



# INFORMAZIONI UTILI

## BRASILE

### Documenti e visti

Per i cittadini italiani è sufficiente il passaporto che abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal momento dell'ingresso nel paese. Visto d'ingresso non necessario per turismo fino a 90 giorni di permanenza nel Paese. Una carta turistica deve essere compilata a bordo dell'aereo e consegnata unitamente al passaporto al controllo documenti.

### Situazione sanitaria

Le strutture sanitarie pubbliche sono generalmente carenti, soprattutto nelle regioni del Nord e Nordest del Brasile; quelle private, soprattutto nei principali centri del Paese, sono invece soddisfacenti. A coloro che si recano nelle località costiere si consiglia di non fare consumo di cibi crudi e bere solo acqua ed altre bevande imbottigliate senza aggiungere ghiaccio. Si consiglia, infine, di portare con sé i propri medicinali in caso di problemi medici.

### Vaccinazioni

Non risultano obbligatorie vaccinazioni. È consigliata la profilassi antimalarica e contro la febbre gialla, per chi si reca in Amazzonia e nel Pantanal dopo un consulto presso l'ufficio di Igiene della propria città. Vi ricordiamo che è necessaria la vaccinazione per la febbre gialla per i passeggeri che prolungano il viaggio in Perù, in Bolivia e in Venezuela o viceversa.

### Elettricità

Le reti elettriche brasiliane hanno tensioni variabili da 110 a 220 volt, per lo più presenti entrambi. Molte apparecchiature di fabbricazione europea non possono essere allacciate alla rete proprio per questa ragione. Prima della partenza dall'Italia è consigliabile munirsi di un trasformatore e di un adattatore per le prese di corrente a lamelle piatte.

### Clima e temperature

Data l'estensione di questo Paese, il clima differisce da regione a regione. Nella regione interna dell'altopiano brasiliano predomina un clima di tipo tropicale, con temperature che variano tra i 20/25°C. Nella regione dell'Amazzonia e nella parte Nord-Est del paese prevale il clima equatoriale, con temperature costanti tra i 25/27°C. Molto frequenti nella zona amazzonica sono le precipitazioni, concentrate soprattutto nel periodo estivo: da dicembre a marzo. Nel Sud piove parecchio ed il clima è di tipo temperato, con temperature che di norma non superano i 20°C.

### Valuta

L'unità monetaria nazionale è il Real, divisibile in centavos. Si consiglia di portare con sé euro o dollari statunitensi, che potranno essere cambiati in loco, presso banche e uffici di cambio. Valute diverse dall'euro e dal dollaro vengono cambiate solo nelle grandi città e presso alcune banche. È sconsigliabile cambiare troppo denaro in reais perché, se al momento della partenza ci si trova con un forte importo in tasca, è difficile riconvertirlo, in quanto soltanto il 30% dell'importo in moneta brasiliana può essere cambiato nella divisa d'origine, conservando l'ultima ricevuta di cambio. Le maggiori carte di credito sono accettate. Non ci sono limiti all'importazione di denaro contante o in travellers cheques. È obbligatoria la dichiarazione dell'impor-

to al momento dell'ingresso per poter riesportare liberamente il denaro: non si può esportare più di quanto se ne sia importato.

### Fuso orario

La differenza di fuso orario tra Italia e Brasile è di -4 ore e -5 per la parte occidentale del Paese. Quando è in vigore l'ora legale in Italia bisogna aggiungere un'ora.

### Lingua

La lingua ufficiale è il portoghese. L'inglese è comunque parlato nei maggiori centri abitati e negli hotel.

### Cucina

È difficile parlare di un'unica cucina brasiliana, in quanto la stessa risulta estremamente varia, fortemente influenzata da quella portoghese a cui si aggiunge il contributo dei figli degli schiavi di origine africana. Tra le specialità tipiche citiamo: la feijoada, oggi piatto nazionale del Brasile basato su riso, fagioli neri e farina di manioca, uniti a varie qualità di pesci e carni; il churrasco, vale a dire la carne cotta allo spiedo, proveniente dal sud del Paese; il peixe na brasa, pesce alla brace, cotto dentro una foglia di banana e servito con sugo a base di pomodoro, peperoncino, olio e limone; il "bom bocado", impasto di formaggio, farina di grano, burro, uova, latte di cocco e zucchero liquido. Non manca la frutta: ananas, manghi, meloni, avocados, fichi, uva... Il tutto accompagnato da ottimi cocktail a base di distillato di canna da zucchero. In tutto il Brasile si beve inoltre una birra leggera molto diffusa e tra le bevande non alcoliche si trovano succhi di frutta e una limonata di guaranà, in origine ricavata dalla buccia grattugiata del frutto del guaranà, oggi prodotta industrialmente come la Coca-Cola.

## ARGENTINA

### Documenti e visti

È necessario il passaporto in corso di validità con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di arrivo. Non è richiesto il visto per soggiorni inferiori a 90 giorni.

### Situazione sanitaria

La situazione sanitaria in Argentina è, nel complesso, soddisfacente. L'assistenza a pagamento è di buon livello. Si consiglia di adottare le normali misure igieniche e le necessarie precauzioni sanitarie. Evitare quindi di bere acqua non imbottigliata e di consumare ghiaccio e verdure crude.

### Vaccinazioni

Non è richiesta nessuna vaccinazione.

### Elettricità

220 volt. Sono consigliabili gli adattatori per le prese di corrente a lamelle piatte.

### Clima e temperature

La grande lingua di territorio argentino, che si spinge dal Tropico del Capricorno fino alle estreme punte dell'Antartide, ha per la maggior parte della sua estensione un clima temperato ma molto diversificato da regione a regione con una temperatu-

ra media annuale intorno ai 18° - 22° nella fascia settentrionale e centrale fino a raggiungere i 4/8° nell'estrema Patagonia e nella Terra del Fuoco. In Patagonia il clima è arido e ventoso; la Terra del Fuoco ha un clima generalmente freddo senza particolari escursioni termiche in tutto l'arco dell'anno. La zona a nord-est ha un clima caldo, semitropicale con abbondanti precipitazioni in tutto l'arco dell'anno. La regione andina e preandina che si estende a nord-ovest, è caratterizzata da un clima arido e secco, con improvvise notti gelide. La fascia centrale del Paese, invece, ha un clima temperato, con miti inverni e dolci estati. Nevi perenni e ghiacciai si riscontrano sulle vette della cordigliera australe. Nella Patagonia meridionale e nella Terra del Fuoco ci sono sette ore circa di luce al giorno in inverno e diciassette in estate. L'Argentina ha le stagioni invertite rispetto a quelle europee: l'estate argentina raggiunge il suo culmine in dicembre/gennaio. Mentre da giugno ad agosto il clima è tipicamente invernale.

### Valuta

L'unità monetaria in vigore è il Peso Argentino, che si divide in centavos. I dollari USA e l'euro vengono cambiati praticamente ovunque. Le principali carte di credito sono generalmente accettate dai maggiori negozi ed alberghi delle maggiori città.

### Sicurezza

Per il degrado di alcuni distretti urbani e suburbani si conferma l'incremento della microcriminalità tipiche delle aree metropolitane. È sconsigliato circolare di notte in tutta l'area periferica della capitale ed in alcuni sobborghi della città. Evitare in ogni caso di portare con sé grosse somme di denaro e oggetti di grande valore.

### Fuso orario

Meno 4 ore rispetto all'Italia durante l'ora solare. L'Argentina non adotta l'ora legale.

### Lingua

La lingua ufficiale è lo spagnolo. L'inglese è parlato soprattutto negli alberghi.

### Cucina

Tra i piatti tipici della cucina argentina c'è la famosa Carne Asada, il tipico arrosto di carne argentino, le Tallarines, molto simili alle nostre tagliatelle, il Dulce de Leche. Inoltre, non possiamo dimenticare le Empanadas e le Tortillas, ereditate dalle tradizioni di origine spagnola.

## CILE

### Documenti e visti

Ai cittadini italiani è richiesto solo il passaporto in corso di validità con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di arrivo. Tutti gli stranieri che intendono lavorare in Cile devono essere in possesso dell'apposito visto. All'arrivo in loco verrà consegnato per la compilazione un formulario di dichiarazione doganale, da mantenersi fino alla fine del soggiorno e da restituire alla dogana in uscita. Per l'ingresso a Isola di Pasqua è obbligatorio compilare online, almeno tre giorni prima dell'arrivo, il modulo di pre-autorizzazione all'ingresso. Il modulo



è disponibile al seguente link: <https://ingresorapanui.interior.gob.cl/>. Il modulo deve includere i dati del passaporto, nonché le informazioni relative all'arrivo e alla partenza. Può essere presentato sia in formato digitale, sia dispositivo mobile, sia stampato in formato cartaceo al checkpoint di sicurezza. Al modulo devono essere accompagnati:

Documenti che comprovano la sistemazione (hotel o guesthouse). Il biglietto aereo per il rientro. **Attenzione:** In assenza del modulo di pre-autorizzazione compilato online, potrebbe essere negato l'accesso all'Isola di Pasqua. Il modulo deve essere compilato almeno tre giorni prima dell'arrivo sul sito <https://ingresorapanui.interior.gob.cl/>.

All'arrivo sull'Isola di Pasqua, è inoltre obbligatorio pagare una tassa nazionale di ingresso, attualmente pari a **80 USD a persona** (importo soggetto a variazioni senza preavviso).

#### Situazione sanitaria

La qualità delle strutture sanitarie pubbliche non è paragonabile al livello europeo in nessuna parte del Paese. Le strutture sanitarie private nell'area di Santiago sono di ottimo livello. Nelle città di Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Antofagasta, Arica e La Serena sono discrete. Nel resto del Paese sono di basso livello.

#### Vaccinazioni

Il Cile è uno dei paesi Sudamericani più sicuro dal punto di vista sanitario. Non esistono la malaria e la febbre gialla, l'acqua potabile è purificata con l'aggiunta di cloro in quasi tutte le città ed il livello generale di igiene è molto elevato. Quindi non si richiedono particolari vaccinazioni. Tuttavia, è necessaria la vaccinazione contro la febbre gialla per chi si reca all'Isola di Pasqua dopo aver soggiornato nei 6 giorni precedenti in un paese in cui la malattia è presente.

#### Elettricità

La corrente elettrica è a 220 volt in tutto il Paese. È necessario di munirsi di un adattatore di tipo americano a lamelle piatte.

#### Clima e temperature

Il clima risulta diversificato lungo tutto il territorio. A nord l'area desertica è caratterizzata da un clima arido durante tutto l'anno a causa della pressoché totale assenza di precipitazioni. Il centro del Paese presenta un clima più temperato con punte massime di temperatura da dicembre a febbraio, mentre nel sud troviamo stagioni piovose durante l'estate e abbondanti nevicate in inverno. Vi ricordiamo che il Cile si trova nell'emisfero australe, quindi ha le stagioni invertite alle nostre.

#### Valuta

La moneta ufficiale è il peso cileno e la valuta più facilmente convertibile è il dollaro USA. I cambi sono pubblicati ogni giorno su tutti i giornali e affissi all'esterno degli uffici di cambio. È possibile cambiare negli alberghi, negli aeroporti, in molti negozi e naturalmente nelle banche. Le maggiori carte di credito sono normalmente accettate negli alberghi e nei ristoranti.

#### Sicurezza

Il Paese nel complesso offre adeguate garanzie di sicurezza, anche se in molti quartieri dell'area metropolitana di Santiago, soprattutto nel centro e nella periferia sud e ovest, vi è un alto rischio legato alla microcriminalità. Si consiglia di evitare in ogni caso di portare con sé grosse somme di denaro e oggetti di grande valore.

#### Fuso orario

Tra settembre e aprile è in vigore l'ora legale locale. Durante tale periodo la differenza oraria con l'Italia è di -4h; 6h quando in Italia vige l'ora legale, -5h nel resto dell'anno.

#### Lingua

La lingua ufficiale è lo spagnolo, l'inglese è parlato soprattutto negli alberghi e nel settore turistico.

#### Abbigliamento

Se viaggiate nel periodo invernale (da aprile a settembre), dovete portare ogni tipo di abbigliamento adeguato a questa stagione, se andate d'estate (da ottobre a aprile) tutto dipende dalla zona, al nord richiede sempre un abbigliamento a strati, nel centro è più caldo ma nello stesso tempo mite, al sud abbigliamento misto con giacche per coprirsi dal vento e dal freddo soprattutto la sera e quando si è nei ghiacciai e nelle montagne

#### Cucina

La cucina cilena è il risultato di una cucina ricca di tradizioni culinarie, dando vita ad una cucina creola. Questi contributi vengono soprattutto dalla tradizione indigena, che insieme di materia prima il quale contributo divenuto nel periodo della colonizzazione degli spagnoli; vale a dire, le abitudini gastronomiche e gli usi e le pratiche che hanno portato i conquistatori; e, infine, in particolare l'influenza del sommo maestro di questa arte da parte dei francesi. La cucina cilena è nota per la sua vivacità nel sapore e colore; accompagnati da bevande come un eccellente vino e pisco (bevanda locale).

## PERÙ

#### Documenti e visti

Necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo nel Paese. Le Autorità di frontiera potrebbero chiedere di esibire il passaporto nonché il biglietto di andata e ritorno. Visto d'ingresso non necessario fino a 90 giorni di permanenza nel Paese. Al momento dell'arrivo bisogna compilare una carta turistica da allegare al passaporto, facendo attenzione a non perderla in quanto necessaria per lasciare il paese.

#### Situazione sanitaria

Le strutture ospedaliere pubbliche (incluso il pronto soccorso) sono generalmente carenti sia per personale specializzato che per presenza di attrezzature moderne efficienti. Le cliniche ed i centri sanitari privati presentano al contrario un buon livello sia di apparecchiature mediche che di personale specializzato. I costi sono tuttavia alquanto elevati. Da non dimenticare un disinfettante intestinale e la crema solare. È consigliata un'adeguata assicurazione integrativa per le spese mediche.

#### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è obbligatoria. Le autorità sanitarie raccomandano la vaccinazione contro la febbre gialla e la prevenzione antimalarica per le persone che partecipano a spedizione nella selva amazzonica. Queste precauzioni non sono necessarie per i viaggiatori che rimangono negli alberghi turistici.

#### Elettricità

220 volt. Consigliamo comunque di munirsi di adattatori anche se spesso le prese elettriche sono identiche a quelle italiane; gli alberghi in ogni caso dispongono di trasformatori ed adattatori.

#### Clima e temperature

In Perù le stagioni sono diversificate e presentano un'alternanza di periodi umidi e secchi; a parte naturalmente nelle zone del deserto costiero, dove il tempo è sempre molto asciutto. Nel bacino amazzonico la stagione delle piogge si protrae da gennaio ad aprile, con una temperatura costante di c.a. 30°. Nella stagione secca, da maggio ad ottobre, le giornate sono normalmente limpide e fresche. In questo periodo l'escursione termica tra giorno e notte, in particolare sulle Ande, è notevole (di notte la temperatura scende facilmente sotto lo 0). Si consiglia una giacca a vento leggera e maglioni, questi ultimi posso eventualmente acquistati in loco.

#### Valuta

La moneta locale è il Nuevo Sol. L'euro viene cambiato in diverse banche anche se il cambio non favorisce. Il dollaro USA è la valuta corrente anche per le transazioni commerciali e viene accettato quasi ovunque. Si consiglia di effettuare i cambi esclusivamente nelle banche o nelle agenzie di cambio al fine di evitare il rischio di ricevere banconote false dai cambisti ambulanti. Le principali carte di credito sono accettate solo nei grandi centri.

#### Sicurezza

Si consiglia di prestare attenzione, soprattutto nei grandi centri urbani, quando ci si allontana dai quartieri normalmente frequentati dai turisti e di evitare in ogni caso di portare con sé grosse somme di denaro o oggetti di grande valore.

#### Fuso orario

Meno 6 ore rispetto all'Italia durante l'ora solare, 7ore quando in Italia vige l'ora legale. Il Perù non adotta l'ora legale.

#### Lingua

Lo spagnolo è la lingua ufficiale del Perù. Tuttavia, nel Paese si parlano 47 lingue autoctone, inclusi quechua e aymara.

#### Cucina

Il Perù vanta una gastronomia straordinariamente varia e secondo quanto alcuni dicono annovera 491 piatti tipici nei quali è possibile distinguere l'impressionante fusione di tradizioni culinarie che partono dalla cultura pre-inca ed inca -con tecniche e piatti tipici- fino ad arrivare a quella spagnola -nella sua variante moresca, dovuto ai 700 e passa anni di permanenza nella penisola da parte degli arabi-aggiungendo influenze e usanze culinarie portate dagli schiavi di quelle zone dell'Africa che vanno dal sub Sahara alla costa atlantica.



# INFORMAZIONI UTILI

## BOLIVIA

### Documenti e visti

Per l'ingresso in Bolivia, il visto non è richiesto. Tuttavia, a partire dal 1° ottobre 2024, sono obbligatori: presentazione di un voucher emesso dall'ufficio del corrispondente locale; compilazione del Modulo 250, scaricabile tramite QR code o al seguente link: <http://anbsw01.aduana.gob.bo:7401/viajero/Publico250.jsp>.

Poiché le Autorità di frontiera, in assenza di specifiche richieste, appongono solitamente un timbro per un soggiorno massimo di 30 giorni, chi intende soggiornare per un periodo superiore (fino a un massimo di 90 giorni) deve dichiararlo al momento dell'ingresso. È necessario essere in possesso di un passaporto con validità residua di almeno 6 mesi.

### Situazione sanitaria

Le strutture ospedaliere pubbliche sono, salvo rare eccezioni, carenti; le strutture ospedaliere private, invece, sono migliori almeno nelle principali città quali La Paz, Santa Cruz, Cochabamba e Sucre. Si consiglia di adottare le normali misure igieniche e le necessarie precauzioni sanitarie: bere solo acqua in bottiglia, non consumare ghiaccio, né verdure crude e sbucciare personalmente la frutta; proteggersi con repellenti cutanei e zanzariere. In caso di escursione sulle montagne andine, salire di quota con cautela per permettere al corpo di abituarsi all'altitudine, che può causare insonnia, mal di testa, nausea. Utilizzare creme solari ad alto fattore di protezione per evitare bruciature ed eritemi solari provocati dall'altitudine.

### Vaccinazioni

Si raccomanda la vaccinazione contro la febbre gialla e la profilassi antimalarica per coloro che intendono recarsi nella zona amazzonica o in quelle tropicali ad est del Paese (Chapare). Si consiglia, inoltre, alle persone sofferenti di cuore od alta pressione, un consulto con il proprio medico, in quanto il viaggio si svolge a grandi altitudini, in alcuni casi oltre i 5000 mt.

### Elettricità

La corrente è a 220 volt ma a La Paz si può trovare anche la 110 volt. Le prese sono generalmente a due fori tondi ma talvolta si possono trovare le prese americane. Consigliamo di portare con sé un adattatore.

### Clima e temperature

In generale il clima è freddo e secco. Il periodo più mite va da gennaio ad aprile, mentre quello più freddo va da giugno ad agosto. La Bolivia è un paese tropicale e di conseguenza le stagioni sono legate alle precipitazioni. Il miglior periodo per visitare il paese è quello compreso tra maggio e novembre, durante la stagione secca. Si consiglia, soprattutto durante il tour delle Lagune, un abbigliamento pratico (scarpe da trekking, pile, giacca a vento, guanti e cappello, crema solare, occhiali da sole e sacco a pelo). In questa regione la maggior parte delle strutture ricettive non dispone di riscaldamento. Poiché le temperature di notte scendono notevolmente, anche le temperature all'interno di alcune pensioni sono molto rigide e in molti casi è necessario avere un abbigliamento molto caldo o un sacco a pelo pesante.

### Valuta

La valuta è il Peso Boliviano che è diviso in 100 Centavos. 1 EURO vale circa 11 PESOS e non ha valore fuori dal paese. Consigliamo di portare Dollari USA o EURO da convertire nelle Casas de cambio. Le carte di credito sono accettate nelle grandi città.

### Sicurezza

La Bolivia è un paese abbastanza sicuro per i viaggiatori. Qualche precauzione è raccomandata nelle grandi città dove la crisi economica e la diffusa povertà hanno reso più frequenti i casi di scippo. In ogni caso evitare di portare con sé grosse somme di denaro e oggetti di grande valore.

### Fuso orario

- 6 ore in meno rispetto all'Italia, quando da noi vige l'ora legale; - 5 ore in meno quando da noi vige l'ora solare.

### Lingua

La lingua ufficiale è lo spagnolo ma 1/3 della popolazione parla ancora il Quechua (la lingua usata dai conquistatori Incas) o il Aymará (la lingua delle popolazioni preincasiche dell'Altopiano).

### Cucina

La cucina boliviana è molto diversa nelle due principali zone del paese, altopiano e bassopiano, ma vi si può mangiare di tutto: cereali, patate e manioca che sono la base dell'alimentazione locale, carne di manzo, di lama, di agnello e di maiale a seconda della regione, pesci di fiume. Famosissime sono le empanadas di origine argentina. Si può infine mangiare dell'ottima frutta tropicale: banane, ananas, mango, papaya.

### Turismo

Il turismo in Bolivia è ancora scarsamente sviluppato e i servizi sono sovente molto basilari. Non ovunque è possibile garantire guide in lingua italiana. I viaggi si svolgono per gran parte in quota, ad altitudini vicine o anche superiori ai 4.000 metri. La destinazione è raccomandata a viaggiatori esperti e in buone condizioni fisiche.

## ECUADOR & GALAPAGOS

### Documenti e visti

È necessario il passaporto in corso di validità con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di arrivo nel Paese. Non è necessario il visto d'ingresso per turismo fino ad un massimo di 90 giorni di permanenza. All'arrivo occorre il permesso turistico di soggiorno (modulo T-3) da conservare nel passaporto per poi lasciare il paese.

### Situazione sanitaria

L'assistenza sanitaria pubblica non è affidabile; esistono buone strutture private nelle principali città turistiche (Quinto, Cuenta, Guayaquil). È consigliabile non bere acqua se non in bottiglia, meglio ancora se addizionata di anidride carbonica (accertandosi sempre dell'effettiva chiusura del tappo), evitare di consumare ghiaccio, verdure crude, frutta già sbucciata e pasti in locali non adeguati o nelle bancarelle degli ambulanti. Si consiglia di stipulare, prima di intraprendere il viaggio, un'assicurazione sanitaria

che preveda, oltre alla copertura delle spese mediche, anche l'eventuale rimpatrio aereo sanitario, d'emergenza o il trasferimento in altro Paese. In caso di rimpatrio immediato, l'unica vera difficoltà è data dalla disponibilità dei posti aerei, soprattutto nei periodi estivi e natalizi, quando i voli da/per l'Europa sono sovrappollati.

### Vaccinazioni

Non sono richieste vaccinazioni particolari. Per i lunghi soggiorni nella selva, è consigliabile fare la profilassi antimalarica e la vaccinazione contro la febbre gialla.

### Elettricità

110 volt. Occorre un adattatore di prese di tipo americano.

### Clima e temperature

L'Ecuador ha un clima equatoriale, essendo situato esattamente sulla fascia dell'Equatore. La stagione secca va da giugno a dicembre; quella umida da dicembre a maggio con variazioni dovute alle altitudini e alla posizione geografica. La zona costiera e le Galapagos sono influenzate dall'Oceano. La stagione più calda e umida con frequenti piogge va da gennaio fino ad aprile. Da maggio a dicembre la temperatura, soprattutto dell'acqua, scende di alcuni gradi per via delle correnti fredde oceaniche. Generalmente in questo periodo non piove, ma a luglio e agosto aumenta l'umidità. La regione amazzonica ha un clima costante e caldo durante tutto l'anno, con punte di maggiore umidità e piovosità tra gennaio e maggio.

### Valuta

La moneta locale è la Sucre (ECS) ma in tutto il Paese viene utilizzato il Dollaro USA. Nelle maggiori città sono accettate le maggiori carte di credito. La Mastercard è la più diffusa soprattutto per il ritiro di valuta contante. La Visa è utilizzabile solo presso gli sportelli automatici del "Banco de Guayaquil" che ha comunque filiali in tutto il Paese.

### Sicurezza

Zone a rischio: le province periferiche del Paese, dove il controllo da parte delle Autorità centrali è minore. Le zone con il confine del Perù, in particolare la "Cordillera del Condor", dove si potrebbero trovare aree minate a causa dell'ultimo conflitto Ecuador/Perù. È da evitare, inoltre, l'intera zona con la Colombia, soprattutto le zone rurali, dove opera la guerriglia colombiana e dove si sono verificati sequestri di cittadini stranieri. L'acquisizione della crisi politica in tale zona ha indotto il Governo ecuadoriano a rafforzare la sicurezza mediante l'invio di un forte contingente militare.

### Fuso orario

Nel continente meno 6 ore e alle Galapagos meno 7 rispetto all'Italia durante l'ora solare. Durante il periodo dell'ora legale questa differenza sale di un'ora.

### Lingua

La lingua ufficiale è lo spagnolo. Nelle zone più rurali permangono il quechua, quichua, altre lingue indigene.



## Cucina

La cucina ecuadoriana consiste principalmente in zuppe e stufati, frittelle di grano, riso, uova e verdure. Il pesce è particolarmente gustoso persino sugli altipiani. Tra le specialità locali vi sono il caldo de pates, una zuppa a base di zampe di bovino, il cuy, un porcellino d'India intero arrosto, e il lechón, il maialino da latte. Una bevanda che si prepara e si vende molto nelle strade quando ci sono le fiestas è la canelita o canelazo, un punch fatto con acqua calda, aguardiente (acquavite locale), limone e cannella.

## COLOMBIA

### Documenti e visti

Per l'ingresso in Colombia è necessario essere in possesso di un passaporto con validità residua di almeno 3 mesi. Inoltre, è obbligatorio compilare un modulo a bordo dell'aereo, da conservare fino all'uscita dal Paese. I viaggiatori devono risiedere fuori dal territorio colombiano per usufruire dell'esenzione IVA. Al momento dell'ingresso in Colombia, presso l'ufficio immigrazione, è importante dichiarare di essere nel Paese esclusivamente per turismo, anche in caso di viaggi incentive o congressi. Si deve inoltre verificare che il funzionario dell'immigrazione apponga sul passaporto il timbro con il visto turistico (PIP 5 o PTP 5). Se sul passaporto viene apposto un timbro diverso da quello turistico, gli hotel colombiani saranno obbligati a richiedere ai clienti il pagamento dell'IVA del 16%, da cui si è esenti solo con il visto turistico. Prima della partenza, ogni viaggiatore deve compilare il modello Check-Mig, disponibile al seguente link: <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/en>. Si ricorda che anche per uscire dalla Colombia è richiesta la compilazione del formulario di pre-registro migratorio "Check-Mig" entrando al seguente link: Check-mig - Migración Colombia ([migracioncolombia.gov.co](http://migracioncolombia.gov.co)).

### Situazione sanitaria

Le strutture sanitarie private sono, in generale, di buon livello e molto più attrezzate delle strutture pubbliche, ma a costo molto elevato. Non vi sono difficoltà per il reperimento dei farmaci, ma poiché vi è il rischio di medicinali contraffatti, si consiglia di rivolgersi esclusivamente a farmacie qualificate, evitando negozi non specializzati. Si consiglia, comunque, di mettere in valigia i medicinali di uso abituale e quelli di prima necessità come disinfettanti, cerotti, aspirine, antinevralgici, ecc.

### Vaccinazioni

Per entrare nel Paese non è obbligatoria nessuna vaccinazione in particolare. Per i turisti che visitano regioni selvagge è richiesta la vaccinazione contro la febbre gialla. È anche importante portare con sé un piccolo pronto soccorso che contenga analgesici, disinfettanti, antidiarroeici a seconda della zona. Si suggerisce di bere acqua minerale e bibite sigillate, senza aggiungere ghiaccio o prima di bere l'acqua corrente farla bollire specie in aeree extraurbane; consumare cibi (carne, pesce e verdure) solo se ben cotti, mangiare frutta solo priva di buccia.

### Elettricità

Il voltaggio è di 110 W. Le prese sono di tipo statunitense, provviste di due "pins" di entrata piatti. È necessario munirsi di adattatore.

### Clima e temperature

Benché la Colombia si trovi nella zona equatoriale, le montagne delle Ande danno al Paese una varietà che va dalle foreste umide e dalle pianure tropicali fino ai "paramos" e alle nevi perenni. La posizione della Colombia fa sì che possa usufruire di una irradiazione solare tutto l'anno, permettendo al giorno e alla notte di avere una durata più o meno uguale. Per questo motivo le variazioni climatiche e le temperature non sono determinate dalla stagione, ma derivano dall'altitudine, dagli effetti dei venti alisei, dalla pioggia e dall'umidità. La stagione asciutta si presenta normalmente verso dicembre/gennaio e luglio/agosto e quella piovosa verso aprile/maggio e ottobre/novembre, anche se i periodi possono variare di molto da un anno all'altro.

### Valuta

La moneta locale è il Peso Colombiano. La valuta estera, sia in contante che in assegni, può essere facilmente cambiata negli aeroporti, nelle banche e nelle agenzie di cambio, così pure come negli alberghi. Sono accettate le principali carte di credito internazionali (American Express, Master Card, Diners, VISA) tramite le quali è vantaggioso pagare le grosse cifre, senza gravare con commissioni e tasse sulla transazione; tuttavia, sono usate solo nelle grandi città.

### Sicurezza

Si consiglia di effettuare viaggi individuali e non organizzati (se non per motivi di lavoro) nelle zone rurali al confine con l'Ecuador (Narino, Putumayo, Cauca, Caqueta) e con il Venezuela (Arauca, Norte de Santander, Cesar). Precarie le condizioni di sicurezza anche in altre zone del Paese quali l'Urabá antioqueno e la regione geografica del Magdalena Medio. Sconsigliato anche recarsi a Buenaventura (dipartimento del Valle), dove si trova il maggior porto colombiano della costa pacifica. In generale, il trasporto in taxi è più sicuro ed è preferibile all'uso dei mezzi pubblici.

### Fuso orario

Meno 6 ore rispetto all'Italia durante l'ora solare, 7 ore quando in Italia vige l'ora legale. La Colombia non adotta l'ora legale.

### Lingua

Lo spagnolo è la lingua ufficiale della Colombia e con l'eccezione di alcune tribù indigene, tutti i colombiani la parlano. Ci sono circa 75 lingue indigene ancora conservate, tra cui spicca la lingua wayuu, la lingua paez, il guambiano e l'embera.

### Cucina

Nelle zone costiere e nelle isole a farla da padrone è naturalmente il pesce, cotto spesso arrosto assieme a crostacei (ottime le aragoste e i calamari) e frutti di mare, mentre nelle zone dell'interno la dieta è basata prevalentemente su piatti di carne suina e bovina, cotta sovente arrosto o in umido con contorno di fagioli, riso e patate. Tra i piatti principali ricordiamo la "lechona".

## COSTA RICA

### Documenti e visti

Per i cittadini italiani è sufficiente il passaporto elettronico che abbia una validità residua di almeno 3 mesi dal momento dell'ingresso nel paese. Per i soggiorni che non superino i 90 giorni non occorre visto.

### Situazione sanitaria

Il sistema della Costa Rica è molto buono, tanto nel privato quanto nel pubblico. In generale le condizioni di salute del paese sono molto buone anche se si sono visti piccoli focolai di dengue, chikungunya e Zika. È raccomandabile avere le vaccinazioni di base di epatite A e B, rabbia e tetano prima di fare il viaggio. Il governo della Costa Rica esige la vaccinazione contro la febbre gialla se venite da paesi dell'Africa, Venezuela, Colombia, Equatore e Brasile. La vaccinazione deve essere stata fatta almeno 10 giorni prima della data del vostro viaggio. Si consiglia di munirsi di tutti i medicinali di cui potreste aver bisogno nel caso in cui abbiate una condizione medica, dato che in Costa Rica alcuni medicinali richiedono la necessità di presentare una ricetta medica certificata.

### Vaccinazioni

Il certificato di vaccinazione contro la febbre gialla è richiesto per tutti i viaggiatori di età superiore ad un anno provenienti da Paesi a rischio di trasmissione della malattia (con esclusione di Argentina, Panama; Trinidad e Tobago), nonché per i viaggiatori che abbiano anche solo transitato per più di 12 ore nell'aeroporto di un Paese a rischio di trasmissione della malattia.

### Elettricità

In Costa Rica l'elettricità è a 110V, 60Hz, quindi differente dalla nostra, procuratevi quindi, da mettere in valigia, l'adattatore e trasformatore e anche le prese sono differenti. Dovrete acquistare in loco gli adattatori.

### Clima e temperature

Il clima in Costa Rica è temperato nella zona centrale con una temperatura media che va da 21 a 23 gradi, mentre il clima è più caldo e umido nelle zone costiere. Si riscontrano temperature più elevate sul versante pacifico con una media di 28 gradi. La stagione piovosa va da maggio a novembre (sul versante caraibico da ottobre a gennaio), mentre quella secca va da dicembre ad aprile. Durante la stagione delle piogge, il Paese è colpito da forti temporali e, talvolta, anche da uragani. Meglio quindi preferire la stagione secca per visitare la Costa Rica.

### Valuta

La moneta della Costa Rica è il Colon Costaricense (CRC), ad oggi, 1 euro corrisponde a 585 Colon Costaricense. Non tutte le banche in Costa Rica sono abilitate al cambio dell'euro e il cambio eventualmente praticato può essere penalizzante, un consiglio è quindi quello di acquistare dollari americani (che vengono accettati ovunque) in Italia, e di usare la carta di credito facilmente accettata in tutti gli alberghi e in molti negozi soprattutto VISA e Mastercard.



# INFORMAZIONI UTILI

## Sicurezza

La Costa Rica è un paese sicuro, anche se ci sono casi di furti in diversi luoghi del paese, in special modo nelle zone turistiche; quindi, si consiglia di stare attenti in ogni momento, non lasciate i vostri beni senza supervisione, evitate di camminare per le strade durante la notte senza compagnia, ed evitate di entrare in posti che vi sembrino insicuri. Come regola generale, non portate nel vostro viaggio effetti personali troppo costosi o con un alto valore sentimentale che possano essere persi o rubati. L'Istituto costaricense del Turismo insieme alla polizia, ha creato una sottodivisione chiamata polizia turistica con più di 250 ufficiali, il cui scopo fondamentale è quello di mantenere l'ordine e la sicurezza nelle zone turistiche del paese.

## Fuso orario

Sette ore in meno rispetto all'Italia, otto quando in Italia vige l'ora legale.

## Lingua

La lingua ufficiale è lo spagnolo, parecchio parlato è anche l'inglese.

## Cucina

In Costa Rica non aspettatevi un vero e proprio turismo enogastronomico. Il piatto tradizionale è il "gallo pinto": riso con fagioli, uovo, formaggio e panina. Ovviamente, certo, non manca il pesce, servito ovunque. Tra le bevande: caffè, birra e i tradizioni frullati di frutta fresca (batidos).

## PANAMA

### Documenti e visti

Per i cittadini italiani è sufficiente il passaporto elettronico che abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal momento dell'ingresso nel paese. Per i soggiorni che non superino i 180 giorni non occorre visto.

### Situazione sanitaria

La situazione delle strutture sanitarie pubbliche è sufficiente, mentre le cliniche private sono di buon livello. In entrambi i casi è richiesto il pagamento immediato delle spese mediche. Le condizioni idriche, igienico-sanitarie sono buone. Non ci sono particolari accorgimenti da rispettare salvo nei villaggi dove l'acqua non è sicura e quindi è consigliabile bere acqua in bottiglia. Nessun accorgimento, invece per il cibo.

### Vaccinazioni

Non sono previste vaccinazioni obbligatorie, né consigliate.

### Elettricità

La tensione dell'elettricità è di 110V, con prese di tipo A, B per le quali è previsto l'utilizzo di un adattatore.

### Clima e temperature

Il periodo migliore per andare a Panama è fra gennaio e marzo per la quasi totale assenza di precipitazioni. Il clima a Panama è tropicale, quindi caldo tutto l'anno ma con l'alternanza di una stagione secca (da gennaio ad aprile) ad una piovosa (da maggio a dicembre).

## Valuta

La valuta che ha corso legale a Panama è il dollaro USA. Esiste ufficialmente una moneta nazionale, denominata "balboa", con valore sempre uguale al dollaro ma che è emessa solo in monete da 5, 10, 25 e 50 centesimi che ricalcano in peso e colore le corrispettive monete americane.

## Sicurezza

Il paese è abbastanza sicuro. Raccomandiamo di usare solo taxi consigliati dall'hotel o ufficiali e di evitare gli autobus molto affollati.

## Fuso orario

Sei ore in meno rispetto all'Italia, sette quando in Italia vige l'ora legale.

## Lingua

La lingua parlata ufficialmente a Panama è lo spagnolo, ma a causa della presenza degli immigrati, è possibile incontrare minoranze significative di inglese, italiano, cinese e arabo principalmente.

## Cucina

Cucina piuttosto semplice e a base di prodotti locali, risente delle diverse culture presenti sul territorio. Il piatto nazionale di Panama è il sancocho, pollo piccante con verdure lessate. Tra le altre specialità spiccano il ropa vieja (vestiti vecchi), una sorta di spezzatino piccante di manzo e riso, e ottimi piatti a base di pesce e frutti di mare. Grazie al clima tropicale, tra le bevande non mancano gustosissimi succhi di frutta fresca (chicas). Tra le bevande locali, il "chicheme", un delizioso analcolico a base di latte, mais dolce, cannella e vaniglia e il "seco", la bevanda alcolica nazionale (tipica dei campesinos).

## GUATEMALA

### Documenti e visti

Per i cittadini italiani è sufficiente il passaporto elettronico che abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal momento dell'ingresso nel paese. Per i soggiorni che non superino i 90 giorni non occorre visto.

### Igiene, salute, vaccinazioni

Non sono richieste vaccinazioni. E' bene portare con sé un disinfettante intestinale, crema solare e lozioni contro le punture di insetti. Evitare come sempre l'acqua, il ghiaccio, le verdure crude e la frutta non sbucciata. Può essere consigliabile una profilassi antimalarica per chi si reca nelle zone interne del Chiapas e nelle foreste del Peten.

### Elettricità

Necessario un adattatore di tipo americano a lamelle piatte. L'elettricità è a 110 Volt.

### Clima e temperature

Il clima del Guatemala è tropicale e sub-tropicale, ma varia molto in relazione all'altitudine, infatti nelle aree dell'altopiano, tra gli 800 e i 1 600 metri d'altezza, dove si trovano i maggiori centri abitati del paese, il clima si presenta temperato durante tutto l'anno, con temperature medie minime che variano tra i 12°C e i 16°C, e temperature medie massime tra i 29°C e i 22°C, le piogge sono concentrate nei

mesi tra maggio e ottobre, mentre la stagione secca va da novembre ad aprile, in queste zone la media annua delle precipitazioni si aggira attorno ai 1300 mm. Sulle montagne ad oltre 2000 metri le temperature calano notevolmente con temperature medie tra i 5°C e i 14°C e forti escursioni termiche tra il giorno e la notte. Nella zona costiera dell'Oceano Pacifico e nelle pianure del Petén il clima è tropicale, la temperatura non scende mai al di sotto dei 25°C, con massimi estivi (luglio) di 30°C-32°C, e una media annua delle temperature intorno ai 28°C, qui le precipitazioni medie annue si attestano attorno ai 1 500 mm, in quest'area talvolta durante la stagione delle piogge (maggio-ottobre) possono verificarsi anche violenti cicloni. La zona settentrionale del paese è quella più piovosa, con medie che vanno dai 1500 mm ai 2 500 mm, e con punte più alte in corrispondenza dei rilievi più esposti. Il periodo migliore per visitare il paese è la stagione secca, che va da fine novembre all'inizio di aprile.

## Valuta

Un euro equivale a 9 ca. Quetzal. In Guatemala è possibile convertire gli euro in valuta locale, ma solo nelle principali città, è pertanto raccomandato portare con sé Dollari USA. Ovunque vengono accettate le carte di credito internazionali più diffuse no Elektron.

## Fuso orario

La differenza è di 7 ore in meno.

## Lingua

La lingua ufficiale dello stato è lo spagnolo, anche se la maggior parte della popolazione, soprattutto quella più povera che vive lontano dalle città parla ancora lingue della tradizione indio.

## Cucina

La cucina guatemalteca è meno speziata rispetto a quella messicana ma sempre a base di mais, pollo e maiale accompagnate da varie salse. Della gastronomia europea si sono mescolate con l'eredità culinaria nazionale e precolombiana. Il mais è l'elemento base della cucina guatemalteca, preparato in vari modi e in particolare utilizzato per le "tortillas", sfogliatine farcite con fagioli, peperoni, formaggio o carne. Il peperoncino è molto usato per salse e ripieni, mentre i fagioli, altro cibo tipico, accompagnano insieme al riso i piatti di maiale, pollo o verdura. Per gli amanti del pesce consigliamo la verifica della cottura. Altri piatti tipici sono la zuppa al mais con verdure e maiale; le frittelle di mais riempite di carne, formaggio e vegetali e cotte al vapore avvolte in foglie di mais o banana. Varia ed abbondante è la frutta tropicale.

## BELIZE

### Documenti e visti

Per i cittadini italiani è sufficiente il passaporto elettronico che abbia una validità residua di almeno 3 mesi dal momento dell'ingresso nel paese. Per i soggiorni che non superino i 90 giorni non occorre visto.



### Situazione sanitaria

La situazione sanitaria in generale è discreta. Il costo dei medicinali è piuttosto elevato e le strutture mediche sono limitate. Il dengue è endemico nell'area caraibica. Si è registrato un aumento di casi accertati della malattia. Si consiglia pertanto di munirsi di adeguati repellenti quali prodotti anti-zanzare, usare un abbigliamento adeguato a coprire il corpo

### Vaccinazioni

Non è obbligatorio alcun vaccino, ma sono consigliati i vaccini contro le epatiti A e B. Assicuratevi, inoltre, di avere effettuato i richiami delle principali vaccinazioni. Bevete solo acqua in bottiglia o sterilizzata. Nel caso in cui vi rechiati nella giungla, prendete in considerazione un trattamento anti-malarico.

### Elettricità

110 V. Ricordatevi di procurarvi un adattatore

### Clima e temperature

Caldo e tropicale durante tutto l'anno. La stagione degli uragani va da giugno a novembre. Il Belize è stato spesso colpito da temporali ed uragani di forte intensità che hanno causato allagamenti e straripamenti dei corsi d'acqua e reso inagibili strade e ponti con conseguente isolamento e disagio di turisti e residenti.

### Valuta

La moneta è il dollaro del Belize (BZD). I maggiori hotel e ristoranti accettano le carte di credito Visa e Mastercard. Queste, però, non permettono di effettuare prelievi presso i bancomat. Si consiglia di munirsi di dollari USA (in contanti e in traveller's cheque). Possono servire come mezzo di pagamento e essere facilmente cambiati negli uffici di cambio e nelle banche. Le banche sono aperte dalle 8:00 alle 13:00 dal lunedì al giovedì e fino alle 16:30 il venerdì.

### Sicurezza

A Belize City, fate attenzione ai borseggiatori e non camminate da soli la notte. Affidate gli oggetti di valore alla reception dell'hotel facendovi dare una ricevuta. Munitevi di scarpe accollate e di pantaloni per camminare nei boschi.

### Fuso orario

Sette ore in meno rispetto all'Italia, otto quando in Italia vige l'ora legale.

### Lingua

La lingua ufficiale è l'inglese. Spagnolo, creolo, maya e garifuna sono anch'essi parlati.

### Cucina

Un mix di cucina caraibica, messicana e americana, quella locale si caratterizza per la semplicità e la qualità dei suoi piatti. La gastronomia del Paese è a base principalmente di riso e fagioli rossi accompagnati da maiale o pollo. Molto utilizzate sono le spezie e il peperoncino. Nelle zone costiere abbondano i piatti a base di pesce e frutti di mare (in particolare le aragoste). Tra le bevande è buona la birra locale (ma va chiesta fredda!) e, ovviamente, il Rhum.

### Tour ed escursioni per tutte le destinazioni

Per ragioni operative o climatiche gli itinerari potrebbero subire variazioni, pur mantenendo invariati i servizi previsti. Gli hotel indicati potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria.

Per le informazioni ufficiali e aggiornate fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri: [www.viaggiaresicuri.it](http://www.viaggiaresicuri.it)



# SCHEDA TECNICA

**Programma valido da Novembre 2025 a Novembre 2026. Organizzazione tecnica Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 520.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 1039444 - Codice Fiscale e Partita Iva 04700360151. SCIA Comune di Torino n. 1428 del 18/01/2021. Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 370665460.**



**Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 406.**

## Quota di partecipazione

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo relativo al:

- pacchetto prescelto più eventuali servizi e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi;
- soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato. Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza sia quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- I cambi valutari sono stati rilevati dal sito della Banca d'Italia in rapporto ai cambi in vigore il 13/11/2025 relativi alle seguenti valute:  
1 Euro = 1,1619 Dollari Stati Uniti (USD)
- Il costo del carburante / tasse vengono determinati dai singoli vettori al momento dell'emissione della biglietteria aerea.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali), comprese offerte speciali ed ogni altra iniziativa commerciale successiva alla pubblicazione.

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Nella fattispecie, per i voli di LINEA, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza tra:

- la quotazione media del secondo mese ante-

cedente la data di partenza (rilevabile sul sito [www.iata.org](http://www.iata.org)), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD rilevabile sul sito [cambi.bancaditalia.it](http://cambi.bancaditalia.it);

- eventuale revisione della tariffa aerea da parte dei singoli vettori;
  - il parametro utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione, come sopra dettagliato.
- Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia stessa. Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, servizi a terra in genere, ecc.) sarà possibile per il Tour Operator applicare una variazione di prezzo determinata dalla differenza percentuale tra il cambio effettivamente utilizzato e dichiarato in estratto conto per la costruzione delle quote di partecipazione dei predetti servizi, ed il cambio medio della settimana antecedente il giorno di notifica della variazione di prezzo. Il cambio applicato nella costruzione del pacchetto turistico verrà comunque specificato nei documenti fiscali che verranno inviati all'agenzia di viaggi all'atto della conferma; eventuali adeguamenti valutari verranno di conseguenza applicati rispetto al cambio dichiarato nei documenti fiscali e comunque entro 20 giorni dalla data di partenza. Le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80% del prezzo del pacchetto turistico. In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

## Quota base

La dicitura "a partire da" si riferisce alla quotazione a persona, base camera doppia standard, più bassa applicabile al servizio specificato nell'ambito del periodo di validità del catalogo (novembre 2025/ottobre 2026). È inoltre presente la specifica "Quota individuale a notte, specifica del trattamento" per le strutture alberghiere e "Quota individuale. Voli non inclusi" (sia intercontinentali che interni) per i tour self-drive, crociere ed estensioni.

Le quote pubblicate sono comunque soggette a riconferma all'atto della prenotazione in rapporto alla riconferma dei costi e della disponibilità dei singoli servizi da parte di fornitori e delle compagnie aeree.

Quota individuale di gestione pratica, polizze assicurative, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante sono sempre esclusi dalla quota base e vanno ad esso aggiunti.

Con la prenotazione il cliente che usufruirà dei servizi dichiara e riconosce di aver preso visione, letto e ricevuto da parte dell'Agenzia di Viaggi presso la quale ha effettuato la prenotazione copia delle Condizioni Generali di Vendita in vigore all'atto della prenotazione.

## Le quote sono per persona e comprendono:

- sistemazione in hotel in camera doppia Twin con servizi e trattamento previsto
- Le quote dei tour/crociere/safari sono per persona e comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio senza voli, (sia internazionali sia le tratte interne). L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe esse-

re annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento con i seguenti termini:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,
- fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
- fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

## Le quote non comprendono:

- volo di linea in classe turistica dove previsto con franchigia bagaglio imbarcabile in stiva e a mano come da regolamento di ciascuna singola compagnia
- eventuali voli interni, salvo diversamente specificato
- trasferimenti aeroporto/hotel e v.v. dove espressamente indicati
- quota individuale di gestione pratica
- polizze assicurative
- visti di ingresso, tasse locali
- pasti non menzionati
- tasse aeroportuali e portuali
- tasse in uscita dai singoli Paesi
- eventuali pasti e/o rinfreschi, franchigia bagaglio, pre-assegnazioni posti su voli di linea
- bevande (salvo ove specificatamente indicato), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative
- trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia o in loco se non espressamente indicati
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore ed eventuali tasse che vengano inserite dai vari Paesi successivamente alla redazione del catalogo
- quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

## QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

### GREEN inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 70

per chi, pur avendo prenotato trasporto + soggiorno, preferisce ricevere i documenti di viaggio in agenzia esclusivamente via mail rinunciando agli omaggi.

### CLASSIC inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 95

per chi prenota il trasporto + soggiorno e desidera ricevere i documenti di viaggio in agenzia, stampati con porta documenti, guida e omaggi.

Bambini fino a 2 anni: nessuna quota individuale di gestione pratica.



#### Assicurazione medico-bagaglio NOBIS

Quota per persona per giorno € 5,5 (dettagli disponibili nella sezione ASSICURAZIONI del presente catalogo).

La quota individuale di gestione pratica è distinta dalla "quota di partecipazione", e va ad essa aggiunta, in quanto comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura, a fronte della prenotazione di servizi da parte del turista, anche tramite l'intermediario (a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi amministrativi, i costi di comunicazione con i fornitori di tali servizi, quali compagnie aeree, agenzie assicurative, brokers, hotels, compagnie di bus ecc.). La quota individuale di gestione pratica è sempre dovuta per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi, eccetto per bambini fino a 2 anni non compiuti; in caso di annullamento del contratto per qualsiasi motivo non imputabile ad Amo il Mondo, la restituzione del prezzo è riferibile solo a prestazioni non ancora eseguite al momento dell'annullamento, pertanto la quota individuale di gestione pratica, che comprende costi già sostenuti, quali quelli connessi alla gestione della pratica fin dalla sua apertura, non è rimborsabile.

#### Modifica delle prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 50 per persona. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazione sopra esposte e alle spese di variazione richieste da ogni singolo fornitore di servizi, incluso la compagnia aerea, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15gg prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8gg prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 a 3 gg prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

#### Sostituzioni

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato è consentita come previsto dai termini dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, entro e non oltre 7 giorni prima della partenza e comporta il pagamento delle spese di variazione di € 50 per persona. Nelle prenotazioni con voli di linea può non essere consentita, salvo quando previsto dal vettore aereo e in caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

#### Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni

Generali) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica, "Ghiaccia la Valuta", la polizza assicurativa obbligatoria ed eventuale polizza integrativa annullamento):

Pacchetti turistici con voli di linea a tariffa speciale o voli ITC noleggiati o speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto ed altri pacchetti turistici presenti nel catalogo:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/ servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione. Eventuali servizi extra catalogo, salvo diversamente indicato, sono soggetti alle stesse condizioni.

#### Pagamenti

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi la quota di gestione pratica ed eventuali polizze integrative facoltative. All'atto della conferma della prenotazione verrà richiesto il saldo della biglietteria aerea e, in alcuni casi, il prepagamento integrale da parte dei fornitori dei servizi prenotati. In questi casi l'acconto dovrà essere integrato dall'importo della biglietteria aerea e dei servizi da prepagare. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcuni servizi (biglietteria aerea, prenotazione hotel, crociere, ecc.), in base alle condizioni contrattuali con i fornitori, potrà essere richiesto il prepagamento totale all'atto della prenotazione o comunque prima del saldo finale.

#### Riprotezioni

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Amo il Mondo farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

#### Ghiaccia la Valuta

Con l'adesione facoltativa all'iniziativa "Ghiaccia la Valuta", da richiedere contestualmente all'atto della prenotazione da parte del Viaggiatore e che si perfezionerà tramite il pagamento del supplemento di € 50,00 per persona prenotata, si avrà la garanzia che il prezzo del viaggio prenotato, definito al momento della conferma della prenotazione, non subirà variazioni per effetto dell'oscillazione del corso dei cambi delle valute né in aumento sul pacchetto "Ghiaccia la

Valuta" acquistato, né in diminuzione.

Il "Ghiaccia la Valuta" deve essere richiesto ed acquistato in fase di conferma prenotazione da tutti i partecipanti al viaggio.

Il "Ghiaccia la Valuta" opera sulle fluttuazioni valutarie, garantendo un prezzo fisso e non più soggetto a variazioni.

Il "Ghiaccia la Valuta" non copre eventuali adeguamenti del costo carburante, tasse e oneri aeroportuali o portuali, di ingresso e/o uscita, tasse e/o imposte locali e sul soggiorno dei diversi paesi di destinazione e/o eventuali altri servizi di viaggio non direttamente collegati ai cambi valutarie.

#### Offerte speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

#### Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

#### Avvertenza

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

#### Materiale informativo di viaggio

Amo il Mondo - declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza. Eventuale kit da viaggio verrà inviato presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione unitamente ai documenti di viaggio e prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate oltre il termine previsto per la spedizione via posta ordinaria, i documenti verranno inviati via e-mail.

## Notizie Utili

### Sistemazione e trattamento

Non in tutti i Paesi esiste una classificazione alberghiera ufficiale, gli hotel pubblicati sono stati da noi direttamente selezionati e classificati per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri Clienti in rapporto a livello di comfort, ubicazione, e servizio. L'unicità delle strutture presenti all'interno di Parchi Nazionali, Riserve Private (resort, lodge, eco-lodge, camp, campi tendati, etc.) o di piccole strutture a gestione familiare (guest house, piccoli hotels, etc.) non consente una effettiva classificazione secondo criteri comuni pertanto il giudizio si riferisce in genere al solo livello dei servizi. Per camera doppia si intendono due letti gemelli; i letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane) possono essere richiesti ma senza la certezza della conferma. In Giappone, il più delle volte, gli hotel propongono soluzioni semplici ed essenziali, dispongono di camere con metratura particolarmente ridotta. La camera doppia matrimoniale, non può essere garantita anche se richiesta alla prenotazione. È comunque preferibile la sistemazione in camera doppia "due letti" (twin) poiché di dimensioni leggermente più ampie. Negli Stati Uniti, la sistemazione in camera doppia o singola prevede 1 letto (queen size/double/king size). I 2 letti non sono garantiti ma possono essere richiesti, se disponibili nella configurazione di alcune camere, con supplemento. La sistemazione in camera tripla o quadrupla prevede, di norma, una camera doppia con 2 letti queen size o 1 queen + 1 sofa bed. A New York spesso gli hotel dispongono di camere piccole. In ogni hotel, al momento del check-in, è generalmente richiesto un deposito cauzionale pagabile a mezzo carta di credito che, salvo danni o uso improprio della camera verrà riaccredito. L'accredito verrà effettuato al momento del check-out o comunque entro qualche giorno. È pertanto indispensabile munirsi di carta di credito. Salvo indicazione diversa, per mezza pensione si intende la prima colazione e la cena presso il ristorante principale dell'hotel, per pensione completa si intende generalmente dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo (ricordiamo che in alcune strutture è richiesto un abbigliamento adeguato per accedere alle sale ristoranti e l'uso dei pantaloni lunghi). Non è possibile ottenere alcuna riduzione per i pasti compresi nella quota e non fruiti per qualsiasi ragione (incluso eventuale ritardo dei voli). Quando sono organizzate delle serate a tema talvolta è richiesto un supplemento obbligatorio da pagare in loco. Si rammenta inoltre che il tipo di servizio al ristorante e la disponibilità di alcuni servizi accessori potrebbero subire variazioni nell'arco della stagione in corso e che i servizi citati nella descrizione possono non essere operativi tutti contemporaneamente. Come da norme internazionali le camere sono disponibili dalle ore 15,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere alle ore 10,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di partenza (o del giorno antecedente nell'ipotesi di voli con partenza dopo le ore 24,00). Per proprie esigenze particolari l'albergo potrebbe modificare i suddetti orari. L'eventuale consegna o utilizzo della camera al di fuori degli orari stabiliti, previa prenotazione della stessa, comporta il pagamento di un supplemento (day-use, early check-in, late check-out) pari al costo di una notte extra.

Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, rende noto che le strutture ricettive ubicate fuori dal territorio italiano non risultano soggette alle normative vigenti nel nostro paese in materia di barriere architettoniche e/o comunque relative ai soggetti disabili in materia di allergeni e somministrazione di alimenti, per cui il cliente con particolari esigenze dovrà, previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali/sensibili, informare l'Agenzia di Viaggi e/o Amo il Mondo affinché si possa verificare adeguatezza delle strutture ricettive alle particolari esigenze del cliente.

### Servizi, attività

I servizi/infrastrutture indicati nelle descrizioni dei singoli hotel/appartamenti e nei piani dedicati agli sposi sono quelli previsti al momento della stesura del catalogo. Possono, però, non essere in funzione/esistenti per tutto il periodo di validità dello stesso, possono essere attivi unicamente per alcune ore al giorno e non tutti contemporaneamente oppure possono essere legati alle condizioni climatiche. L'aria condizionata non sempre viene tenuta accesa durante tutto l'arco della giornata ed alcuni hotel la prevedono solo per i mesi di alta stagione. Discorso analogo vale per il riscaldamento, la cui operatività è legata alle condizioni atmosferiche delle diverse destinazioni. Le attività e l'uso dei servizi alla piscina e alla spiaggia possono essere a pagamento, hanno una disponibilità limitata e non è garantito l'uso per la totale capienza della struttura. La fruizione di alcuni servizi e l'utilizzo di alcune infrastrutture può essere disciplinata da regolamenti interni dei singoli hotel (ad es. divieto d'uso ai minori, obbligo di giubbotto di salvataggio ecc.). L'animazione, dove prevista, è generalmente internazionale con prevalenza delle lingue più diffuse. In alcuni casi possono essere previsti lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria tali da non pregiudicare lo svolgimento della vacanza. Le fotografie che illustrano le strutture sono necessariamente generiche e non possono sempre rappresentare i servizi e/o le camere che vengono effettivamente utilizzate dal singolo cliente.

### Tour, crociere ed escursioni

Per ragioni operative, meteorologiche e/o per necessità organizzative l'itinerario dei tour e le strutture previste potrebbero subire variazioni, pur mantenendone inalterati i contenuti ed i servizi. Le escursioni sono attività facoltative e svolte sotto la responsabilità e organizzazione dell'agenzia corrispondente o fornitore locale, per i quali Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa funge da intermediaria, pertanto non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa. Durante le escursioni e i tour con guida in italiano si intende personale locale parlante italiano. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si raccomanda di acquistare le escursioni o altri servizi in loco solamente da fornitori assicurati e muniti di regolare licenza.

### Supplementi e riduzioni utili

Sono per persona al giorno (salvo diversa indicazione in tabella). Vi ricordiamo inoltre che:

- le camere singole sono disponibili in numero limitato e, nonostante siano soggette a supplemento, a volte sono piccole e mal posizionate;
- le camere triple/quadruple sono da intendersi come camere doppie con uno o due lettini (letti pieghevole) aggiunti e sono sempre su richiesta;
- le camere lato/vista mare sono da intendersi come direttamente o lateralmente rivolte verso il mare, ma non necessariamente con vista diretta o parzialmente ostruita. I supplementi o le riduzioni sono indicati in calce ad ogni tabella prezzi oppure comunicati all'atto della prenotazione.

### Bambini

I minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, devono essere in possesso di passaporto individuale. I bambini (2-12 anni) sistemati in camera con due adulti paganti la quota intera (senza letti aggiunti), usufruiscono di speciali riduzioni o gratuità. La gratuità riguarda il solo pernottamento, mentre i pasti e servizi extra, salvo diversamente indicato, dovranno essere pagati in loco. In alcuni hotel di lusso, lodge e campi tendati i bambini non sono sempre accettati, maggiori informazioni su richiesta al momento della prenotazione.

Sui voli di linea i bambini hanno una riduzione che varia in rapporto al tipo di tariffa applicata. I bambini da 0 a 2 anni non compiuti (infant) durante il viaggio non hanno diritto al posto a sedere; sui voli di linea la tariffa applicata verrà riconfermata all'atto della prenotazione. Qualora il bambino compia i 2 anni durante il soggiorno (e quindi si renda obbligatorio assegnargli un posto a sedere sul volo di ritorno) verrà applicata la normativa vigente del singolo vettore.

### Viaggi di Nozze

Alle coppie in viaggio di nozze Uvet Viaggi e Turismo Spa sarà lieta di riconoscere uno **sconto pari a € 150**, previo invio di una copia delle pubblicazioni. Tale sconto verrà applicato esclusivamente a fronte della prenotazione di un pacchetto di viaggio completo (volo+servizi a terra per tutta la durata del viaggio) e non è cumulabile con le altre iniziative commerciali in corso. È necessario portare in viaggio una copia delle pubblicazioni comprovanti il diritto ad eventuali omaggi, riduzioni o servizi extra riservati alle coppie in viaggio di nozze con data antecedente i 6 mesi rispetto alla data di partenza.

### Noleggio auto, camper, moto

Le condizioni di noleggio generiche sono riportate nelle pagine di presentazione all'interno del catalogo o sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it); per maggiori dettagli è consigliato consultare i siti delle singole compagnie. È obbligatorio essere in possesso di carta di credito da utilizzare a garanzia del mezzo e per l'addebito di eventuali supplementi e costi extra. Invitiamo a verificare le norme vigenti in ciascun paese in merito ai requisiti per età minima dell' conducente/i e patente di guida.

### Voli di linea

La tariffa aerea utilizzata per la costruzione del pacchetto di viaggio e le tasse aeroportuali verranno riconfermate in fase di prenotazione dai nostri uffici in base alla reale disponibilità della stessa al momento della prenotazione e non consente rimborsi per utilizzo parziale del biglietto. L'eventuale utilizzo di tariffe aeree speciali, restrittive o promozionali che prevedano l'emissione del biglietto contestualmente alla prenotazione, in caso di cancellazione può comportare il mancato rimborso del biglietto stesso in base alle regole previste dalla compagnia aerea anche se non espressamente indicato in fase di prenotazione. Eventuali variazioni delle tasse aeroportuali prima dell'emissione del biglietto potranno essere applicate entro i termini previsti salvo emissione e pagamento del biglietto immediati a garanzia della tariffa preventivata. Invitiamo a verificare la franchigia bagaglio consentita da ogni singolo vettore utilizzato, su ogni singola tratta.

### Voli speciali

I voli speciali si intendono effettuati con aerei noleggiati ITC. Per motivi operativi l'organizzatore si riserva di cambiare vettori ed aeromobili. Gli orari sono espressi in ore locali, soggetti a variazione anche senza preavviso e pertanto sono da intendersi come puramente indicativi. Sarà nostra cura tenere informata la Vostra Agenzia di Viaggi, alla quale Vi preghiamo rivolgervi un giorno lavorativo precedente alla partenza (Es: venerdì per le partenze di sabato, domenica e lunedì), per ottenere la conferma definitiva degli orari. Si dovranno altresì riconfermare gli orari di ritorno tramite il nostro Rappresentante Locale dove presente o l'assistenza H24. Per motivi operativi, potrebbero rendersi necessari eventuali scali tecnici e/o doppi scali oppure essere variati gli aeroporti di partenza/arrivo. In quest'ultimo caso Amo il Mondo fornirà a proprio carico un trasporto sostitutivo in pullman o con altro mezzo, dall'aeroporto originario a quello definitivo. Queste variazioni non costituiscono una modifica significativa di un elemento essenziale, in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio da e/o per gli aeroporti originariamente stabiliti. Ai passeggeri che desiderino modificare la data del loro rientro già prenotato, sarà richiesto il pagamento in loco del nuovo biglietto. Non si effettuano rimborsi per voli non utilizzati.

### Responsabilità dei vettori aerei

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità (ai sensi della normativa REG. (CE) n. 2027/97): non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Cod. Tur. Art. 42 e dalle Condizioni Generali di Contratto FTO pubblicate nel presente catalogo. Le modalità di protezione dei passeggeri previste dal Regolamento CE n. 261/2004, in particolare la compensazione pecuniaria stabilita dall'art. 7 del medesimo per i casi di overbooking, cancellazione o ritardo del volo superiore alle 3 ore, sono di stretta competenza della compagnia aerea ed a quest'ultima vanno direttamente richieste da parte del passeggero, pertanto non sono imputabili a Uvet Viaggi e Turismo Spa.

### Le Vostre osservazioni

Qualora durante il soggiorno vengano riscontrati degli inconvenienti o delle difformità tra quanto riportato sul catalogo ed i servizi prestati, dovranno essere subito fatte presenti le eventuali osservazioni all'Assistenza Amo il Mondo in loco (ove prevista), alla direzione dell'hotel o al nostro ufficio corrispondente. Questo permetterà di affrontare gli inconvenienti sul nascere e consentirà la prosecuzione della vacanza nel miglio-

re dei modi. Deve essere inoltre evidenziato che i fornitori di servizi non procedono ad eventuali rimborsi per disservizi che non siano stati segnalati per scritto in loco. Qualora durante il viaggio o il soggiorno non vengano utilizzati dei servizi o vengano forniti servizi diversi da quelli prenotati, è indispensabile farsi lasciare una dichiarazione scritta del fornitore locale che autorizzi espressamente al rimborso. Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa opera costantemente per mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti sui propri servizi. Con questo obiettivo, esamina le comunicazioni pervenute dai clienti su inconvenienti accorsi durante la loro vacanza, e dare loro una risposta adeguata. Ricordiamo che la legge vigente ritiene valide unicamente le comunicazioni pervenute a Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, via Pinerolo 16 - 10152 - Torino, a mezzo di lettera raccomandata datiloscritta tempestivamente. In merito alle modalità per proporre il reclamo, la normativa è regolata dal Codice del Consumo. Si precisa, infine, che non si effettuano rimborsi per interruzioni del viaggio e/o soggiorno. Le escursioni e i servizi acquistati dal cliente in loco e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono estranei all'oggetto del relativo contratto stipulato da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa nella veste di organizzatore.

### Richieste particolari hotel e appartamenti

Le richieste particolari, come camere vista mare (ove non vi sia supplemento), camere vicine o comunicanti, camere ai piani bassi/alti, camere matrimoniali e, nelle combinazioni dove non è indicato il nome dell'albergo o appartamento, segnalazioni sulla preferenza di località o vicinanza al mare o al centro, sono trasmesse da Amo il Mondo ai propri Corrispondenti senza tuttavia assumersi alcuna responsabilità sulla effettiva realizzazione di quanto richiesto.

### Richieste particolari voli

Le richieste particolari sui voli devono essere tassativamente segnalate all'atto della prenotazione e riguardano principalmente:

- il trasporto di persone diversamente abili, per la predisposizione di un'adeguata assistenza;
- l'imbarco di bagagli speciali per i quali vengono richiesti la dimensione e il peso e sono comunque sottoposti ad insindacabile giudizio del Comandante di volo. Per questi ultimi il costo è variabile a seconda del peso e della distanza da coprire e viene definito da ogni singolo vettore.

### Documenti per l'espatrio

Il consumatore è tenuto a documentarsi circa le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi visitati relativamente a documenti per l'espatrio, vaccinazioni, formalità di ingresso. Le informazioni riportate sulle pagine di presentazione dei singoli Paesi si riferiscono all'espatrio dei cittadini italiani e sono quelle in vigore al momento della stampa del presente catalogo (Gennaio 2020). Per ulteriori informazioni si prega di consultare le informazioni fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it). Al fine dell'apposizione di eventuali visti sul passaporto, è consigliato che sullo stesso vi siano almeno 4 pagine libere.

Amo il Mondo - divisione Uvet Viaggi e Turismo Spa - è espressamente manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "viaggio partenza" conseguente alla mancanza/irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del Paese ospitante. Viaggi all'estero di minori: si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese se presenti in Italia. Cittadini stranieri: risulta esclusivo onere dei cittadini stranieri provvedere a informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari e munirsi dei documenti necessari per il viaggio e la permanenza, venendo Uvet Viaggi e Turismo Spa manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" da addebitare alla mancanza e/o alla semplice irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del paese ospitante.

### Normativa sulla privacy

"Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR"). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, secondo le logiche e le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. I dati avranno una durata nel tempo determinata dai tempi di stipulazione ed esecuzione del contratto commerciale intercorrente fra le parti cui è necessario aggiungere i termini prescrittivi di legge per la tenuta dei documenti amministrativi, contabili e fiscali (10 anni salvo modifiche di legge). Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR contattando il titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano Sede operativa: Via Pinerolo, 16 - 10152 Torino - e-mail: [privacy@settemari.it](mailto:privacy@settemari.it). L'informativa completa, in riferimento agli articoli 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it)

### PARCHEGGI

Riportiamo qui di seguito alcune informazioni sui parcheggi vicino agli aeroporti di partenza per i clienti Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo

Tutti i parcheggi selezionati sono aperti e custoditi 24 ore su 24, con servizio navetta da/per l'aeroporto.



**TRAVEL PARKING a BERGAMO, BOLOGNA, MILANO Linate, MILANO Malpensa:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.travelparking.it](http://www.travelparking.it).



**PARKINGO a VERONA, NAPOLI, TORINO, BARI, ROMA Fiumicino e VENEZIA:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.parkingo.com/](http://www.parkingo.com/)

prenotazione-parcheggio-clienti-amoilmondo N.B.: È necessaria la prenotazione (con pagamento diretto), obbligatoria nei periodi di alta stagione, tramite i siti internet, ricordando di segnalare che siete clienti Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo. I parcheggi non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo.