

# INFORMAZIONI UTILI

## ISLANDA

### Formalità doganale

Nessuna in particolare. Consultare il sito dell'Agenzia delle Dogane islandese (<https://skatturinn.is/english/>). Per somme superiori ai 10.000 euro in contanti o equivalenti in altre valute, è necessaria la dichiarazione doganale al momento dell'arrivo o della partenza in Islanda <https://www.skatturinn.is/english/individuals/customs-matters/traveling-to-iceland/>.

È vietata l'esportazione di oggetti di valore storico ed archeologico senza speciale autorizzazione delle competenti autorità islandesi.

È consentita l'importazione di 200 sigarette oppure 250 grammi di tabacco.

È consentita l'importazione di massimo 3 kg di generi alimentari per un valore massimo non superiore alle 25.000 corone Islandesi (circa 150 €) ad eccezione di carne cruda, salata o essicata, uova crude e prodotti caseari non pastorizzati: <http://www.mast.is/english/frontpage/import-export/import/rawmeat/>

È vietata l'importazione di alcuni specifici beni o merci senza speciali permessi o a particolari condizioni (telefoni ed attrezzature di telecomunicazione, ad eccezione di un cellulare ad uso personale, armi e munizioni, medicine, piante e fiori, attrezzature equestri e per pesca). I viaggiatori provenienti dai Paesi UE e SEE possono importare, per uso personale, senza permesso fitosanitario, fiori recisi (massimo 25), bulbi e tuberi (massimo 2 kg, in confezione chiusa) e piante in vaso (massimo 3 pezzi).

Medicine possono essere importate solo per uso personale e per un massimo di 100 giorni di cura. Informazioni soggette e modifiche, eventuali aggiornamenti sono disponibili nel sito Internet delle dogane islandesi <https://www.skatturinn.is/english>.

### Visto

Non è richiesto

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione obbligatoria.

### Stagioni e clima

Freddo ma temperato grazie all'influenza della corrente del Golfo nelle regioni meridionali e occidentali. Clima molto variabile con frequenti precipitazioni anche nella stagione estiva. Più mite lungo la costa, freddo nell'interno. Medie a Reykjavik (min-max): inverno: -2/+2; estate: +8/+14 gradi.

Per informazioni meteorologiche aggiornate consultare il sito <http://en.vedur.is/>

### Carta di credito

Sono accettate tutte le maggiori carte di credito, soprattutto Visa e Mastercard, con le quali è possibile effettuare prelievi di contante presso gli sportelli automatici

### Telefono

Prefisso per l'Italia: 00(+39), per l'Islanda: 00(+354).

La copertura è nella maggior parte dell'isola nelle aree con almeno 200 abitanti. Nelle aree lontane dai centri abitanti potrebbero esserci difficoltà. Si consiglia di verificare con il proprio gestore telefonico la copertura nelle zone dell'Islanda che si desidera visitare.

### Patente

Italiana in corso di validità

### Guida

Guida a destra, sorpasso a sinistra. È obbligatorio tenere gli anabbaglianti accesi sia di giorno che di notte. È obbligatorio indossare le cinture di sicurezza sia sui sedili anteriori e sia su quelli posteriori delle autovetture. I bambini devono indossare la cintura di sicurezza o essere assicurati ad un seggiolino apposito. Rispettare scrupolosamente i limiti di velocità: 50 km/h in centri urbani, 80 km/h sulle strade imbrecciate e 90 km/h su quelle asfaltate. Limite tasso alcolemico nel sangue consentito: 0,05 per mille (un bicchiere di vino circa).

### Sicurezza

Al fine di fare fronte a consuete e talvolta improvvisate variazioni climatiche e geologiche si raccomanda un costante monitoraggio delle informazioni tramite il sito [www.safetravel.is](http://www.safetravel.is) Si consiglia inoltre di tenersi informati sulla situazione meteorologica (<http://en.vedur.is/>) e stradale (<http://www.vegagerdin.is/english>). Adottare la massima prudenza sui ghiacciai, nelle zone in prossimità di rapide, geysir e cascate. Consultare il sito dell'Ente Stradale islandese [www.vegagerdin.is/english/is](http://www.vegagerdin.is/english/is) per informazioni sulle strade e la circolazione.

### Alloggi

In Islanda sono pochi al di fuori di Reykjavik e non corrispondono alla classificazione ufficiale europea. È necessario un certo spirito di adattamento, in quanto non sempre si trovano gli abituali standard. Potranno essere proposti pernottamenti in hotel, fattorie, guest house a seconda delle esigenze e delle disponibilità al momento della prenotazione. Nella maggior parte delle strutture non sono confermabili camere triple per tre adulti e il terzo letto aggiunto per un bambino 2-11 anni spesso consiste in un materasso per terra. Le camere sono spesso piccole come da tradizione locale e per il fattore riscaldamento

### Abbigliamento

Prevedere indumenti caldi e da montagna, impermeabili. Scarpe invernali. I cambi repentini durante la giornata rendono necessario vestirsi a strati, ma il clima è perennemente invernale. Occhiali da sole o maschere da neve durante i mesi invernali, creme solari protettive, cappelli di lana, guanti e calzettoni.

### Religione

Evangelica luterana (religione di stato) oltre l'80%, cattolica circa 3%

### Fumo

In Islanda è severamente vietato fumare in tutti i locali e i luoghi pubblici, oltre che in ristoranti, bar, hotel. Anche nelle zone pubbliche ed aree turistiche di interesse geotermico, storico e culturale è vietato fumare per salvaguardarne lo stato.

### Aurora boreale

Visibile durante l'inverno islandese, i mesi dov'è più alta la possibilità di vederla sono dicembre, gennaio e febbraio, durante le quali è possibile raggiungere le 20 ore di oscurità, sono ideali per vedere l'aurora boreale

Per le informazioni ufficiali e aggiornate, fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero Affari Esteri: [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it)

# SCHEDA TECNICA

**PROGRAMMA VALIDO da aprile 2026 a marzo 2027. Organizzazione tecnica Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 520.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 1039444 - Codice Fiscale e Partita Iva 04700360151. SCIA Comune di Torino n. 1428 del 18/01/2021.**

**Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 410274963.**

**Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 406.**



## Quota di partecipazione

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo relativo al:

- pacchetto prescelto più eventuali servizi e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi;
- soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato. Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza sia quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- I cambi valutari sono stati rilevati dal sito della Banca d'Italia in rapporto al cambio in vigore il 13/11/2025 relativo alle seguenti valute:

1 euro = 1,1619 Dollari Stati Uniti (USD)

Il costo del carburante / tasse vengono determinati dai singoli vettori al momento dell'emissione della biglietteria aerea.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali), comprese offerte speciali ed ogni altra iniziativa commerciale successiva alla pubblicazione.

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Nella fattispecie, per i voli di LINEA, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza tra:

- la quotazione media del secondo mese ante-

cedente la data di partenza (rilevabile sul sito [www.iata.org](http://www.iata.org)), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD rilevabile sul sito [cambi.bancaditalia.it/cambi](http://cambi.bancaditalia.it/cambi);

- eventuale revisione della tariffa aerea da parte dei singoli vettori;

- il parametro utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione, come sopra dettagliato.

Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia stessa. Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, servizi a terra in genere, ecc.) sarà possibile per il Tour Operator applicare una variazione di prezzo determinata dalla differenza percentuale tra il cambio effettivamente utilizzato e dichiarato in estratto conto per la costruzione delle quote di partecipazione dei predetti servizi, ed il cambio medio della settimana antecedente il giorno di notifica della variazione di prezzo. Il cambio applicato nella costruzione del pacchetto turistico verrà comunque specificato nei documenti fiscali che verranno inviati all'agenzia di viaggi all'atto della conferma; eventuali adeguamenti valutari verranno di conseguenza applicati rispetto al cambio dichiarato nei documenti fiscali e comunque entro 20 giorni dalla data di partenza. Le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80% del prezzo del pacchetto turistico. In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

## Quota base

La dicitura "a partire da" si riferisce alla quotazione a persona, base camera doppia standard, più bassa applicabile al servizio specificato nell'ambito del periodo di validità del catalogo (aprile 2026/marzo 2027). È inoltre presente la specifica "Quota individuale a notte, specifica del trattamento" per le strutture alberghiere e "Quota individuale. Voli non inclusi" (sia intercontinentali che interni) per i tour self-drive, crociere ed estensioni.

Le quote pubblicate sono comunque soggette a riconferma all'atto della prenotazione in rapporto alla riconferma dei costi e della disponibilità dei singoli servizi da parte di fornitori e delle compagnie aeree.

Quota individuale di gestione pratica, polizze assicurative, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante sono sempre esclusi dalla quota base e vanno ad esso aggiunti.

Con la prenotazione il cliente che usufruirà dei servizi dichiara e riconosce di aver preso visione, letto e ricevuto da parte dell'Agenzia di Viaggi presso la quale ha effettuato la prenotazione copia delle Condizioni Generali di Vendita in vigore all'atto della prenotazione.

## Le quote sono per persona e comprendono:

- sistemazione in hotel in camera doppia Twin con servizi e trattamento previsto

Le quote dei tour/crociere/safari sono per persona e comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio senza voli, (sia internazionali sia le tratte interne).

L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe esse-

re annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento con i seguenti termini:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,
- fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
- fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

## Le quote non comprendono:

- volo di linea in classe turistica dove previsto con franchigia bagaglio imbarcabile in stiva e a mano come da regolamento di ciascuna singola compagnia
- eventuali voli interni, salvo diversamente specificato
- trasferimenti aeroporto/hotel e v.v. dove espressamente indicati
- quota individuale di gestione pratica
- polizze assicurative
- visti di ingresso, tasse locali
- pasti non menzionati
- tasse aeroportuali e portuali
- tasse in uscita dai singoli Paesi
- eventuali pasti e/o rinfreschi, franchigia bagaglio, pre-assegnazioni posti su voli di linea
- bevande (salvo ove specificatamente indicato), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative
- trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia o in loco se non espressamente indicati
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore ed eventuali tasse che vengano inserite dai vari Paesi successivamente alla redazione del catalogo
- quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

## QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

### GREEN inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 70

per chi, pur avendo prenotato trasporto + soggiorno, preferisce ricevere i documenti di viaggio in agenzia esclusivamente via mail rinunciando agli omaggi.

### CLASSIC inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 95

per chi prenota il trasporto + soggiorno e desidera ricevere i documenti di viaggio in agenzia, stampati con porta documenti, guida e omaggi.

Bambini fino a 2 anni: nessuna quota individuale di gestione pratica.

Assicurazione medico-bagaglio NOBIS  
Quota per persona per giorno € 5,5 (dettagli disponibili nella sezione ASSICURAZIONI del presente catalogo).

La quota individuale di gestione pratica è distinta dalla "quota di partecipazione", e va ad essa aggiunta, in quanto comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura, a fronte della prenotazione di servizi



da parte del turista, anche tramite l'intermediario (a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi amministrativi, i costi di comunicazione con i fornitori di tali servizi, quali compagnie aeree, agenzie assicurative, brokers, hotels, compagnie di bus ecc.). La quota individuale di gestione pratica è sempre dovuta per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi, eccetto per bambini fino a 2 anni non compiuti; in caso di annullamento del contratto per qualsiasi motivo non imputabile ad Amo il Mondo, la restituzione del prezzo è riferibile solo a prestazioni non ancora eseguite al momento dell'annullamento, pertanto la quota individuale di gestione pratica, che comprende costi già sostenuti, quali quelli connessi alla gestione della pratica fin dalla sua apertura, non è rimborsabile.

#### Modifica delle prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 50 per persona. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazione sopra esposte e alle spese di variazione richieste da ogni singolo fornitore di servizi, incluso la compagnia aerea, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15gg prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8gg prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 a 3gg prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

#### Sostituzioni

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato è consentita come previsto dai termini dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, entro e non oltre 7 giorni prima della partenza e comporta il pagamento delle spese di variazione di € 50 per persona. Nelle prenotazioni con voli di linea può non essere consentita, salvo quando previsto dal vettore aereo e in caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

#### Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni Generali) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica, "Ghiaccia la Valuta", la polizza assicurativa obbligatoria ed eventuale polizza integrativa annullamento "Europ Assistance"):

Pacchetti turistici con voli di linea a tariffa speciale o voli ITC noleggiati o speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto ed altri pacchetti turistici presenti nel catalogo:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30

- giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/ servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione. Eventuali servizi extra catalogo, salvo diversamente indicato, sono soggetti alle stesse condizioni.

#### Pagamenti

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi la quota di gestione pratica ed eventuali polizze integrative facoltative. All'atto della conferma della prenotazione verrà richiesto il saldo della biglietteria aerea e, in alcuni casi, il prepagamento integrale da parte dei fornitori dei servizi prenotati. In questi casi l'acconto dovrà essere integrato dall'importo della biglietteria aerea e dei servizi da prepagare. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcuni servizi (biglietteria aerea, prenotazione hotel, crociere, ecc.), in base alle condizioni contrattuali con i fornitori, potrà essere richiesto il prepagamento totale all'atto della prenotazione o comunque prima del saldo finale.

#### Riprotezioni

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Amo il Mondo farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

#### Ghiaccia la Valuta

Con l'adesione facoltativa all'iniziativa "Ghiaccia la Valuta", da richiedere contestualmente all'atto della prenotazione da parte del Viaggiatore e che si perfezionerà tramite il pagamento del supplemento di € 50,00 per persona prenotata, si avrà la garanzia che il prezzo del viaggio prenotato, definito al momento della conferma della prenotazione, non subirà variazioni per effetto dell'oscillazione del corso dei cambi delle valute né in aumento sul pacchetto "Ghiaccia la Valuta" acquistato, né in diminuzione.

Il "Ghiaccia la Valuta" deve essere richiesto ed acquistato in fase di conferma prenotazione da tutti i partecipanti al viaggio.

Il "Ghiaccia la Valuta" opera sulle fluttuazioni valutarie, garantendo un prezzo fisso e non più soggetto a variazioni.

Il "Ghiaccia la Valuta" non copre eventuali adeguamenti del costo carburante, tasse e oneri aeroportuali o portuali, di ingresso e/o uscita, tasse e/o imposte locali e sul soggiorno dei diversi paesi di destinazione e/o eventuali altri servizi di viaggio non direttamente collegati ai cambi valutarie.

#### Offerte speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

#### Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

#### Avvertenza

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

#### Materiale informativo di viaggio

Amo il Mondo - declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza. Eventuale kit da viaggio verrà inviato presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione unitamente ai documenti di viaggio e prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate oltre il termine previsto per la spedizione via posta ordinaria, i documenti verranno inviati via e-mail.

## Notizie Utili

### Sistemazione e trattamento

Non in tutti i Paesi esiste una classificazione alberghiera ufficiale, gli hotel pubblicati sono stati da noi direttamente selezionati e classificati per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri Clienti in rapporto a livello di comfort, ubicazione, e servizio. L'unicità delle strutture presenti all'interno di Parchi Nazionali, Riserve Private (resort, lodge, eco-lodge, camp, campi tendati, etc.) o di piccole strutture a gestione familiare (guest house, piccoli hotels, etc.) non consente una effettiva classificazione secondo criteri comuni pertanto il giudizio si riferisce in genere al solo livello dei servizi. Per camera doppia si intendono due letti gemelli; i letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane) possono essere richiesti ma senza la certezza della conferma. In Giappone, il più delle volte, gli hotel propongono soluzioni semplici ed essenziali, dispongono di camere con metratura particolarmente ridotta. La camera doppia matrimoniale, non può essere garantita anche se richiesta alla prenotazione. È comunque preferibile la sistemazione in camera doppia "due letti" (twin) poiché di dimensioni leggermente più ampie. Negli Stati Uniti, la sistemazione in camera doppia o singola prevede 1 letto (queen size/double/king size). I 2 letti non sono garantiti ma possono essere richiesti, se disponibili nella configurazione di alcune camere, con supplemento. La sistemazione in camera tripla o quadrupla prevede, di norma, una camera doppia con 2 letti queen size o 1 queen + 1 sofa bed. A New York spesso gli hotel dispongono di camere piccole. In ogni hotel, al momento del check-in, è generalmente richiesto un deposito cauzionale pagabile a mezzo carta di credito che, salvo danni o uso improprio della camera verrà riaccredito. L'accredito verrà effettuato al momento del check-out o comunque entro qualche giorno. È pertanto indispensabile munirsi di carta di credito. Salvo indicazione diversa, per mezza pensione si intende la prima colazione e la cena presso il ristorante principale dell'hotel, per pensione completa si intende generalmente dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo (ricordiamo che in alcune strutture è richiesto un abbigliamento adeguato per accedere alle sale ristorante e l'uso dei pantaloni lunghi). Non è possibile ottenere alcuna riduzione per i pasti compresi nella quota e non fruiti per qualsiasi ragione (incluso eventuale ritardo dei voli). Quando sono organizzate delle serate a tema talvolta è richiesto un supplemento obbligatorio da pagare in loco. Si rammenta inoltre che il tipo di servizio al ristorante e la disponibilità di alcuni servizi accessori potrebbero subire variazioni nell'arco della stagione in corso e che i servizi citati nella descrizione possono non essere operativi tutti contemporaneamente. Come da norme internazionali le camere sono disponibili dalle ore 15,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere alle ore 10,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di partenza (o del giorno antecedente nell'ottimo di voli con partenza dopo le ore 24,00). Per proprie esigenze particolari l'albergo potrebbe modificare i suddetti orari. L'eventuale consegna o utilizzo della camera al di fuori degli orari stabiliti, previa prenotazione della stessa, comporta il pagamento di un supplemento (day-use, early check-in, late check-out) pari al costo di una notte extra.

Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, rende noto che le strutture ricettive ubicate fuori dal territorio italiano non risultano soggette alle normative vigenti nel nostro paese in materia di barriere architettoniche e/o comunque relative ai soggetti disabili in materia di allergeni e somministrazione di alimenti, per cui il cliente con particolari esigenze dovrà, previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali/sensibili, informare l'Agenzia di Viaggi e/o Amo il Mondo affinché si possa verificare adeguatezza delle strutture ricettive alle particolari esigenze del cliente.

### Servizi, attività

I servizi/infrastrutture indicati nelle descrizioni dei singoli hotel/appartamenti e nei piani dedicati agli sposi sono quelli previsti al momento della stesura del catalogo. Possono, però, non essere in funzione/esistenti per tutto il periodo di validità dello stesso, possono essere attivi unicamente per alcune ore al giorno e non tutti contemporaneamente oppure possono essere legati alle condizioni climatiche. L'aria condizionata non sempre viene tenuta accesa durante tutto l'arco della giornata ed alcuni hotel la prevedono solo per i mesi di alta stagione. Discorso analogo vale per il riscaldamento, la cui operatività è legata alle condizioni atmosferiche delle diverse destinazioni. Le attività e l'uso dei servizi alla piscina e alla spiaggia possono essere a pagamento, hanno una disponibilità limitata e non è garantito l'uso per la totale capienza della struttura. La fruizione di alcuni servizi e l'utilizzo di alcune infrastrutture può essere disciplinata da regolamenti interni dei singoli hotel (ad es. divieto d'uso ai minori, obbligo di giubbotto di salvataggio ecc.). L'animazione, dove prevista, è generalmente internazionale con prevalenza delle lingue più diffuse. In alcuni casi possono essere previsti lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria tali da non pregiudicare lo svolgimento della vacanza. Le fotografie che illustrano le strutture sono necessariamente generiche e non possono sempre rappresentare i servizi e/o le camere che vengono effettivamente utilizzate dal singolo cliente.

### Tour, crociere ed escursioni

Per ragioni operative, meteorologiche e/o per necessità organizzative l'itinerario dei tour e le strutture previste potrebbero subire variazioni, pur mantenendone inalterati i contenuti ed i servizi. Le escursioni sono attività facoltative e svolte sotto la responsabilità e organizzazione dell'agenzia corrispondente o fornitore locale, per i quali Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa funge da intermediaria, pertanto non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa. Durante le escursioni e i tour con guida in italiano si intende personale locale parlante italiano. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si raccomanda di acquistare le escursioni o altri servizi in loco solamente da fornitori assicurati e muniti di regolare licenza.

### Supplementi e riduzioni adulti

Sono per persona al giorno (salvo diversa indicazione in tabella). Vi ricordiamo inoltre che:

- le camere singole sono disponibili in numero limitato e, nonostante siano soggette a supplemento, a volte sono piccole e mal posizionate;
- le camere triple/quadruple sono da intendersi come camere doppie con uno o due lettini (letti pieghevoli) aggiunti e sono sempre su richiesta;
- le camere lato/vista mare sono da intendersi come direttamente o lateralmente rivolte verso il mare, ma non necessariamente con vista diretta o parzialmente ostruita. I supplementi o le riduzioni sono indicati in calce ad ogni tabella prezzi oppure comunicati all'atto della prenotazione.

### Bambini

I minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, devono essere in possesso di passaporto individuale. I bambini (2-12 anni) sistemati in camera con due adulti paganti la quota intera (senza letti aggiunti), usufruiscono di speciali riduzioni o gratuiti. La gratuità riguarda il solo pernottamento, mentre i pasti e servizi extra, salvo diversamente indicato, dovranno essere pagati in loco. In alcuni hotel di lusso, lodge e campi tendati i bambini non sono sempre accettati, maggiori informazioni su richiesta al momento della prenotazione.

Sui voli di linea i bambini hanno una riduzione che varia in rapporto al tipo di tariffa applicata. I bambini da 0 a 2 anni non compiuti (infant) durante il viaggio non hanno diritto al posto a sedere; sui voli di linea la tariffa applicata verrà riconfermata all'atto della prenotazione. Qualora il bambino compia i 2 anni durante il soggiorno (e quindi si renda obbligatorio assegnargli un posto a sedere sul volo di ritorno) verrà applicata la normativa vigente del singolo vettore.

### Viaggi di Nozze

Alle coppie in viaggio di nozze Uvet Viaggi e Turismo Spa sarà lieta di riconoscere uno **sconto pari a € 150**, previo invio di una copia delle pubblicazioni. Tale sconto verrà applicato esclusivamente a fronte della prenotazione di un pacchetto di viaggio completo (volo+servizi a terra per tutta la durata del viaggio) e non è cumulabile con le altre iniziative commerciali in corso. È necessario portare in viaggio una copia delle pubblicazioni comprovanti il diritto ad eventuali omaggi, riduzioni o servizi extra riservati alle coppie in viaggio di nozze con data antecedente i 6 mesi rispetto alla data di partenza.

### Noleggio auto, camper, moto

Le condizioni di noleggio generiche sono riportate nelle pagine di presentazione all'interno del catalogo o sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it); per maggiori dettagli è consigliato consultare i siti delle singole compagnie. È obbligatorio essere in possesso di carta di credito da utilizzare a garanzia del mezzo e per l'addebito di eventuali supplementi e costi extra. Invitiamo a verificare le norme vigenti in ciascun paese in merito ai requisiti per età minima del/i conducente/i e patente di guida.

### Voli di linea

La tariffa aerea utilizzata per la costruzione del pacchetto di viaggio e le tasse aeroportuali verranno riconfermate in fase di prenotazione dai nostri uffici in base alla reale disponibilità della stessa al momento della prenotazione e non consente rimborsi per utilizzo parziale del biglietto. L'eventuale utilizzo di tariffe aeree speciali, restrittive o promozionali che prevedano l'emissione del biglietto contestualmente alla prenotazione, in caso di cancellazione può comportare il mancato rimborso del biglietto stesso in base alle regole previste dalla compagnia aerea anche se non espressamente indicato in fase di prenotazione. Eventuali variazioni delle tasse aeroportuali prima dell'emissione del biglietto potranno essere applicate entro i termini previsti salvo emissione e pagamento del biglietto immediati a garanzia della tariffa preventivata. Invitiamo a verificare la franchigia bagaglio consentita da ogni singolo vettore utilizzato, su ogni singola tratta.

### Voli speciali

I voli speciali si intendono effettuati con aerei noleggiati ITC. Per motivi operativi l'organizzatore si riserva di cambiare vettori ed aeromobili. Gli orari sono espressi in ore locali, soggetti a variazione anche senza preavviso e pertanto sono da intendersi come puramente indicativi. Sarà nostra cura tenere informata la Vostra Agenzia di Viaggi, alla quale Vi preghiamo rivolgerVi un giorno lavorativo precedente alla partenza (Es: venerdì per le partenze di sabato, domenica e lunedì), per ottenere la conferma definitiva degli orari. Si dovranno altresì riconfermare gli orari di ritorno tramite il nostro Rappresentante Locale dove presente o l'assistenza H24. Per motivi operativi, potrebbero rendersi necessari eventuali scali tecnici e/o doppi scali oppure essere variati gli aeroporti di partenza/arrivo. In quest'ultimo caso Amo il Mondo fornirà a proprio carico un trasporto sostitutivo in pullman o con altro mezzo, dall'aeroporto originario a quello definitivo. Queste variazioni non costituiscono una modifica significativa di un elemento essenziale, in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio da e/o per gli aeroporti originariamente stabiliti. Ai passeggeri che desiderino modificare la data del loro rientro già prenotato, sarà richiesto il pagamento in loco del nuovo biglietto. Non si effettuano rimborsi per voli non utilizzati.

### Responsabilità dei vettori aerei

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità (ai sensi della normativa REG. (CE) n. 2027/97): non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Cod. Tur. Art. 42 e dalle Condizioni Generali di Contratto FTO pubblicate nel presente catalogo. Le modalità di protezione dei passeggeri previste dal Regolamento CE n. 261/2004, in particolare la compensazione pecuniaria stabilita dall'art. 7 del medesimo per i casi di overbooking, cancellazione o ritardo del volo superiore alle 3 ore, sono di stretta competenza della compagnia aerea ed a quest'ultima vanno direttamente richieste da parte del passeggero, pertanto non sono imputabili a Uvet Viaggi e Turismo Spa.

### Le Vostre osservazioni

Qualora durante il soggiorno vengano riscontrati degli inconvenienti o delle difformità tra quanto riportato sul catalogo ed i servizi prestati, dovranno essere subito fatte presenti le eventuali osservazioni all'Assistenza Amo il Mondo in loco (ove prevista), alla direzione dell'hotel o al nostro ufficio corrispondente. Questo permetterà di affrontare gli inconvenienti sul nascere e consentirà la prosecuzione della vacanza nel miglio-

re dei modi. Deve essere inoltre evidenziato che i fornitori di servizi non procedono ad eventuali rimborsi per disservizi che non siano stati segnalati per scritto in loco. Qualora durante il viaggio o il soggiorno non vengano utilizzati dei servizi o vengano forniti servizi diversi da quelli prenotati, è indispensabile farsi lasciare una dichiarazione scritta del fornitore locale che autorizzi espressamente al rimborso. Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa opera costantemente per mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti sui propri servizi. Con questo obiettivo, esamina le comunicazioni pervenute dai clienti su inconvenienti accorsi durante la loro vacanza, e dare loro una risposta adeguata. Ricordiamo che la legge vigente ritiene valide unicamente le comunicazioni pervenute a Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, via Pinerolo 16 - 10152 - Torino, a mezzo di lettera raccomandata datiloscritta tempestivamente. In merito alle modalità per proporre il reclamo, la normativa è regolata dal Codice del Consumo. Si precisa, infine, che non si effettuano rimborsi per interruzioni del viaggio e/o soggiorno. Le escursioni e i servizi acquistati dai clienti in loco e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono estranei all'oggetto del relativo contratto stipulato da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa nella veste di organizzatore.

### Richieste particolari hotel e appartamenti

Le richieste particolari, come camere vista mare (ove non vi sia supplemento), camere vicine o comunicanti, camere ai piani bassi/alti, camere matrimoniali e, nelle combinazioni dove non è indicato il nome dell'albergo o appartamento, segnalazioni sulla preferenza di località o vicinanza al mare o al centro, sono trasmesse da Amo il Mondo ai propri Corrispondenti senza tuttavia assumersi alcuna responsabilità sulla effettiva realizzazione di quanto richiesto.

### Richieste particolari voli

Le richieste particolari sui voli devono essere tassativamente segnalate all'atto della prenotazione e riguardano principalmente:

- il trasporto di persone diversamente abili, per la predisposizione di un'adeguata assistenza;
- l'imbarco di bagagli speciali per i quali vengono richiesti la dimensione e il peso e sono comunque sottoposti ad insindacabile giudizio del Comandante di volo. Per questi ultimi il costo è variabile a seconda del peso e della distanza da coprire e viene definito da ogni singolo vettore.

### Documenti per l'espatrio

Il consumatore è tenuto a documentarsi circa le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi visitati relativamente a documenti per l'espatrio, vaccinazioni, formalità di ingresso. Le informazioni riportate sulle pagine di presentazione dei singoli Paesi si riferiscono all'espatrio dei cittadini italiani e sono valide in vigore al momento della stampa del presente catalogo (Gennaio 2020). Per ulteriori informazioni si prega di consultare le informazioni fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it). Al fine dell'apposizione di eventuali visti sul passaporto, è consigliato che sullo stesso vi siano almeno 4 pagine libere.

Amo il Mondo - divisione Uvet Viaggi e Turismo Spa - è espressamente manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" conseguente alla mancanza/irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del Paese ospitante. Viaggi all'estero di minori: si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese se presenti in Italia. Cittadini stranieri: risulta esclusivo onere dei cittadini stranieri provvedere a informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari e munirsi dei documenti necessari per il viaggio e la permanenza, venendo Uvet Viaggi e Turismo Spa manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" da addebitare alla mancanza e/o alla semplice irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del paese ospitante.

### Normativa sulla privacy

"Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR"). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, secondo le logiche e le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, per la finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. I dati avranno una durata nel tempo determinata dai tempi di stipulazione ed esecuzione del contratto commerciale intercorrente fra le parti cui è necessario aggiungere i termini prescrittivi di legge per la tenuta dei documenti amministrativi, contabili e fiscali (10 anni salvo modifiche di legge). Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR contattando il titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano Sede operativa: Via Pinerolo, 16 - 10152 Torino - e-mail: [privacy@settemari.it](mailto:privacy@settemari.it). L'informativa completa, in riferimento agli articoli 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it)

### PARCHeggi

Riportiamo qui di seguito alcune informazioni sui parcheggi vicino agli aeroporti di partenza per i clienti Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo

Tutti i parcheggi selezionati sono aperti e custoditi 24 ore su 24, con servizio navetta da/per l'aeroporto.



**TRAVEL PARKING a BERGAMO, BOLOGNA, MILANO Liniate, MILANO Malpensa:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.travelparking.it](http://www.travelparking.it).



**PARKINGO a VERONA, NAPOLI, TORINO, BARI, ROMA Fiumicino e VENEZIA:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.parkingo.com](http://www.parkingo.com)

prenotazione-parcheggio-clienti-amoilmondo N.B.: È necessaria la prenotazione (con pagamento diretto), obbligatoria nei periodi di alta stagione, tramite i siti internet, ricordando di segnalare che siete clienti Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo. I parcheggi non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo.