



# INFORMAZIONI UTILI

## SUDAFRICA

### Formalità di ingresso

Passaporto necessario. Al fine di evitare eventuali contestazioni al momento dell'ingresso nel Paese, si consiglia di viaggiare con un passaporto che abbia comunque validità residua di almeno 6 mesi. Si raccomanda, inoltre, di verificare, prima della partenza, che il proprio passaporto sia perfettamente integro, oltre che dotato di 2 pagine bianche contigue.

### Visto

Non è richiesto alcun visto per una permanenza inferiore a 90 giorni. Si suggerisce di compilare online la Customs Online Traveller Declaration | South African Revenue Service (sars.gov.za), qualora venga richiesta dal vettore aereo, al momento dell'imbarco oppure all'arrivo in Sudafrica. All'arrivo in aeroporto viene rilasciato un permesso temporaneo di permanenza valido fino alla data del biglietto aereo di rientro, che può essere prolungato dalle autorità competenti mostrando prove specifiche di necessità di un rientro posticipato. Tali norme sono valide per i soli cittadini con passaporto italiano. Per i turisti che vanno alle Cascate Vittoria sarà richiesto in loco un visto d'ingresso di circa 30 USD per ingresso singolo (45 USD per ingresso doppio) in Zimbabwe e 55 USD per ingresso singolo (90 USD per ingresso doppio) in Zambia. Tassa di uscita in Zambia circa 30 USD da regolare in aeroporto. E' possibile inoltre richiedere il visto unico UNIVISA (KAZA), che consente l'accesso in Zambia e Zimbabwe, ottenibile negli aeroporti internazionali di Zimbabwe e Zambia oltre che nei posti di frontiera di Victoria Falls e Kazungula. Il visto ha una validità massima di 30 giorni al costo di 50USD e consente l'accesso anche in Botswana, dal confine di Kazungula, per coloro che intendono recarvisi per gite giornaliere.

### Ingresso minori

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano all'estero dovranno essere muniti di passaporto individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data, i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale. Ogni volta che un minore viaggia fuori dal territorio nazionale, con uno solo dei genitori o con altri accompagnatori, necessita di una dichiarazione di accompagnamento rilasciata e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto (Questura). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito <http://www.viaggiareisicuri.it/> alla voce "Prima di partire - documenti per viaggi all'estero di minori". L'eventuale carta turistica che verrà rilasciata dalla compagnia aerea andrà consegnata al controllo passaporti e la copia rilasciata servirà per uscire dal paese. Dal 01 giugno 2015 ogni minore sudafricano e/o straniero in arrivo, transito o partenza dal territorio sudafricano dovrà viaggiare munito di un proprio passaporto e copia autenticata (corredata di traduzione ufficiale in inglese) del proprio atto di nascita integrale, con riportati i nominativi dei genitori, pur se accompagnato da entrambi. Inoltre, nel caso in cui il minore viaggi accompagnato da un solo genitore, da un tutore, o non accompagnato dovrà essere in possesso di una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso dei genitori (o dell'altro genitore) e di un ordine del Tribunale che garantisca la piena responsabilità e diritti genitoriali o di custodia sul minore. L'affidavit deve essere stato emesso entro 3 mesi dalla data di arrivo. In caso di minore non accompagnato è necessaria l'espressa assunzione di responsabilità

tà da parte della persona incaricata di accoglierlo all'arrivo a destinazione. Per maggiori e dettagliate informazioni controllare il sito governativo <http://www.dha.gov.za/>.

### Vaccinazioni

È obbligatoria la vaccinazione contro la febbre gialla per i viaggiatori di età maggiore o uguale a un anno, provenienti da un Paese dove la febbre gialla è a rischio trasmissione, anche nel caso di solo transito aeroportuale superiore alle 12 ore e in ogni caso se si lascia l'aeroporto di scalo. È consigliata la profilassi antimalarica per alcune regioni, come la zona del Greater Kruger National Park, lo Mpumalanga, il Limpopo, ed il Kwazulu - Natal. I casi di malaria sono comunque molto rari e durante i mesi più freschi e secchi (da maggio a settembre) il rischio di contagio è estremamente basso. Si raccomanda di mangiare solo cibi cotti di recente, bere solo bevande sigillate o in lattina, non comprare cibi o bevande da ambulanti, evitare il ghiaccio. Solo la frutta che si sbuccia può essere mangiata cruda. È comunque consigliabile dotarsi una scorta di medicinali contro le malattie ricorrenti del turista, quali stati febbrili, mal di testa, problemi intestinali ecc.

### Stagioni e clima

Il Sudafrica gode di un clima eccellente, soleggiato per gran parte dell'anno. Nella regione di Città del Capo è simile a quello mediterraneo, con estati calde ed inverni miti (stagioni invertite rispetto all'Italia), mentre Durban e la costa del KwaZulu-Natal sono subtropicali, con sole tutto l'anno. Non esiste una vera e propria stagione delle piogge; il periodo migliore per i safari è l'inverno africano, caratterizzato da giornate limpide e secche, quando la vegetazione più rada facilita l'avvistamento degli animali. Le temperature variano dai 5 ai 25° in inverno e dai 15 al 30° gradi in estate. L'escursione termica tra il giorno e la notte può essere molto forte.

## MOZAMBICO

### Formalità di ingresso

È necessario avere il passaporto individuale con una validità residua di 6 mesi e 2 pagine bianche. In caso di provenienza o proseguimento verso altri Paesi (transito o soggiorno), è obbligatorio verificare che ogni singolo Paese non richieda una validità residua del passaporto differente o comunque superiore e di avere pagine a sufficienza per il totale dei paesi visitati.

### Visto

A partire dal 30 aprile 2023, i cittadini di 29 Paesi, tra cui l'Italia, che si recano in Mozambico per motivi di turismo o di affari non sono più soggetti all'obbligo di domanda di visto, ricevendo all'arrivo un visto per soggiorni di 30 giorni ed ingressi multipli (rinnovabili per altri 60 su richiesta dell'interessato), purché detentori di passaporto ordinario con validità residua minima di sei mesi. Per farlo è necessario presentare almeno 48 ore prima dell'imbarco e solo tramite il portale online [www.evisa.gov.mz](http://www.evisa.gov.mz) la documentazione richiesta (biglietti di andata e ritorno, documentazione relativa all'alloggio ed il pagamento di una tassa amministrativa di 650 meticais - circa 10 euro al tasso di cambio attuale. All'atto del pagamento verrà rilasciata una ricevuta che andrà conservata e ripresentata sia all'entrata, sia all'uscita del Paese, pena il ripetuto pagamento della tassa e possibili multe addizionali. La presentazione della

suddetta documentazione ed il pagamento della tassa possono essere effettuati, in caso di malfunzionamento del portale, direttamente all'arrivo in frontiera.

### Ingresso minori

Se in transito dal Sudafrica far riferimento alle normative d'ingresso dei minori in Sudafrica.

### Vaccinazioni

Non richieste ma raccomandata la profilassi antimalarica. In arrivo da alcuni Paesi potrebbe essere richiesto il certificato di vaccinazione contro la febbre gialla.

### Stagioni e clima

Il Mozambico è interessato da tre tipi di clima: caldo umido durante la stagione delle piogge (da novembre a febbraio); caldo secco (da marzo a maggio e da settembre ad ottobre); fresco-temperato (da giugno a settembre). Il mese di luglio è solitamente il più freddo, con cali improvvisi della temperatura, specie notturna, che può scendere fino a 5-8 °C.

### È utile sapere

Alcuni trasferimenti interni consentono l'imbarco di massimo 15 kg di bagaglio per persona.

## NAMIBIA

### Formalità di ingresso

Passaporto necessario con validità residua di almeno 6 mesi a partire dalla data di rientro. Per le eventuali modifiche si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese presente in Italia.

### Visto

Obbligatorio che potrà essere rilasciato all'arrivo in Namibia, dietro pagamento di NAD 1600.00 (Euro 83 per persona circa).

### Ingresso minori

Tutti i minori italiani che viaggiano all'estero dovranno essere muniti di passaporto individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data, i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale. Ogni volta che un minore viaggia fuori dal territorio nazionale, con uno solo dei genitori o con altri accompagnatori, necessita di una dichiarazione di accompagnamento rilasciata e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto (Questura). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito <http://www.viaggiareisicuri.it/> alla voce "Prima di partire - documenti per viaggi all'estero di minori". L'eventuale carta turistica che verrà rilasciata dalla compagnia aerea andrà consegnata al controllo passaporti e la copia rilasciata servirà per uscire dal paese. Ogni minore sudafricano e/o straniero in arrivo, transito o partenza dal territorio sudafricano dovrà viaggiare munito di un proprio passaporto e copia autenticata (corredata di traduzione ufficiale in inglese) del proprio atto di nascita integrale, con riportati i nominativi dei genitori, pur se accompagnato da entrambi. Inoltre, nel caso in cui il minore viaggi accompagnato da un solo genitore, da un tutore, o non accompagnato dovrà essere in possesso di una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso dei genitori (o dell'altro genitore) e di un ordine del Tribunale che garantisca la piena responsabilità e diritti genitoriali o di custodia sul



minore. L'affidavit deve essere stato emesso entro 3 mesi dalla data di arrivo. In caso di minore non accompagnato è necessaria l'espressa assunzione di responsabilità da parte della persona incaricata di accoglierlo all'arrivo a destinazione. Per maggiori e dettagliate informazioni controllare il sito governativo <http://www.dha.gov.za/>

#### Vaccinazioni

Non è richiesta nessuna vaccinazione. È obbligatoria la vaccinazione contro la febbre gialla per i viaggiatori di età maggiore o uguale a 9 mesi, provenienti da un Paese dove la febbre gialla è a rischio trasmissione, anche nel caso di solo transito aeroportuale superiore alle 12 ore e in ogni caso se si lascia l'aeroporto di scalo. Per quanto riguarda la profilassi antimalarica, è consigliata a chi si reca nella valle dei fiumi Kavango e Kunene, e per il periodo che va da novembre a maggio/giugno nelle regioni del Nord, a Otjozondjupa e a Omaheke.

#### Stagioni e clima

Quasi tutta la Namibia gode di un minimo di 300 giorni di sole l'anno e, nella stagione invernale (da maggio ad ottobre), si trovano giornate limpide, soleggiate con temperature intorno ai 25° e fredde notti stellate con temperature che spesso scendono sotto lo zero. Nella stagione estiva (novembre/aprile) le temperature raggiungono i 35/40° con giornate spesso torride o con lievi precipitazioni.

#### È utile sapere

La maggior parte delle strade non sono asfaltate, sono spesso polverose e, in caso di pioggia, infangate. I tempi di percorrenza, quindi, possono variare in base alle condizioni dello sfondo stradale. Consigliamo l'utilizzo di mezzi 4x4. La gestione del tempo durante il tour/fotosafari è affidata agli autisti/rangers, che sono esperti professionisti. In caso di imprevisti l'itinerario potrà subire variazioni in base a loro insindacabile giudizio, senza modificare il contenuto del viaggio. La rete telefonica non permette una capillare copertura del Paese.

#### BOTSWANA E ZIMBABWE

##### Formalità di ingresso

**Botswana:** passaporto in regola, con validità non inferiore ai 6 mesi dalla data di rientro dal viaggio e con almeno due pagine libere.

**Zimbabwe:** passaporto in regola, con validità non inferiore ai 6 mesi dalla data di rientro dal viaggio e con due pagine libere. In caso di provenienza o proseguimento verso altri Paesi (transito o soggiorno), è obbligatorio verificare che ogni singolo Paese non richieda una validità residua del passaporto differente o comunque superiore e di avere pagine a sufficienza per il totale dei paesi visitati.

#### Visto

**Botswana:** non è necessario il visto per soggiorni turistici con permanenza massima di 90 giorni all'anno.

**Zimbabwe:** il visto d'ingresso è necessario e viene rilasciato, in frontiera, all'arrivo nel Paese. Per accelerare i tempi alla frontiera è possibile farne richiesta online su questo sito: <https://evisa.gov.zw/> Il costo per un'entrata singola è di USD 30, per un'entrata doppia di USD 45; per un'entrata multipla di 55 USD. Si segnala che il pagamento deve essere effettuato online o, se si sceglie di pagare alla frontiera, in contante USD. Le banconote emesse prima del 2000 non vengono accettate. È possibile

inoltre richiedere il visto unico UNIVISA (KAZA), che consente l'accesso in Zambia e Zimbabwe, ottenibile online o negli aeroporti internazionali di Zimbabwe e Zambia oltre che nei posti di frontiera di Victoria Falls e Kazungula. Il visto ha una validità massima di 30 giorni al costo di 50USD e consente l'accesso anche in Botswana, dal confine di Kazungula, per coloro che intendono recarsi per gite giornaliere.

#### Ingresso minori

**Botswana:** dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano all'estero dovranno essere muniti di passaporto individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data, i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale. Ogni volta che un minore viaggia fuori dal territorio nazionale, con uno solo dei genitori o con altri accompagnatori, necessita di una dichiarazione di accompagnamento rilasciata e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto (Questura). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito <http://www.viaggiare sicuri.it/> alla voce "Prima di partire - documenti per viaggi all'estero di minori". L'eventuale carta turistica che verrà rilasciata dalla compagnia aerea andrà consegnata al controllo passaporti e la copia rilasciata servirà per uscire dal paese. Il governo del Botswana ha introdotto una nuova normativa riguardante l'ingresso di minori in tutti i porti di entrata, come già da tempo introdotta anche in Sud Africa. Ogni minore in arrivo, transito o partenza dal territorio del Botswana dovrà viaggiare munito di un proprio passaporto e copia autenticata (corredata di traduzione ufficiale in inglese) del proprio atto di nascita integrale, con riportati i nominativi dei genitori, pur se accompagnato da entrambi. Inoltre, nel caso in cui il minore viaggi accompagnato da un solo genitore, da un tutore, o non accompagnato dovrà essere in possesso di una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso dei genitori (o dell'altro genitore) e di un ordine del Tribunale che garantisca la piena responsabilità e diritti genitoriali o di custodia sul minore. L'affidavit deve essere stato emesso entro 3 mesi dalla data di arrivo. In caso di minore non accompagnato è necessaria l'espressa assunzione di responsabilità da parte della persona incaricata di accoglierlo all'arrivo a destinazione.

**Zimbabwe:** tutti i minori italiani che viaggiano all'estero dovranno essere muniti di passaporto individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data, i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale. Ogni volta che un minore viaggia fuori dal territorio nazionale, con uno solo dei genitori o con altri accompagnatori, necessita di una dichiarazione di accompagnamento rilasciata e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto (Questura). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito <http://www.viaggiare sicuri.it/> alla voce "Prima di partire - documenti per viaggi all'estero di minori". L'eventuale carta turistica che verrà rilasciata dalla compagnia aerea andrà consegnata al controllo passaporti e la copia rilasciata servirà per uscire dal paese. Ogni minore in arrivo, transito o partenza dal territorio dovrà viaggiare munito di un proprio passaporto e copia autenticata (corredata di traduzione ufficiale in inglese) del proprio atto di nascita integrale, con riportati i nominativi dei genitori, pur se accompagnato da entrambi. Inoltre, nel caso in cui il minore viaggi accompagnato da un solo genitore, da un tutore, o non accompagnato dovrà

essere in possesso di una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso dei genitori (o dell'altro genitore) e di un ordine del Tribunale che garantisca la piena responsabilità e diritti genitoriali o di custodia sul minore. L'affidavit deve essere stato emesso entro 3 mesi dalla data di arrivo. In caso di minore non accompagnato è necessaria l'espressa assunzione di responsabilità da parte della persona incaricata di accoglierlo all'arrivo a destinazione

#### Vaccinazioni

**Botswana:** non è richiesta nessuna vaccinazione. È obbligatoria la vaccinazione contro la febbre gialla per i viaggiatori di età maggiore o uguale ad anno, provenienti da un Paese dove la febbre gialla è a rischio trasmissione, anche nel caso di solo transito aeroportuale e in ogni caso se si lascia l'aeroporto di scalo. Si raccomanda però la profilassi antimalarica, in quanto nel Nord del Paese, nelle zone di Okavango e Chobe, la malattia è presente e si accentua in particolare, dopo la stagione delle piogge. Si consiglia di adottare, durante la permanenza nel Paese, misure preventive contro le punture di zanzara. Le strutture sanitarie non offrono standard pari a quelli europei ma nella capitale Gaborone esiste un ospedale di buon livello. Si consiglia di stipulare, prima di intraprendere il viaggio, un'assicurazione sanitaria che preveda, oltre alla copertura delle spese mediche, anche l'eventuale rimpatrio aereo sanitario o il trasferimento in altro Paese.

**Zimbabwe:** non è richiesta alcuna vaccinazione ma è sempre consigliabile la profilassi antimalarica per chi si reca in Zimbabwe nel periodo novembre-marzo soprattutto in prossimità dei corsi d'acqua e dei laghi. Si consiglia l'utilizzo sulla pelle dei repellenti specifici per insetti normalmente in commercio.

#### Stagioni e clima

**Botswana:** stagione secca da marzo ad agosto con temperature diurne di 20-25° e notturne che, da giugno ad agosto, vanno anche sotto lo zero. Da settembre a novembre le temperature variano tra i 30° diurni e i 16° notturni. Da dicembre a febbraio è il periodo delle piogge.

**Zimbabwe:** autunno-inverno (aprile-settembre), temperatura media di 14°; primavera-estate (settembre-aprile), temperatura media di 21°. Forte escursione termica fra il giorno e la notte, che può raggiungere anche 20°. Stagione delle piogge (dicembre-marzo).

#### Moneta

**Zimbabwe:** l'unica moneta accettata è il dollaro Zimbabwe. Esclusivamente le tasse per il visto di ingresso sono pagabili in dollari americani; per le mance non esistono restrizioni.

#### È utile sapere

Le strade all'interno dei parchi non sono asfaltate e in caso di pioggia infangate. La gestione del tempo durante i tour/fotosafari è affidata agli autisti/rangers, esperti, e in caso di imprevisti l'itinerario potrà subire delle variazioni a loro insindacabile giudizio, senza modificare il contenuto del viaggio. La copertura telefonica non è capillare. Per alcuni voli interni bagaglio massimo consentito 12-15 kg. In Botswana è severamente proibita l'importazione di sacchetti e involucri di plastica.





# INFORMAZIONI UTILI

## KENYA e TANZANIA

### Formalità di ingresso

**Kenya:** passaporto necessario con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese. È necessario avere almeno una pagina bianca al fine di apporre il visto di ingresso. Inoltre, si rende noto che il Governo del Kenya ha vietato e messo in disuso sacchetti e bustine di plastica; pertanto, non è più consentito l'ingresso in paese con tali articoli. Sono previste sanzioni monetarie per coloro che saranno trovati in possesso di materiali proibiti. Si consiglia pertanto di lasciare in aeroporto articoli quali sacchetti del duty free, imballaggio dei bagagli, sacchetti della spazzatura e simili.

**Tanzania:** passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso in Tanzania ed almeno due pagine libere. Occorre altresì essere in possesso del biglietto aereo di andata e ritorno.

### Visto

**Kenya:** è necessario ottenere un'autorizzazione all'ingresso (eTA), prima di iniziare il proprio viaggio, registrandosi sul sito [www.etakenya.go.ke](http://www.etakenya.go.ke). Si fa presente che tutte le richieste compilate su un sito diverso da quello suindicato, verranno automaticamente rifiutate. Dopo aver effettuato il pagamento di circa 30 euro, sono previsti tre (3) giorni lavorativi per il rilascio. L'eTA sarà valida per un (1) solo viaggio e potrà essere richiesta fino a tre (3) mesi antecedenti la data prevista di partenza. Una volta ottenuta l'approvazione, la copia della stessa (in versione cartacea, digitale o su app) dovrà essere presentata presso il punto di partenza e, giunti in Kenya, al controllo di frontiera. Ove, invece, la richiesta venisse rifiutata, non sarà possibile effettuare il viaggio. Poiché anche per i minori sussiste tale obbligo, le famiglie sono invitate a registrarsi come gruppo. In caso di viaggi frequenti, tramite l'app "Kenya Travel Authorization", si evita di inserire i dati, ogni qualvolta si decida di intraprendere un viaggio. Coloro i quali siano in possesso di visto, ottenuto in base al sistema precedente, saranno esentati dall'effettuare una nuova registrazione. Per maggiori informazioni, contattare support-kenya@govtas.com oppure l'Ambasciata del Kenya in Italia (Tel. +39 06 808 2714/8).

**Tanzania:** necessario. L'Ambasciata di Tanzania a Roma non rilascia più visti. Il visto si ottiene solo online e può essere richiesto tramite i seguenti siti web:

1) Procedura in lingua inglese: <https://visa.immigration.go.tz/> (visto da richiedere almeno 10 giorni prima della data di partenza). Si tenga presente che il sito in lingua inglese serve tutto il mondo e, pertanto, potrebbero verificarsi ritardi o disfunzioni nella consegna del visto, soprattutto nei periodi di alta stagionalità.

2) Procedura in lingua italiana, con questionario facilitato ed assistenza del Consolato Onorario a Milano: <https://www.consolatotanzania.org/visionline/> (operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, compresi i fine settimana e festivi). Si precisa che il Consolato ha la possibilità di rilasciare documenti idonei all'ingresso, in casi di emergenza, entro 6 giorni dalla richiesta ma non sarà responsabile per richieste effettuate su altri portali, compreso quello in lingua inglese, poiché opera con un proprio canale indipendente.

3) Per partenze di gruppo: esclusivamente per gruppi di minimo 10 viaggiatori, semplicemente scrivendo al seguente indirizzo e-mail dedicato: [gruppi@consolatotanzania.org](mailto:gruppi@consolatotanzania.org) che fornirà la modulistica semplificata. Qualsiasi altro sito non gover-

nativo, non è autorizzato e non è un sito ufficiale. In caso di partenze last-minute (meno di 10 giorni di preavviso), il visto (per un unico ingresso) può essere richiesto all'atterraggio e all'arrivo al porto di entrata della Tanzania, incluso Zanzibar, sotto la sola ed esclusiva responsabilità del viaggiatore circa l'ottenimento del permesso di ingresso nel Paese. Si consiglia, pertanto, di munirsi di un visto elettronico preventivo online. Si richiama l'attenzione sul divieto assoluto di effettuare qualsiasi attività lavorativa se muniti di solo visto turistico; sono frequenti i casi d'arresto e di multe nei confronti di connazionali sorpresi dalla polizia in possesso di visti che non consentono lo svolgimento di attività lavorative o commerciali, anche volontarie. È obbligatorio stipulare, prima della partenza, sia per la Tanzania che per Zanzibar, una "Certificazione Internazionale di Assicurazione Sanitaria", che preveda la copertura delle spese mediche e l'eventuale rimpatrio aereo sanitario (o il trasferimento in altro Paese) del paziente. Per il Kenya e Tanzania è prevista una tassa aeroportuale in uscita in base alla compagnia aerea utilizzata, che può essere pagata in Euro, ma si consiglia comunque di utilizzare i dollari USD (solo banconote emesse dal 2007 in poi) o per Zanzibar anche con la carta di credito. Le Autorità di Zanzibar hanno inoltre annunciato l'introduzione di un'"Assicurazione di Viaggio" obbligatoria, per chiunque si rechi sull'isola, a partire dal 1° ottobre 2024. Questa Assicurazione sarà venduta dalla Compagnia Assicurativa di Zanzibar, al prezzo di 44 USD a persona, con una validità di 92 giorni. Il suo acquisto è obbligatorio, anche per i viaggiatori che già possiedono o che abbiano già sottoscritto un'altra assicurazione di viaggio. Tale assicurazione si applicherà esclusivamente a Zanzibar, non sarà richiesta, né valida, per i viaggiatori diretti nella Tanzania continentale: <https://visitanzibar.go.tz/>. Per eventuali, ulteriori informazioni al riguardo, si invitano i connazionali a contattare anche l'Ambasciata della Tanzania in Italia: <https://www.it.tzembassy.go.tz/>.

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione obbligatoria ma è consigliata la profilassi antimalarica.

Kenya: il certificato di vaccinazione contro la febbre gialla è obbligatorio per i viaggiatori provenienti dai Paesi a rischio di trasmissione della malattia. La vaccinazione contro la febbre Gialla è obbligatoria anche se dal Kenya si prosegue verso la Tanzania, Mauritius, Seychelles, Sudafrica, Namibia, Botswana, Zimbabwe.

Tanzania: obbligatoria la vaccinazione contro la febbre gialla per i viaggiatori maggiori di un anno di età, provenienti da un Paese dove la febbre gialla è a rischio trasmissione (Kenya, ecc.), anche nel caso di solo transito aeroportuale superiore alle 12 ore. La vaccinazione contro la Febbre Gialla è obbligatoria anche se dalla Tanzania si prosegue verso il Kenya, Mauritius, Seychelles, Sudafrica, Namibia, Botswana, Zimbabwe.

### Stagioni e clima

**Kenya:** esistono due stagioni umide: indicativamente da aprile a giugno (grandi piogge) e da ottobre a dicembre (piccole piogge); le piogge hanno carattere intermittente. La stagione più calda in generale va da gennaio ad aprile; sulla Costa il clima è caldo anche nei mesi di settembre e ottobre.

**Tanzania:** lungo la costa e a Zanzibar le temperature sono elevate nei mesi da novembre ad aprile; rimangono gradevoli nei mesi da maggio a settem-

bre. La stagione delle grandi piogge va di norma da metà febbraio a maggio, quella delle piccole piogge tra novembre e dicembre.

### È utile sapere

è severamente proibito:

- importare in Kenya e Zanzibar involucri e sacchetti di plastica;
- esportare dal Kenya e dalla Tanzania i seguenti articoli e loro derivati: avorio, corno di rinoceronte, tartaruga marina, coralli, madrepore e pelli di rettili. Il solo possesso di questi articoli costituisce reato ed è punito con pene severissime.

## MADAGASCAR

### Formalità di ingresso

Passaporto individuale con una validità superiore ai sei mesi dalla data di rientro dal viaggio e due pagine vuote senza timbri ed annotazioni. In caso di provenienza o proseguimento verso altri Paesi (transito o soggiorno), è obbligatorio verificare che ogni singolo Paese non richieda una validità residua del passaporto differente o comunque superiore e di avere pagine a sufficienza per il totale dei paesi visitati.

### Visto

Per tutti i cittadini italiani è necessario il visto di ingresso, rilasciato in aeroporto al momento dell'ingresso nel Paese dietro pagamento previsto dalla normativa locale.

### Vaccinazioni

Non richieste. Il certificato di vaccinazione contro la febbre gialla è obbligatorio solo per i viaggiatori provenienti dai Paesi a rischio di trasmissione della malattia. Consigliata la profilassi antimalarica e la vaccinazione contro l'epatite A. È inoltre consigliato portare con sé farmaci base e quelli di uso personale, vista la difficoltà nel reperirne in loco. Il certificato contro la febbre gialla è obbligatorio per i viaggiatori provenienti dai paesi a rischio di trasmissione della malattia.

### Stagioni e clima

Ufficialmente esistono due stagioni, una secca che include l'inverno australe da aprile ad ottobre ed una calda e piovosa da novembre a marzo.

### Strade

Le strade in Madagascar sono spesso non asfaltate e in cattive condizioni, per percorrere tragitti relativamente brevi si possono impiegare numerose ore, rendendo necessaria la sveglia al mattino presto.

## SEYCHELLES

**Formalità di ingresso:** per i cittadini italiani è necessario il passaporto individuale. Occorre inoltre essere in possesso di un biglietto aereo di andata e ritorno. In caso di provenienza o proseguimento verso altri Paesi (transito o soggiorno), è obbligatorio verificare che ogni singolo Paese non richieda una validità residua del passaporto differente o comunque superiore e di avere pagine a sufficienza per il totale dei paesi visitati. Ai fini cautelativi consigliamo di considerare una validità residua del passaporto di almeno 6 mesi dalla data di rientro del viaggio.



### Visto

Non è necessario il visto per turismo. Tuttavia, prima della partenza è obbligatorio richiedere un'autorizzazione di viaggio accedendo al sito web ufficiale <https://seychelles.govtas.com/en> e presentando un passaporto valido, la prova del biglietto di ritorno o di proseguimento, nonché la prova dell'alloggio e delle risorse finanziarie sufficienti. All'ingresso nel Paese verrà rilasciato un visto per un soggiorno di breve durata, che non può eccedere mai i trenta giorni, prorogabile fino ad un massimo di tre mesi esclusivamente presso gli uffici di immigrazione competenti. Il mancato rispetto della scadenza del soggiorno può comportare l'espulsione dal Paese.

### Tassa ambientale

La tassa sulla sostenibilità ambientale del turismo delle Seychelles ("Tourism Environmental Sustainability Levy") verrà addebitata in rupie delle Seychelles (moneta locale) per persona a notte, direttamente in hotel al momento del check-in. IMPORTANTE: i bambini sotto i 12 anni sono ESCLUSI. Le tasse saranno suddivise in 3 fasce: SCR 25 / SCR 75 / SCR 100 in base alla classificazione alberghiera. L'obiettivo della nuova tassa è quello di sostenere gli investimenti delle Seychelles nelle energie verdi, rinnovabili e nella conservazione dell'ambiente. I proventi saranno utilizzati dal governo per aiutare le Seychelles a proteggere e migliorare l'ambiente naturale, che attira migliaia di visitatori ogni anno.

### Vaccinazioni

Nessuna obbligatoria fatta eccezione per quella contro la febbre gialla richiesta ai viaggiatori provenienti da Paesi a rischio (Kenya, Namibia, Tanzania e Botswana).

### Stagioni e clima

Tropicale e costante tutto l'anno, il clima è sempre piacevole, con temperature medie tra i 25° e i 30° gradi. Le Seychelles sono difficilmente interessate da violenti temporali, poiché si trovano al di fuori dell'area ciclonica. Le stagioni si dividono principalmente in due periodi: quello da novembre ad aprile, caratterizzato dal vento del nord, è il periodo più caldo e umido, con precipitazioni più intense ma di breve durata e quello da maggio ad ottobre, con temperature più fresche ed un clima più secco, grazie ai venti di sud-est.

### Spagge, è utile sapere

Il monzone e le correnti che caratterizzano l'arcipelago delle Seychelles comportano, in alcuni periodi dell'anno, la presenza di alghe. In particolare questo fenomeno interessa la costa sud-ovest di Mahé e Praslin, nel periodo estivo che va da maggio ad ottobre. Le spiagge della costa orientale di Mahé sono inoltre balneabili solo con l'alta marea a causa della vicina barriera corallina. La Digue in generale non è interessata da questi fenomeni.

### MAURITIUS

#### Formalità di ingresso

Per cittadini italiani è necessario il passaporto individuale, con scadenza successiva alla data di rientro del viaggio. In caso di provenienza o proseguimento verso altri Paesi (transito o soggiorno), è obbligatorio verificare che ogni singolo Paese non richieda una validità residua del passaporto differente o comunque superiore e di avere pagine a sufficienza per il totale dei paesi visitati. Ai fini cautelativi consigliamo di considerare una validità residua del passaporto di almeno 6 mesi dalla data di rientro del viaggio.

### Visto

Non richiesto per viaggi turistici o di affari, fino a 90 giorni di permanenza nel Paese. Occorre comunque essere in possesso del biglietto aereo di ritorno, avere fondi sufficienti per sostenere i costi del soggiorno (un minimo di 100 USD al giorno); avere la prenotazione del proprio soggiorno confermata in una struttura alberghiera. Prima della partenza per Mauritius, è necessario compilare il modulo All in One Travel Form sul sito <https://safemaurltius.govmu.org/>. Il modulo generato potrà essere presentato al momento del check-in e ai funzionari dell'immigrazione e della sanità all'arrivo all'aeroporto di Mauritius.

### Vaccinazioni

Non è prevista nessuna vaccinazione obbligatoria. La vaccinazione contro la febbre gialla è obbligatoria per tutti i viaggiatori di età superiore ad 1 anno, provenienti da Paesi a rischio di trasmissione della malattia, nonché per i viaggiatori che abbiano anche solo transitato per più di 12 ore nell'aeroporto di un Paese a rischio di trasmissione della malattia. Per ulteriori indicazioni in merito a vaccinazioni consigliate, tuttavia non obbligatorie, si raccomanda di consultare il <https://www.ncd.cdc.gov/travel> e il proprio medico.

### TASSA DI SOGGIORNO MAURITIUS

A partire dal 01/10/2025 per tutti i soggiorni a Mauritius è previsto il pagamento di una tassa di soggiorno pari a € 3 per persona, per notte. Sono esentati dal pagamento i bambini di età inferiore ai 12 anni.

### Stagioni e clima

Il clima è mite tutto l'anno con due stagioni. In estate (da novembre ad aprile) le temperature medie oscillano intorno ai 30 gradi, d'inverno (da maggio ad ottobre) si scende intorno ai 24-25 gradi.

### È utile sapere

Nel Paese è vietata l'introduzione di prodotti alimentari, piante e semi, attrezzatura per la pesca subacquea ed inoltre è illegale il possesso e l'importazione di cartine da sigaretta.

### NORME SUL FUMO A MAURITIUS

In base alle locali disposizioni legislative, non è consentita la preparazione manuale delle sigarette, confezionate con il tabacco e le apposite cartine. Già il semplice possesso delle cartine è considerato punibile con l'arresto. Non è consentito in alcun modo portare con sé sigarette elettroniche e relativi liquidi. Il possesso e l'uso vengono puniti con il sequestro ed una multa.

### SRI LANKA E MALDIVE

#### Formalità di ingresso

**Sri Lanka:** passaporto necessario con validità residua di almeno 6 mesi al momento del viaggio e con almeno due pagine bianche consecutive per il visto e timbri.

**Maldive:** passaporto individuale con validità residua di almeno di un mese dopo il previsto rientro in Italia oppure, in casi di viaggio aereo via Dubai (Emirati Arabi Uniti) o via Doha (Qatar), 6 mesi dalla data del rientro (ciò per disposizioni delle autorità dei paesi di transito). Per le eventuali modifiche relative alla validità residua richiesta del passaporto si consiglia di informarsi preventivamente presso il Consolato onorario del Paese presente in Italia.

### Visto

**Sri Lanka:** necessario. Tutti i viaggiatori che si recano in Sri Lanka per un soggiorno breve per affari, turismo e transito devono presentare una domanda di autorizzazione di viaggio elettronica - ETA - tramite il sito <https://eta.gov.lk/svisa> il cui costo è di circa USD 50 per persona adulta (bambini al di sotto dei 12 anni gratuiti).

**Maldive:** obbligatorio. Il visto turistico di 30 (trenta) giorni è concesso direttamente in aeroporto, al momento dell'ingresso nel Paese. Tutti i viaggiatori sono tenuti a compilare una "Traveller Declaration" (IMUGA <https://imuga.immigration.gov.mv/>), entro 96 ore prima dell'arrivo alle Maldive.

### Vaccinazioni

Nessuna obbligatoria ad eccezione di quella contro la febbre gialla se si proviene da paesi a rischio. Alle Maldive è consigliato portare con sé medicinali di uso abituale, difficilmente reperibili.

### Stagioni e clima

**Sri Lanka:** clima tropicale condizionato dai monsoni. La stagione monsonica estiva comincia verso aprile con precipitazioni quotidiane brevi ma intense nella parte sud ovest del paese. Nello stesso periodo la costa est rimane protetta fino a settembre quando comincia ad arrivare il piccolo monzone invernale che dura fino a febbraio, con precipitazioni meno intense ma più irregolari. Nelle montagne dell'interno la temperatura può scendere fino a 10°C, mentre nel resto del paese varia da 19°C a 33°C.

**Maldive:** temperatura media annua tra i 28° e i 32°, temperatura dell'acqua costante sui 28°. Esistono due stagioni delle piogge, tra maggio e giugno ed tra settembre e la fine di ottobre, che portano annuvolamenti e precipitazioni che si esauriscono solitamente in breve tempo.

### Divieto di uso ed importazione di sigarette elettroniche

Informiamo che il governo delle Maldive ha recentemente annunciato una regolamentazione sulle sigarette elettroniche. A partire dal 09 novembre, sarà vietata l'importazione di tutti i dispositivi e componenti per le sigarette elettroniche fatta eccezione per l'IQOS. A seguito della stessa regolamentazione è consentito, in arrivo alle Maldive, portare con sé un massimo di 200 sigarette, o 25 sigari, o 250 grammi di tabacco o ricariche IQOS.

### INDIA

#### Formalità di ingresso

Passaporto valido almeno 6 mesi dalla data dell'arrivo in India.

### Visto

Il visto d'ingresso è necessario, per soggiorni di breve periodo (inferiori a 90 giorni), per turismo, per affari e per cure mediche. Il richiedente del visto deve accertarsi che il proprio passaporto abbia almeno sei mesi di validità residua, dalla data di presentazione della domanda di visto, e due pagine bianche. All'arrivo i viaggiatori devono inoltre dimostrare di disporre di un biglietto di ritorno e risorse sufficienti a copertura del soggiorno. Questi tipi di visto di breve durata possono essere rilasciati online (eVisa) facendo richiesta sul sito (<https://www.indianvisaonline.gov.in>) almeno 4 giorni prima della data di ingresso del paese. Non è comunque possibile usufruire dell'eVisa per i titolari di passaporto diplomatico, di servizio o di laissez-passer, né per



# INFORMAZIONI UTILI

i giornalisti che intendono recarsi in India per turismo. L'eVisa consente di fare ingresso e reingresso nel Paese esclusivamente per via aerea.

## Ingresso minori

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano all'estero dovranno essere muniti di passaporto individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data, i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale. Ogni volta che un minore viaggia fuori dal territorio nazionale, con uno solo dei genitori o con altri accompagnatori, necessita di una dichiarazione di accompagnamento rilasciata e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto (Questura). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito <http://www.viaggiareisicuri.it/> alla voce "Prima di partire - documenti per viaggi all'estero di minori". L'eventuale carta turistica che verrà rilasciata dalla compagnia aerea andrà consegnata al controllo passaporti e la copia rilasciata servirà per uscire dal paese.

## Vaccinazioni

Non richieste.

## Stagioni e clima

Caldo, dominato principalmente da due stagioni: una secca e una umida. Da maggio ad agosto il monzone provoca alcune piogge di media intensità e il clima è generalmente caldo-umido (28°-34°). Da settembre a marzo invece non si verificano piogge di particolare rilevanza e le temperature sono piacevoli (18°-26°).

## Formalità doganali

Somme superiori all'equivalente di 5.000 dollari USA in contanti e 10.000 dollari USA in travellers cheques devono essere dichiarate alle autorità doganali all'arrivo in aeroporto, mentre per l'esportazione di oggetti di grande valore o in grandi quantità è necessario acquisire un'autorizzazione della dogana prima dell'uscita dal Paese. In India sono accettate le carte di credito dei maggiori circuiti internazionali, sia nei negozi autorizzati, sia negli alberghi delle grandi città, dove sono inoltre presenti sportelli bancari automatizzati. Le rupie indiane non sono convertibili all'estero. Vigge inoltre il divieto di esportazione di valuta dal Paese. Con l'intento di prevenire qualsiasi traffico illegale di stupefacenti e beni illegali, sono stati rafforzati i controlli doganali al momento della partenza e all'arrivo. Per ulteriori informazioni si consiglia di visitare il sito web del Central Board of Excise and Customs (Autorità indiana per le Dogane): <http://www.cbec.gov.in/> e consultare la sezione "Guide for Travellers". Non è consentito esportare oggetti antichi di più di 100 anni, e prodotti derivanti da animali protetti (avorio, pelle di serpente o di altri animali selvatici) inclusi i prodotti tessili (come lo shatush) derivanti da animali protetti.

## Apparecchiature satellitari e tecniche

Si segnala che è proibita l'introduzione in India di telefoni satellitari e che il possesso di tali apparecchiature è soggetto a gravi sanzioni ai sensi della legislazione indiana, incluso l'arresto. Analogamente, l'introduzione di rice-trasmettenti, telescopi ecc. è soggetta ad autorizzazione da parte delle Autorità. Si raccomanda di acquisire le relative informazioni dalle Autorità diplomatico-consolari indiane presenti in Italia nel caso si intenda introdurre tali ap-

parecchi nel Paese. Le Autorità indiane proibiscono tassativamente, in mancanza di previa autorizzazione delle stesse Autorità, l'importazione nonché il volo di aeromobili senza equipaggio quali drone, mongolfiera, parapendio, deltaplano, ultraleggero, ecc.

## Divieto di uso ed importazione di sigarette elettroniche

È in vigore il divieto di pubblicizzazione, produzione, importazione, esportazione, trasporto, vendita, distribuzione ed immagazzinamento di sigarette elettroniche ed altri simili prodotti con l'imposizione di una pena, anche in caso di prima violazione del divieto, che comporta la detenzione fino ad un anno nonché una multa fino a 1300 Euro. Si raccomanda a coloro che intendano recarsi in India di NON portare sigarette elettroniche o simili prodotti durante il viaggio.

## Viaggiatori con animali al seguito (cani e gatti)

L'India non permette più l'introduzione di animali domestici ai viaggiatori stranieri in possesso di un visto turistico. Ai sensi della Circolare del Dipartimento indiano delle Dogane, n. 15/2013, l'importazione di animali domestici al seguito (al massimo 2) è consentita soltanto a coloro che trasferiscono in India la propria residenza. Per la documentazione richiesta all'arrivo in India, si raccomanda di contattare per tempo l'Ambasciata dell'India a Roma o il Consolato Generale dell'India a Milano.

### INFORMAZIONI PER TUTTE LE DESTINAZIONI

**Religione Islamica** Nei paesi musulmani durante il periodo di Ramadan (nel 2026 dal 17/02 al 19/03 - date indicative) alcuni servizi turistici e alberghieri potrebbero non essere completamente usufruibili. In osservanza agli usi e costumi della religione islamica si raccomanda di assumere un comportamento rispettoso. Durante le visite nelle moschee è richiesto alle donne un abbigliamento consona al luogo tenendo coperte gambe, braccia e piedi. È obbligatorio coprire il capo con una sciarpa. Agli uomini è richiesto di indossare pantaloni lunghi.

**È utile sapere** Per ragioni operative i programmi dei tour potrebbero subire variazioni mantenendo invariate località e servizi previsti. Gli hotel potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria, in particolare in Madagascar durante i tour le proposte sono quanto di meglio è disponibile nel Paese ma non sempre adeguati allo standard internazionale o paragonabili agli hotel di Antananarivo e delle località mare. Il costo della guida all'interno dei parchi è da regolarsi in loco. Nonostante non sia obbligatoria, è consuetudine dare alla guida/autista una mancia di circa € 5,00 al giorno per partecipante. Tutte le destinazioni di mare affacciate sull'Oceano Indiano sono soggette al fenomeno delle basse e alte maree. Le informazioni sulle tasse di soggiorno ed eventuali ulteriori tasse governative possono variare senza preavviso.

Per le informazioni ufficiali e aggiornate fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero Affari Esteri: [HYPERLINK "http://www.viaggiareisicuri.it"](http://www.viaggiareisicuri.it)





# SCHEDA TECNICA

**Programma valido da novembre 2025 a ottobre 2026. Organizzazione tecnica Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 520.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 1039444 - Codice Fiscale e Partita Iva 04700360151. SCIA Comune di Torino n. 1428 del 18/01/2021. Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 410274963.**



**Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 406.**

## Quota di partecipazione

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo relativo al:

- pacchetto prescelto più eventuali servizi e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi;
- soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato. Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza sia quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- I cambi valutarî sono stati rilevati dal sito della Banca d'Italia in rapporto ai cambi in vigore il 13/11/2025 relativi alle seguenti valute:
  - 1 Euro = 20,2490 Rand Sudafricano (ZAR)
  - 1 Euro = 20,2490 Dollari Namibiani (USD)
  - 1 Euro = 1,0957 Dollari Stati Uniti (USD)
- Il costo del carburante / tasse vengono determinati dai singoli vettori al momento dell'emissione della biglietteria aerea.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali), comprese offerte speciali ed ogni altra iniziativa commerciale successiva alla pubblicazione.

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutarî applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Nella fattispecie, per i voli di LINEA, la variazione

di prezzo sarà determinata dalla differenza tra:

- la quotazione media del secondo mese antecedente la data di partenza (rilevabile sul sito [www.iata.org](http://www.iata.org)), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD rilevabile sul sito [cambi.bancaditalia.it/cambi](http://cambi.bancaditalia.it/cambi);
- eventuale revisione della tariffa aerea da parte dei singoli vettori;
- il parametro utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione, come sopra dettagliato.

Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutarî applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia stessa. Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, servizi a terra in genere, ecc.) sarà possibile per il Tour Operator applicare una variazione di prezzo determinata dalla differenza percentuale tra il cambio effettivamente utilizzato e dichiarato in estratto conto per la costruzione delle quote di partecipazione dei predetti servizi, ed il cambio medio della settimana antecedente il giorno di notifica della variazione di prezzo. Il cambio applicato nella costruzione del pacchetto turistico verrà comunque specificato nei documenti fiscali che verranno inviati all'agenzia di viaggi all'atto della conferma; eventuali adeguamenti valutarî verranno di conseguenza applicati rispetto al cambio dichiarato nei documenti fiscali e comunque entro 20 giorni dalla data di partenza. Le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80% del prezzo del pacchetto turistico. In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

## Quota base

La dicitura "a partire da" si riferisce alla quotazione a persona, base camera doppia standard, più bassa applicabile al servizio specificato nell'ambito del periodo di validità del catalogo (novembre 2025/ottobre 2026). È inoltre presente la specifica "Quota individuale a notte, specifica del trattamento" per le strutture alberghiere e "Quota individuale. Voli non inclusi" (sia intercontinentali che interni) per i tour self-drive, crociere ed estensioni.

Le quote pubblicate sono comunque soggette a riconferma all'atto della prenotazione in rapporto alla riconferma dei costi e della disponibilità dei singoli servizi da parte di fornitori e delle compagnie aeree.

Quota individuale di gestione pratica, polizze assicurative, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante sono sempre esclusi dalla quota base e vanno ad esso aggiunti.

Con la prenotazione il cliente che usufruirà dei servizi dichiara e riconosce di aver preso visione, letto e ricevuto da parte dell'Agenzia di Viaggi presso la quale ha effettuato la prenotazione copia delle Condizioni Generali di Vendita in vigore all'atto della prenotazione.

## Le quote sono per persona e comprendono:

- sistemazione in hotel in camera doppia Twin con servizi e trattamento previsto
- Le quote dei tour/crociere/safari sono per persona e comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio senza voli, (sia internazionali sia le tratte interne). L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiun-

gimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe essere annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento con i seguenti termini:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,
- fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
- fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

## Le quote non comprendono:

- volo di linea in classe turistica dove previsto con franchigia bagaglio imbarcabile in stiva e a mano come da regolamento di ciascuna singola compagnia
- eventuali voli interni, salvo diversamente specificato
- trasferimenti aeroporto/hotel e v.v. dove espressamente indicati
- quota individuale di gestione pratica
- polizze assicurative
- visti di ingresso, tasse locali
- pasti non menzionati
- tasse aeroportuali e portuali
- tasse in uscita dai singoli Paesi
- eventuali pasti e/o rinfreschi, franchigia bagaglio, pre-assegnazioni posti su voli di linea
- bevande (salvo ove specificatamente indicato), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative
- trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia o in loco se non espressamente indicati
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore ed eventuali tasse che vengano inserite dai vari Paesi successivamente alla redazione del catalogo
- quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

## QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

### GREEN inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 70

per chi, pur avendo prenotato trasporto + soggiorno, preferisce ricevere i documenti di viaggio in agenzia esclusivamente via mail rinunciando agli omaggi.

### CLASSIC inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 95

per chi prenota il trasporto + soggiorno e desidera ricevere i documenti di viaggio in agenzia, stampati con porta documenti, guida e omaggi.

Bambini fino a 2 anni: nessuna quota individuale di gestione pratica.



#### Assicurazione medico-bagaglio NOBIS

Quota per persona per giorno € 5,5 (dettagli disponibili nella sezione ASSICURAZIONI del presente catalogo).

La quota individuale di gestione pratica è distinta dalla "quota di partecipazione", e va ad essa aggiunta, in quanto comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura, a fronte della prenotazione di servizi da parte del turista, anche tramite l'intermediario (a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi amministrativi, i costi di comunicazione con i fornitori di tali servizi, quali compagnie aeree, agenzie assicurative, brokers, hotels, compagnie di bus ecc.). La quota individuale di gestione pratica è sempre dovuta per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi, eccetto per bambini fino a 2 anni non compiuti; in caso di annullamento del contratto per qualsiasi motivo non imputabile ad Amo il Mondo, la restituzione del prezzo è riferibile solo a prestazioni non ancora eseguite al momento dell'annullamento, pertanto la quota individuale di gestione pratica, che comprende costi già sostenuti, quali quelli connessi alla gestione della pratica fin dalla sua apertura, non è rimborsabile.

#### Modifica delle prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 50 per persona. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazione sopra esposte e alle spese di variazione richieste da ogni singolo fornitore di servizi, incluso la compagnia aerea, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15gg prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8gg prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 a 3 gg prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

#### Sostituzioni

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato è consentita come previsto dai termini dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, entro e non oltre 7 giorni prima della partenza e comporta il pagamento delle spese di variazione di € 50 per persona. Nelle prenotazioni con voli di linea può non essere consentita, salvo quando previsto dal vettore aereo e in caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

#### Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni

Generali) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica, "Ghiaccia la Valuta", la polizza assicurativa obbligatoria ed eventuale polizza integrativa annullamento):

Pacchetti turistici con voli di linea a tariffa speciale o voli ITC noleggiati o speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto ed altri pacchetti turistici presenti nel catalogo:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/ servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione. Eventuali servizi extra catalogo, salvo diversamente indicato, sono soggetti alle stesse condizioni.

#### Pagamenti

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi la quota di gestione pratica ed eventuali polizze integrative facoltative. All'atto della conferma della prenotazione verrà richiesto il saldo della biglietteria aerea e, in alcuni casi, il prepagamento integrale da parte dei fornitori dei servizi prenotati. In questi casi l'acconto dovrà essere integrato dall'importo della biglietteria aerea e dei servizi da prepagare. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcuni servizi (biglietteria aerea, prenotazione hotel, crociere, ecc.), in base alle condizioni contrattuali con i fornitori, potrà essere richiesto il prepagamento totale all'atto della prenotazione o comunque prima del saldo finale.

#### Riprotezioni

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Amo il Mondo farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

#### Ghiaccia la Valuta

Con l'adesione facoltativa all'iniziativa "Ghiaccia la Valuta", da richiedere contestualmente all'atto della prenotazione da parte del Viaggiatore e che si perfezionerà tramite il pagamento del supplemento di € 50,00 per persona prenotata, si avrà la garanzia che il prezzo del viaggio prenotato, definito al momento della conferma della prenotazione, non subirà variazioni per effetto dell'oscillazione del corso dei cambi delle valute né in aumento sul pacchetto "Ghiaccia la

Valuta" acquistato, né in diminuzione.

Il "Ghiaccia la Valuta" deve essere richiesto ed acquistato in fase di conferma prenotazione da tutti i partecipanti al viaggio.

Il "Ghiaccia la Valuta" opera sulle fluttuazioni valutarie, garantendo un prezzo fisso e non più soggetto a variazioni.

Il "Ghiaccia la Valuta" non copre eventuali adeguamenti del costo carburante, tasse e oneri aeroportuali o portuali, di ingresso e/o uscita, tasse e/o imposte locali e sul soggiorno dei diversi paesi di destinazione e/o eventuali altri servizi di viaggio non direttamente collegati ai cambi valutarie.

#### Offerte speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

#### Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

#### Avvertenza

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

#### Materiale informativo di viaggio

Amo il Mondo - declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza. Eventuale kit da viaggio verrà inviato presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione unitamente ai documenti di viaggio e prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate oltre il termine previsto per la spedizione via posta ordinaria, i documenti verranno inviati via e-mail.



## Notizie Utili

### Sistemazione e trattamento

Non in tutti i Paesi esiste una classificazione alberghiera ufficiale, gli hotel pubblicati sono stati da noi direttamente selezionati e classificati per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri Clienti in rapporto a livello di comfort, ubicazione, e servizio. L'unicità delle strutture presenti all'interno di Parchi Nazionali, Riserve Private (resort, lodge, eco-lodge, camp, campi tendati, etc.) o di piccole strutture a gestione familiare (guest house, piccoli hotels, etc.) non consente una effettiva classificazione secondo criteri comuni pertanto il giudizio si riferisce in genere al solo livello dei servizi. Per camera doppia si intendono due letti gemelli; i letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane) possono essere richiesti ma senza la certezza della conferma. In Giappone, il più delle volte, gli hotel propongono soluzioni semplici ed essenziali, dispongono di camere con metratura particolarmente ridotta. La camera doppia matrimoniale, non può essere garantita anche se richiesta alla prenotazione. È comunque preferibile la sistemazione in camera doppia "due letti" (twin) poiché di dimensioni leggermente più ampie. Negli Stati Uniti, la sistemazione in camera doppia o singola prevede 1 letto (queen size/double/king size). I 2 letti non sono garantiti ma possono essere richiesti, se disponibili nella configurazione di alcune camere, con supplemento. La sistemazione in camera tripla o quadrupla prevede, di norma, una camera doppia con 2 letti queen size o 1 queen + 1 sofa bed. A New York spesso gli hotel dispongono di camere piccole. In ogni hotel, al momento del check-in, è generalmente richiesto un deposito cauzionale pagabile a mezzo carta di credito che, salvo danni o uso improprio della camera verrà riaccredito. L'accredito verrà effettuato al momento del check-out o comunque entro qualche giorno. È pertanto indispensabile munirsi di carta di credito. Salvo indicazione diversa, per mezza pensione si intende la prima colazione e la cena presso il ristorante principale dell'hotel, per pensione completa si intende generalmente dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo (ricordiamo che in alcune strutture è richiesto un abbigliamento adeguato per accedere alle sale ristoranti e l'uso dei pantaloni lunghi). Non è possibile ottenere alcuna riduzione per i pasti compresi nella quota e non fruiti per qualsiasi ragione (incluso eventuale ritardo dei voli). Quando sono organizzate delle serate a tema talvolta è richiesto un supplemento obbligatorio da pagare in loco. Si rammenta inoltre che il tipo di servizio al ristorante e la disponibilità di alcuni servizi accessori potrebbero subire variazioni nell'arco della stagione in corso e che i servizi citati nella descrizione possono non essere operativi tutti contemporaneamente. Come da norme internazionali le camere sono disponibili dalle ore 15,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere alle ore 10,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di partenza (o del giorno antecedente nell'ipotesi di voli con partenza dopo le ore 24,00). Per proprie esigenze particolari l'albergo potrebbe modificare i suddetti orari. L'eventuale consegna o utilizzo della camera al di fuori degli orari stabiliti, previa prenotazione della stessa, comporta il pagamento di un supplemento (day-use, early check-in, late check-out) pari al costo di una notte extra.

Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, rende noto che le strutture ricettive ubicate fuori dal territorio italiano non risultano soggette alle normative vigenti nel nostro paese in materia di barriere architettoniche e/o comunque relative ai soggetti disabili in materia di allergeni e somministrazione di alimenti, per cui il cliente con particolari esigenze dovrà, previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali/sensibili, informare l'Agenzia di Viaggi e/o Amo il Mondo affinché si possa verificare adeguatezza delle strutture ricettive alle particolari esigenze del cliente.

### Servizi, attività

I servizi/infrastrutture indicati nelle descrizioni dei singoli hotel/appartamenti e nei piani dedicati agli sposi sono quelli previsti al momento della stesura del catalogo. Possono, però, non essere in funzione/esistenti per tutto il periodo di validità dello stesso, possono essere attivi unicamente per alcune ore al giorno e non tutti contemporaneamente oppure possono essere legati alle condizioni climatiche. L'aria condizionata non sempre viene tenuta accesa durante tutto l'arco della giornata ed alcuni hotel la prevedono solo per i mesi di alta stagione. Discorso analogo vale per il riscaldamento, la cui operatività è legata alle condizioni atmosferiche delle diverse destinazioni. Le attività e l'uso dei servizi alla piscina e alla spiaggia possono essere a pagamento, hanno una disponibilità limitata e non è garantito l'uso per la totale capienza della struttura. La fruizione di alcuni servizi e l'utilizzo di alcune infrastrutture può essere disciplinata da regolamenti interni dei singoli hotel (ad es. divieto d'uso ai minori, obbligo di giubbotto di salvataggio ecc.). L'animazione, dove prevista, è generalmente internazionale con prevalenza delle lingue più diffuse. In alcuni casi possono essere previsti lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria tali da non pregiudicare lo svolgimento della vacanza. Le fotografie che illustrano le strutture sono necessariamente generiche e non possono sempre rappresentare i servizi e/o le camere che vengono effettivamente utilizzate dal singolo cliente.

### Tour, crociere ed escursioni

Per ragioni operative, meteorologiche e/o per necessità organizzative l'itinerario dei tour e le strutture previste potrebbero subire variazioni, pur mantenendone inalterati i contenuti ed i servizi. Le escursioni sono attività facoltative e svolte sotto la responsabilità e organizzazione dell'agenzia corrispondente o fornitore locale, per i quali Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa funge da intermediaria, pertanto non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa. Durante le escursioni e i tour con guida in italiano si intende personale locale parlante italiano. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si raccomanda di acquistare le escursioni o altri servizi in loco solamente da fornitori assicurati e muniti di regolare licenza.

### Supplementi e riduzioni utili

Sono per persona al giorno (salvo diversa indicazione in tabella). Vi ricordiamo inoltre che:

- le camere singole sono disponibili in numero limitato e, nonostante siano soggette a supplemento, a volte sono piccole e mal posizionate;
- le camere triple/quadruple sono da intendersi come camere doppie con uno o due lettini (letti pieghevole) aggiunti e sono sempre su richiesta;
- le camere lato/vista mare sono da intendersi come direttamente o lateralmente rivolte verso il mare, ma non necessariamente con vista diretta o parzialmente ostruita. I supplementi o le riduzioni sono indicati in calce ad ogni tabella prezzi oppure comunicati all'atto della prenotazione.

### Bambini

I minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, devono essere in possesso di passaporto individuale. I bambini (2-12 anni) sistemati in camera con due adulti paganti la quota intera (senza letti aggiunti), usufruiscono di speciali riduzioni o gratuità. La gratuità riguarda il solo pernottamento, mentre i pasti e servizi extra, salvo diversamente indicato, dovranno essere pagati in loco. In alcuni hotel di lusso, lodge e campi tendati i bambini non sono sempre accettati, maggiori informazioni su richiesta al momento della prenotazione.

Sui voli di linea i bambini hanno una riduzione che varia in rapporto al tipo di tariffa applicata. I bambini da 0 a 2 anni non compiuti (infant) durante il viaggio non hanno diritto al posto a sedere; sui voli di linea la tariffa applicata verrà riconfermata all'atto della prenotazione. Qualora il bambino compia i 2 anni durante il soggiorno (e quindi si renda obbligatorio assegnargli un posto a sedere sul volo di ritorno) verrà applicata la normativa vigente del singolo vettore.

### Viaggi di Nozze

Alle coppie in viaggio di nozze Uvet Viaggi e Turismo Spa sarà lieta di riconoscere uno **sconto pari a € 150**, previo invio di una copia delle pubblicazioni. Tale sconto verrà applicato esclusivamente a fronte della prenotazione di un pacchetto di viaggio completo (volo+servizi a terra per tutta la durata del viaggio) e non è cumulabile con le altre iniziative commerciali in corso. È necessario portare in viaggio una copia delle pubblicazioni comprovanti il diritto ad eventuali omaggi, riduzioni o servizi extra riservati alle coppie in viaggio di nozze con data antecedente i 6 mesi rispetto alla data di partenza.

### Noleggio auto, camper, moto

Le condizioni di noleggio generiche sono riportate nelle pagine di presentazione all'interno del catalogo o sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it); per maggiori dettagli è consigliato consultare i siti delle singole compagnie. È obbligatorio essere in possesso di carta di credito da utilizzare a garanzia del mezzo e per l'addebito di eventuali supplementi e costi extra. Invitiamo a verificare le norme vigenti in ciascun paese in merito ai requisiti per età minima dell' conducente/i e patente di guida.

### Voli di linea

La tariffa aerea utilizzata per la costruzione del pacchetto di viaggio e le tasse aeroportuali verranno riconfermate in fase di prenotazione dai nostri uffici in base alla reale disponibilità della stessa al momento della prenotazione e non consente rimborsi per utilizzo parziale del biglietto. L'eventuale utilizzo di tariffe aeree speciali, restrittive o promozionali che prevedano l'emissione del biglietto contestualmente alla prenotazione, in caso di cancellazione può comportare il mancato rimborso del biglietto stesso in base alle regole previste dalla compagnia aerea anche se non espressamente indicato in fase di prenotazione. Eventuali variazioni delle tasse aeroportuali prima dell'emissione del biglietto potranno essere applicate entro i termini previsti salvo emissione e pagamento del biglietto immediati a garanzia della tariffa preventivata. Invitiamo a verificare la franchigia bagaglio consentita da ogni singolo vettore utilizzato, su ogni singola tratta.

### Voli speciali

I voli speciali si intendono effettuati con aerei noleggiati ITC. Per motivi operativi l'organizzatore si riserva di cambiare vettori ed aeromobili. Gli orari sono espressi in ore locali, soggetti a variazione anche senza preavviso e pertanto sono da intendersi come puramente indicativi. Sarà nostra cura tenere informata la Vostra Agenzia di Viaggi, alla quale Vi preghiamo rivolgervi un giorno lavorativo precedente alla partenza (Es: venerdì per le partenze di sabato, domenica e lunedì), per ottenere la conferma definitiva degli orari. Si dovranno altresì riconfermare gli orari di ritorno tramite il nostro Rappresentante Locale dove presente o l'assistenza H24. Per motivi operativi, potrebbero rendersi necessari eventuali scali tecnici e/o doppi scali oppure essere variati gli aeroporti di partenza/arrivo. In quest'ultimo caso Amo il Mondo fornirà a proprio carico un trasporto sostitutivo in pullman o con altro mezzo, dall'aeroporto originario a quello definitivo. Queste variazioni non costituiscono una modifica significativa di un elemento essenziale, in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio da e/o per gli aeroporti originariamente stabiliti. Ai passeggeri che desiderino modificare la data del loro rientro già prenotato, sarà richiesto il pagamento in loco del nuovo biglietto. Non si effettuano rimborsi per voli non utilizzati.

### Responsabilità dei vettori aerei

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità (ai sensi della normativa REG. (CE) n. 2027/97): non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Cod. Tur. Art. 42 e dalle Condizioni Generali di Contratto FTO pubblicate nel presente catalogo. Le modalità di protezione dei passeggeri previste dal Regolamento CE n. 261/2004, in particolare la compensazione pecuniaria stabilita dall'art. 7 del medesimo per i casi di overbooking, cancellazione o ritardo del volo superiore alle 3 ore, sono di stretta competenza della compagnia aerea ed a quest'ultima vanno direttamente richieste da parte del passeggero, pertanto non sono imputabili a Uvet Viaggi e Turismo Spa.

### Le Vostre osservazioni

Qualora durante il soggiorno vengano riscontrati degli inconvenienti o delle difformità tra quanto riportato sul catalogo ed i servizi prestati, dovranno essere subito fatte presenti le eventuali osservazioni all'Assistenza Amo il Mondo in loco (ove prevista), alla direzione dell'hotel o al nostro ufficio corrispondente. Questo permetterà di affrontare gli inconvenienti sul nascere e consentirà la prosecuzione della vacanza nel miglio-

re dei modi. Deve essere inoltre evidenziato che i fornitori di servizi non procedono ad eventuali rimborsi per disservizi che non siano stati segnalati per scritto in loco. Qualora durante il viaggio o il soggiorno non vengano utilizzati dei servizi o vengano forniti servizi diversi da quelli prenotati, è indispensabile farsi lasciare una dichiarazione scritta del fornitore locale che autorizzi espressamente al rimborso. Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa opera costantemente per mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti sui propri servizi. Con questo obiettivo, esamina le comunicazioni pervenute dai clienti su inconvenienti accorsi durante la loro vacanza, e dare loro una risposta adeguata. Ricordiamo che la legge vigente ritiene valide unicamente le comunicazioni pervenute a Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, via Pinerolo 16 - 10152 - Torino, a mezzo di lettera raccomandata datiloscritta tempestivamente. In merito alle modalità per proporre il reclamo, la normativa è regolata dal Codice del Consumo. Si precisa, infine, che non si effettuano rimborsi per interruzioni del viaggio e/o soggiorno. Le escursioni e i servizi acquistati dal cliente in loco e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono estranei all'oggetto del relativo contratto stipulato da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa nella veste di organizzatore.

### Richieste particolari hotel e appartamenti

Le richieste particolari, come camere vista mare (ove non vi sia supplemento), camere vicine o comunicanti, camere ai piani bassi/alti, camere matrimoniali e, nelle combinazioni dove non è indicato il nome dell'albergo o appartamento, segnalazioni sulla preferenza di località o vicinanza al mare o al centro, sono trasmesse da Amo il Mondo ai propri Corrispondenti senza tuttavia assumersi alcuna responsabilità sulla effettiva realizzazione di quanto richiesto.

### Richieste particolari voli

Le richieste particolari sui voli devono essere tassativamente segnalate all'atto della prenotazione e riguardano principalmente:

- il trasporto di persone diversamente abili, per la predisposizione di un'adeguata assistenza;
- l'imbarco di bagagli speciali per i quali vengono richiesti la dimensione e il peso e sono comunque sottoposti ad insindacabile giudizio del Comandante di volo. Per questi ultimi il costo è variabile a seconda del peso e della distanza da coprire e viene definito da ogni singolo vettore.

### Documenti per l'espatrio

Il consumatore è tenuto a documentarsi circa le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi visitati relativamente a documenti per l'espatrio, vaccinazioni, formalità di ingresso. Le informazioni riportate sulle pagine di presentazione dei singoli Paesi si riferiscono all'espatrio dei cittadini italiani e sono quelle in vigore al momento della stampa del presente catalogo (Gennaio 2020). Per ulteriori informazioni si prega di consultare le informazioni fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it). Al fine dell'apposizione di eventuali visti sul passaporto, è consigliato che sullo stesso vi siano almeno 4 pagine libere.

Amo il Mondo - divisione Uvet Viaggi e Turismo Spa - è espressamente manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "viaggio partenza" conseguente alla mancanza/irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del Paese ospitante. Viaggi all'estero di minori: si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese se presenti in Italia. Cittadini stranieri: risulta esclusivo onere dei cittadini stranieri provvedere a informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari e munirsi dei documenti necessari per il viaggio e la permanenza, venendo Uvet Viaggi e Turismo Spa manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" da addebitare alla mancanza e/o alla semplice irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del paese ospitante.

### Normativa sulla privacy

"Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR"). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, secondo le logiche e le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. I dati avranno una durata nel tempo determinata dai tempi di stipulazione ed esecuzione del contratto commerciale intercorrente fra le parti cui è necessario aggiungere i termini prescrittivi di legge per la tenuta dei documenti amministrativi, contabili e fiscali (10 anni salvo modifiche di legge). Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR contattando il titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano Sede operativa: Via Pinerolo, 16 - 10152 Torino - e-mail: [privacy@settemari.it](mailto:privacy@settemari.it). L'informativa completa, in riferimento agli articoli 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it)

### PARCHEGGI

Riportiamo qui di seguito alcune informazioni sui parcheggi vicino agli aeroporti di partenza per i clienti Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo

Tutti i parcheggi selezionati sono aperti e custoditi 24 ore su 24, con servizio navetta da/per l'aeroporto.



**TRAVEL PARKING a BERGAMO, BOLOGNA, MILANO Linate, MILANO Malpensa:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.travelparking.it](http://www.travelparking.it).



**PARKINGO a VERONA, NAPOLI, TORINO, BARI, ROMA Fiumicino e VENEZIA:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.parkingo.com/](http://www.parkingo.com/)

prenotazione-parcheggio-clienti-amoilmondo N.B.: È necessaria la prenotazione (con pagamento diretto), obbligatoria nei periodi di alta stagione, tramite i siti internet, ricordando di segnalare che siete clienti Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo. I parcheggi non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo.