

INFORMAZIONI UTILI

UZBEKISTAN

Documenti e visti:

È necessario il passaporto, con almeno 3 (tre) mesi di validità residua.

Situazione sanitaria:

Le strutture sanitarie locali sono inferiori agli standard europei, rendendo essenziale stipulare un'assicurazione sanitaria. Porta con te una farmacia da viaggio e consuma sempre acqua in bottiglia sigillata.

Vaccinazioni:

In Uzbekistan non sono previste vaccinazioni obbligatorie, ma sono consigliate quelle contro Epatite A e B, difterite, tetano, tifo e rabbia.

Elettricità

220 volt con prese comuni. Si consiglia tuttavia di portare con sé un adattatore.

Clima e temperature:

L'Uzbekistan ha un clima essenzialmente continentale, freddo in inverno (nel mese di gennaio la temperatura scende spesso sottozero), e molto caldo in estate (a luglio può superare i 40 gradi centigradi).

Valuta:

Sum. Si raccomanda vivamente di conservare le ricevute per il cambio di valuta, da esibire, a richiesta delle autorità doganali, al momento di lasciare il Paese.

Fuso orario:

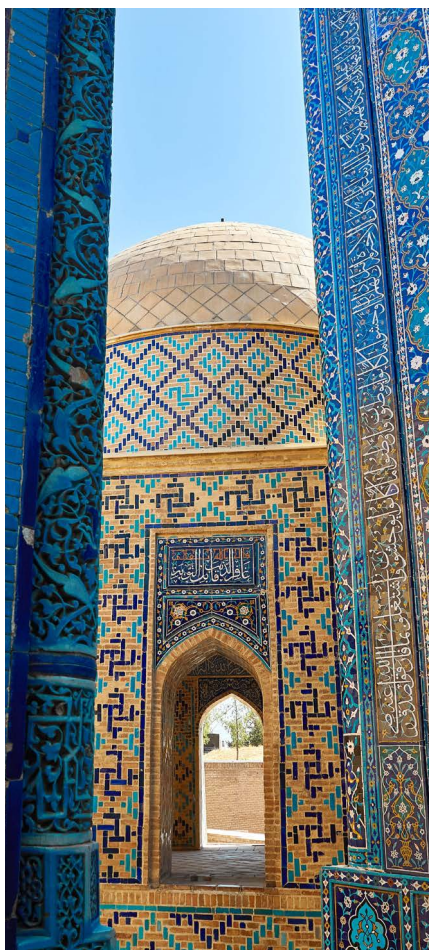
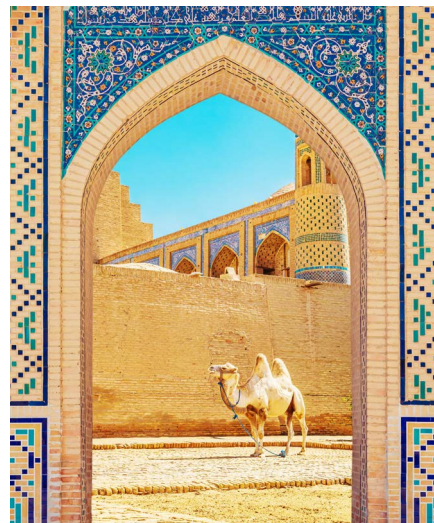
+4 ore rispetto all'Italia, +3 ora quando in Italia è in vigore l'ora legale.

Lingua:

La lingua ufficiale dell'Uzbekistan è l'uzbeko, una lingua di ceppo turco scritta in alfabeto latino. Il russo è ampiamente parlato come seconda lingua negli affari e nei trasporti. A Samarcanda e Bukhara si usa anche il tagiko, mentre l'inglese è limitato alle grandi città e al personale turistico.

Cucina:

La cucina uzbeka è un trionfo di sapori della Via della Seta, basata su carne (prevalentemente montone o manzo), riso, verdure di stagione e spezie aromatiche.



AVERTENZE: per qualsiasi informazione e regolamentazione riguardante norme di sicurezza e situazione sanitaria Vi preghiamo di consultare il sito <http://www.viaggiareassicuri.it/> o il sito ufficiale del Paese che andrete a visitare.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

ECPAT: Adopting and signing the Codice di Condotta ECPAT, Uvet Viaggi & Turismo commits itself, besides provided for law n°269/98 "Rules against the exploitation of prostitution, pornography, sex tourism to the detriment of minors as new forms of reduction to slavery", to take all the measures able to fight the sexual exploitation of a minor in of tourism, in each case and occasion useful for his aim.

Per le informazioni ufficiali e aggiornate fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero Affari Esteri: www.viaggiareassicuri.it



INFORMAZIONI UTILI

CINA

Formalità di ingresso

È necessario il passaporto, con almeno 6 (sei) mesi di validità residua. Per eventuali informazioni, in merito alla validità residua richiesta del passaporto, si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato della Repubblica Popolare Cinese in Italia.

Visto

Fino al 31 dicembre 2026 i cittadini italiani che siano in possesso di passaporto ordinario, potranno viaggiare in Cina per motivi di affari, turismo, visite a familiari o amici e transito, per un soggiorno massimo di 30 giorni, senza richiedere il visto di ingresso.

Al fine di agevolare l'ingresso degli stranieri nella Repubblica Popolare Cinese, dal 20 novembre 2025 e' in vigore su tutto il territorio della RPC la compilazione online della "Carta di Ingresso per Stranieri": prima dell'arrivo in Cina, i cittadini stranieri possono compilare online la Carta di Ingresso tramite il sito web ufficiale dell'Amministrazione Nazionale per l'Immigrazione (<https://s.nia.gov.cn/ArrivalCardFillingPC/entry-registration-home>), l'applicazione "Immigration Bureau 12367, nonché attraverso i mini programmi "WeChat" e "Alipay".

Procedura di dichiarazione:

Prima di recarsi in Cina, completare l'invio delle informazioni di ingresso tramite i canali sopra indicati. Caricare la pagina dei dati del passaporto per il riconoscimento OCR e la compilazione automatica del modulo. Inserire i dettagli dell'itinerario (numero di volo, città/porto di ingresso, ecc.). **NOTA BENE:** Una volta inviati i dati, verrà generato un codice QR valido SOLAMENTE per 24 ore.

I cittadini stranieri che siano impossibilitati alla compilazione online prima dell'arrivo, potranno procedere alla compilazione mediante scansione di un apposito QR che si trova al valico di frontiera, anche utilizzando dispositivi mobili messi a disposizione in loco oppure mediante la compilazione del modulo cartaceo.

Durante il soggiorno in Cina, si consiglia di custodire con attenzione il passaporto che andrà sempre tenuto a portata di mano per eventuali controlli d'identità. In caso di furto o smarrimento, andrà innanzitutto sporta denuncia presso il più vicino Ufficio di Pubblica Sicurezza. Quindi, con la denuncia e due foto, occorrerà recarsi presso la Rappresentanza diplomatico-consolare più prossima per richiedere un documento di viaggio, con cui sarà possibile soltanto il rientro in Italia, oppure richiedere un nuovo passaporto per il cui rilascio occorre un periodo di tempo più lungo. Infine bisognerà acquisire il "visto d'uscita" cinese per il cui rilascio possono essere necessari almeno 5 giorni lavorativi. Il disbrigo di tutte le procedure può richiedere qualche giorno se ci si trova, al momento del furto o dello smarrimento, lontano da Pechino, Shanghai, Canton o Chongqing dove sono presenti le nostre Rappresentanze Diplomatico-Consolari.

Per i visitatori temporanei che siano ospiti presso abitazioni di residenti (cinesi o stranieri), e non in strutture alberghiere, e' previsto l'obbligo di registrazione entro 24 ore presso i commissariati di polizia di zona. Verrà richiesto all'ospitante il permesso di residenza e documentazione attestante

proprietà o fitto della dimora e all'ospite il passaporto. Dichiarazione sullo stato di salute: tutti i passeggeri in arrivo devono inoltre compilare una dichiarazione sullo stato di salute tramite il mini programma WeChat o l'app "Servizio passeggeri doganale a portata di mano" oppure visitando il sito web per la dichiarazione sullo stato di salute: <https://htdecl.chinaport.gov.cn>

Il codice di dichiarazione sullo stato di salute ha una validità di 24 ore.

Viaggi all'estero di minori

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggino devono essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, devono essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, o di carta d'identità valida per l'espatrio.

Al fine di agevolare l'espatrio dei cittadini in questione e sventare il pericolo di espatri illegali degli stessi per conto di terzi, dal 2010 è prevista la possibilità di chiedere, agli Uffici competenti a rilasciare il documento, che i nomi dei genitori vengano riportati sul passaporto. Qualora tale indicazione non dovesse essere presente, prima di intraprendere il viaggio si consiglia di munirsi di un certificato di stato di famiglia o di estratto di nascita del minore da esibire in frontiera qualora le autorità lo richiedano. Si ricorda che ai sensi della Circolare 1 del 27 gennaio 2012 del Ministero degli Interni "la carta d'identità valida per l'espatrio rilasciata ai minori di età inferiore agli anni quattordici può riportare, a richiesta, il nome dei genitori o di chi ne fa le veci.

Fino al compimento dei 14 anni i minori italiani possono espatriare a condizione che viaggino accompagnati da almeno un genitore o da chi ne fa le veci oppure che venga menzionato sul passaporto, o su una dichiarazione di accompagnamento rilasciata da chi può dare l'assenso o l'autorizzazione ai sensi dell'articolo 3, lettera a) della legge 21 novembre 1967, n. 1185, e vistata da un'autorità competente al rilascio (Questura in Italia, ufficio consolare all'estero), il nome della persona, dell'ente o della compagnia di trasporto a cui i minori medesimi sono affidati.

Dal 4 giugno 2014 è entrata in vigore la nuova disciplina riguardante la dichiarazione di accompagnamento, finalizzata a garantire una maggiore tutela del minore, a rendere più agevoli i controlli alle frontiere e a facilitare la presentazione della dichiarazione mediante l'utilizzo anche di modalità telematiche (mail, PEC, fax).

Si evidenziano di seguito le innovazioni principali:

- la dichiarazione di accompagnamento può riguardare un solo viaggio (da intendersi come andata e/o ritorno) dal Paese di residenza del minore con destinazione determinata e non può eccedere, di norma, il termine massimo di sei mesi;
- gli esercenti la responsabilità genitoriale o tutoria possono indicare fino ad un massimo di due accompagnatori, che saranno tuttavia alternativi fra di loro;
- nel rendere la dichiarazione di accompagnamento, gli esercenti la responsabilità genitoriale

o tutoria possono chiedere che i nominativi degli accompagnatori, la durata del viaggio e la destinazione siano stampati sul passaporto del minore o in alternativa che tali dati siano riportati in una separata attestazione, che verrà stampata dall'Ufficio competente;

- nel caso in cui il minore sia affidato ad un ente o ad una compagnia di trasporto, al fine di garantire la completezza e la leggibilità dei dati relativi al viaggio, è rilasciata unicamente l'attestazione. Si suggerisce, prima di acquistare il biglietto della compagnia di trasporto di verificare che la stessa accetti che il minore sia ad essa affidato.

Divieti e limitazioni di importazione

Non esistono particolari limitazioni all'importazione di valuta straniera. Se la somma supera i 5.000 US\$, è bene dichiararla all'ingresso compilando il formulario doganale in duplice copia, per poter poi dimostrare - all'uscita dal Paese - il precedente possesso della somma eventualmente restante, in caso di controllo doganale. Lo Yuan/RMB non è ancora liberamente convertibile. Vanno dichiarate le apparecchiature elettroniche di esclusivo uso personale.

Divieto di importazione ed esportazione:

- armi, munizioni ed esplosivi;
- trasmettitori/ricevitori radiofonici e parti principali di essi;
- valuta cinese (yuan/rmb);
- qualsiasi documento in qualsiasi forma (cartacea, fotografica, elettronica) che sia nocivo alla politica, all'economia, alla cultura e all'etica della Cina (per esempio, materiale pornografico);
- droghe e narcotici tossici.
- animali, piante e prodotti alimentari inclusi in questo elenco

Limitazione di esportazione

Il Governo cinese esercita un rigoroso controllo sulla esportazione di oggetti ed opere d'arte di significativo valore culturale. Nel caso si acquistino oggetti d'arte è necessario assicurarsi che sia stata concessa l'autorizzazione all'esportazione da parte del Cultural Relics Appraisal Institute (36 Fuxue Hutong, Dongcheng District, Beijing tel.64014608), che rilascia un certificato per l'esportazione e imprime un timbro ufficiale sull'oggetto. I contravventori stranieri possono essere puniti anche con misure restrittive della libertà.

È altresì vietata l'esportazione di animali rari, piante rare ed i loro semi; metalli preziosi e diamanti.

Si consiglia comunque di visitare il sito dell'aeroporto di Pechino dove sono riportate diverse informazioni sulle formalità di ogni tipo per l'arrivo e la partenza www.bcia.com.cn

Tasse d'ingresso

Non previste

Tasse di uscita

Non previste.

N.B.: le compagnie aeree ed il Tour Operator non sono in alcun caso responsabili per il mancato imbarco a causa di documentazione di espatrio errata. Invitiamo a contattare sempre la Questura locale per definire l'esatta documentazione necessaria per l'espatrio, che può variare a seconda della nazione di residenza.



Vaccinazioni

La vaccinazione contro la febbre gialla è obbligatoria per i viaggiatori di età superiore a 9 mesi, provenienti da Paesi in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione (Kenya, Etiopia, ecc.), anche nel caso di solo transito aeroportuale. Per ulteriori indicazioni in merito a vaccinazioni consigliate, tuttavia non obbligatorie, si raccomanda di consultare il sito <https://wwwnc.cdc.gov/travel>, nonché il proprio medico / Centro Vaccinale di riferimento. Per informazioni sulle malattie presenti consultare la Sezione "Situazione Sanitaria" del sito Viaggiare Sicuri: <https://www.viaggiare Sicuri.it/find-country/country/CHN>

Lingua

Il mandarino è la lingua più diffusa. Nella Provincia del Guangdong il cantonese. Molti i dialetti locali. La conoscenza dell'inglese, seppure in crescita, è limitata ad alcune zone dei grandi centri urbani.

Prefissi telefonici

Per l'Italia: 0039 - dall'Italia 0086 (aggiungere 10 per Pechino; 21 per Shanghai; 20 per Canton; 23 per Chongqing).

Fuso orario

+ 7 ore rispetto all'Italia; + 6 ore quando in Italia vige l'ora legale.

Moneta

La valuta ufficiale della Cina è il Renminbi (CNY), con unità monetarie di yuan, jiao e fen. 1 yuan = 10 jiao = 100 fen. Nel 2016 il Renminbi è entrato a far parte dei Diritti Speciali di Prelievo (DSP) del Fondo Monetario Internazionale (FMI), diventando la quinta valuta di riserva internazionale insieme a dollaro USA, euro, yen giapponese e sterlina britannica. Banconote: 10 centesimi, 1 yuan, 5 yuan, 10 yuan, 20 yuan, 50 yuan, 100 yuan. Monete: 10 centesimi, 50 centesimi, 1 yuan.

I contanti sono solitamente accettati in tutti i negozi fisici e sui trasporti pubblici.

Elettricità

Principalmente spine piatte a due poli (standard GB) e spine piatte a tre poli. I due poli della spina a due poli GB sono solidi, mentre gli adattatori ad alta potenza hanno tre poli piatti (uno per la messa a terra). Per utilizzare comodamente i dispositivi elettronici in Cina, si consiglia di portare con sé un adattatore.

Stagioni e clima

La vastità del Paese fa registrare differenti zone climatiche:

- **Cina del Nord** a clima continentale, caldo umido d'estate, inverni freddi e secchi, stagioni intermedie brevi;
- **Cina Centrale** a clima sub-tropicale, con inverni molto miti ed estati molto piovose;
- **Cina Meridionale** a clima tropicale-monsonico, venti freddi in autunno-inverno, venti caldi in primavera-estate.

Check in in aeroporto

presentarsi almeno 3 ore prima della partenza dei voli intercontinentali ed almeno due ore prima dei voli domestici.

Franchigia bagagli in stiva

Si prega di verificare sui biglietti aerei la franchigia bagaglio prevista. Vigila la franchigia più restrittiva per non pagare extra in aeroporto.

Documenti viaggi di nozze

Le coppie in viaggio di nozze devono portare con sé una copia del certificato di matrimonio da presentare quando richiesto, al fine di garantire l'erogazione delle offerte se previste.

Mance

In Cina sono considerate praticamente obbligatorie. Se non diversamente indicato sarà richiesto di dare la mancia alla prima guida del tour, che si occuperà poi di dividerla con le altre guide e autisti dei giorni successivi.

Comunicazioni via smartphone e internet

In Cina non è consentito l'uso di Whatsapp, Facebook, Instagram e Google. Per poter accedere a queste app è possibile:

1. Accedere ad una VPN, tramite delle app che offrono questo servizio (a pagamento)
2. Acquistare una scheda locale con VPN incorporata (possibilità di prenotarla prima della partenza)
3. Acquistare una e-sim, verificando che offra il servizio VPN
4. Con accesso al Wi-Fi dell'hotel, senza scheda o VPN, è possibile comunicare tramite l'app di messaggistica istantanea WeChat. Per comunicare con questa app è necessaria la registrazione.

Assicurazione medico bagaglio ed integrativa

Ricordiamo che l'assicurazione stipulata (medico bagaglio ed eventuale integrativa) ha una validità massima di 30 giorni a partire dal primo servizio acquistato con il nostro Tour Operator.

AVVERTENZE: per qualsiasi informazione e regolamentazione riguardante norme di sicurezza e situazione sanitaria Vi preghiamo di consultare il sito <http://www.viaggiare Sicuri.it/> o il sito ufficiale del Paese che andrete a visitare.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

ECPAT: Adopting and signing the Codice di Condotta ECPAT, Uvet Viaggi & Turismo commits itself, besides provided for law n°269/98 "Rules against the exploitation of prostitution, pornography, sex tourism to the detriment of minors as new forms of reduction to slavery", to take all the measures able to fight the sexual exploitation of a minor in of tourism, in each case and occasion useful for his aim.

Per le informazioni ufficiali e aggiornate fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero Affari Esteri: **www.viaggiare Sicuri.it**



SCHEDA TECNICA

Programma valido da giugno 2026 a maggio 2027. Organizzazione tecnica Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 520.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 2117099 - Codice Fiscale e Partita Iva 04700360151. SCIA Comune di Torino n. 16079 del 07/04/2017. Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 370665460.



Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 1109.

Quota di partecipazione

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo relativo al:

- pacchetto prescelto più eventuali servizi e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi;
- soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato. Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza sia quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- I cambi valutari sono stati rilevati dal sito della Banca d'Italia in rapporto al cambio in vigore il 30/01/2026 relativi alle seguenti valute:
1 Euro = 1,119 Dollari Stati Uniti (USD)
- Il costo del carburante / tasse vengono determinati dai singoli vettori al momento dell'emissione della biglietteria aerea.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali), comprese offerte speciali ed ogni altra iniziativa commerciale successiva alla pubblicazione.

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Nella fattispecie, per i voli di LINEA, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza tra:
- la quotazione media del secondo mese ante-

cedente la data di partenza (rilevabile sul sito www.iata.org), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD rilevabile sul sito cambi.bancaditalia.it/cambi;

- eventuale revisione della tariffa aerea da parte dei singoli vettori;
 - il parametro utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione, come sopra dettagliato.
- Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia stessa. Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, servizi a terra in genere, ecc.) sarà possibile per il Tour Operator applicare una variazione di prezzo determinata dalla differenza percentuale tra il cambio effettivamente utilizzato e dichiarato in estratto conto per la costruzione delle quote di partecipazione dei predetti servizi, ed il cambio medio della settimana antecedente il giorno di notifica della variazione di prezzo. Il cambio applicato nella costruzione del pacchetto turistico verrà comunque specificato nei documenti fiscali che verranno inviati all'agenzia di viaggi all'atto della conferma; eventuali adeguamenti valutari verranno di conseguenza applicati rispetto al cambio dichiarato nei documenti fiscali e comunque entro 20 giorni dalla data di partenza. Le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80% del prezzo del pacchetto turistico. In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

Quota base

La dicitura "a partire da" si riferisce alla quotazione a persona, base camera doppia standard, più bassa applicabile al servizio specificato nell'ambito del periodo di validità del catalogo (giugno 2026/ maggio 2027). È inoltre presente la specifica "Quota individuale a notte, specifica del trattamento" per le strutture alberghiere e "Quota individuale. Voli non inclusi" (sia intercontinentali che interni) per i tour self-drive, crociere ed estensioni.

Le quote pubblicate sono comunque soggette a riconferma all'atto della prenotazione in rapporto alla riconferma dei costi e della disponibilità dei singoli servizi da parte di fornitori e delle compagnie aeree.

Quota individuale di gestione pratica, polizze assicurative, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante sono sempre esclusi dalla quota base e vanno ad esso aggiunti.

Con la prenotazione il cliente che usufruirà dei servizi dichiara e riconosce di aver preso visione, letto e ricevuto da parte dell'Agenzia di Viaggi presso la quale ha effettuato la prenotazione copia delle Condizioni Generali di Vendita in vigore all'atto della prenotazione.

Le quote sono per persona e comprendono:

- sistemazione in hotel in camera doppia Twin con servizi e trattamento previsto
- Le quote dei tour/crociere/safari sono per persona e comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio senza voli, (sia internazionali sia le tratte interne).
L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe esse-

re annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento con i seguenti termini:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,
- fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
- fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

Le quote non comprendono:

- volo di linea in classe turistica dove previsto con franchigia bagaglio imbarcabile in stiva e a mano come da regolamento di ciascuna singola compagnia
- eventuali voli interni, salvo diversamente specificato
- trasferimenti aeroporto/hotel e v.v. dove espressamente indicati
- quota individuale di gestione pratica
- polizze assicurative
- visti di ingresso, tasse locali
- pasti non menzionati
- tasse aeroportuali e portuali
- tasse in uscita dai singoli Paesi
- eventuali pasti e/o rinfreschi, franchigia bagaglio, pre-assegnazioni posti su voli di linea
- bevande (salvo ove specificatamente indicato), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative
- trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia o in loco se non espressamente indicati
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore ed eventuali tasse che vengano inserite dai vari Paesi successivamente alla redazione del catalogo
- quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

GREEN inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 70

per chi, pur avendo prenotato trasporto + soggiorno, preferisce ricevere i documenti di viaggio in agenzia esclusivamente via mail rinunciando agli omaggi.

CLASSIC inclusa Assistenza H24 7/7 Quota per persona € 95

per chi prenota il trasporto + soggiorno e desidera ricevere i documenti di viaggio in agenzia, stampati con porta documenti, guida e omaggi.

Bambini fino a 2 anni: nessuna quota individuale di gestione pratica.



Assicurazione medico-bagaglio NOBIS

Quota per persona per giorno € 5,5 (dettagli disponibili nella sezione ASSICURAZIONI del presente catalogo).

La quota individuale di gestione pratica è distinta dalla "quota di partecipazione", e va ad essa aggiunta, in quanto comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura, a fronte della prenotazione di servizi da parte del turista, anche tramite l'intermediario (a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi amministrativi, i costi di comunicazione con i fornitori di tali servizi, quali compagnie aeree, agenzie assicurative, brokers, hotels, compagnie di bus ecc.). La quota individuale di gestione pratica è sempre dovuta per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi, eccetto per bambini fino a 2 anni non compiuti; in caso di annullamento del contratto per qualsiasi motivo non imputabile ad Amo il Mondo, la restituzione del prezzo è riferibile solo a prestazioni non ancora eseguite al momento dell'annullamento, pertanto la quota individuale di gestione pratica, che comprende costi già sostenuti, quali quelli connessi alla gestione della pratica fin dalla sua apertura, non è rimborsabile.

Modifica delle prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 50 per persona. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazione sopra esposte e alle spese di variazione richieste da ogni singolo fornitore di servizi, incluso la compagnia aerea, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15gg prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8gg prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 a 3 gg prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Sostituzioni

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato è consentita come previsto dai termini dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, entro e non oltre 7 giorni prima della partenza e comporta il pagamento delle spese di variazione di € 50 per persona. Nelle prenotazioni con voli di linea può non essere consentita, salvo quando previsto dal vettore aereo e in caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni Generali) verrà addebitato, al netto dell'accon-

to versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica, "Ghiaccia la Valuta", la polizza assicurativa obbligatoria ed eventuale polizza integrativa annullamento "Europ Assistance"):

Pacchetti turistici con voli di linea a tariffa speciale o voli ITC noleggiati o speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto ed altri pacchetti turistici presenti nel catalogo:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/ servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione. Eventuali servizi extra catalogo, salvo diversamente indicato, sono soggetti alle stesse condizioni.

Pagamenti

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi la quota di gestione pratica ed eventuali polizze integrative facoltative. All'atto della conferma della prenotazione verrà richiesto il saldo della biglietteria aerea e, in alcuni casi, il prepagamento integrale da parte dei fornitori dei servizi prenotati. In questi casi l'acconto dovrà essere integrato dall'importo della biglietteria aerea e dei servizi da prepagare. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcuni servizi (biglietteria aerea, prenotazione hotel, crociere, ecc.), in base alle condizioni contrattuali con i fornitori, potrà essere richiesto il prepagamento totale all'atto della prenotazione o comunque prima del saldo finale.

Riprotezioni

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Amo il Mondo farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

Ghiaccia la Valuta

Con l'adesione facoltativa all'iniziativa "Ghiaccia la Valuta", da richiedere contestualmente all'atto della prenotazione da parte del Viaggiatore e che si perfezionerà tramite il pagamento del supplemento di € 50,00 per persona prenotata, si avrà la garanzia che il prezzo del viaggio prenotato, definito al momento della conferma della prenotazione, non subirà variazioni per effetto dell'oscillazione del corso dei cambi delle valute né in aumento sul pacchetto "Ghiaccia la Valuta" acquistato, né in diminuzione.

Il "Ghiaccia la Valuta" deve essere richiesto ed acquistato in fase di conferma prenotazione da tutti i partecipanti al viaggio.

Il "Ghiaccia la Valuta" opera sulle fluttuazioni valutarie, garantendo un prezzo fisso e non più soggetto a variazioni.

Il "Ghiaccia la Valuta" non copre eventuali adeguamenti del costo carburante, tasse e oneri aeroportuali o portuali, di ingresso e/o uscita, tasse e/o imposte locali e sul soggiorno dei diversi paesi di destinazione e/o eventuali altri servizi di viaggio non direttamente collegati ai cambi valutarie.

Offerte speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Avvertenza

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Materiale informativo di viaggio

Amo il Mondo - declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza. Eventuale kit da viaggio verrà inviato presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione unitamente ai documenti di viaggio e prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate oltre il termine previsto per la spedizione via posta ordinaria, i documenti verranno inviati via e-mail.

Pubblicato nel mese di aprile 2026

Foto: Shutterstock, iStock, archivio Amo il Mondo



INFORMAZIONI UTILI

GIAPPONE

Formalità di ingresso

Passaporto individuale con validità superiore ai 6 mesi dalla data di rientro dal viaggio. Al momento dell'ingresso nel Paese bisogna essere in possesso anche del biglietto aereo di ritorno. Sono attualmente in vigore leggi restrittive sull'immigrazione che prevedono misure di controllo applicabili agli stranieri in entrata nel Paese (presa delle impronte digitali e foto del volto). In caso di smarrimento e successivo ritrovamento del passaporto, al fine di evitare possibili lunghe attese, si raccomanda di portare con sé, ove disponibile, copia dell'avvenuto ritrovamento del passaporto.

Visto

I cittadini italiani possono recarsi in Giappone senza visto per motivi di turismo fino ad un massimo di 90 giorni di permanenza.

Non effettuare il controllo del passaporto nei gate automatizzati con QR code in aeroporto in quanto non viene rilasciato il timbro di status di visitatore temporaneo che vi permette di acquistare il JR Pass.

Fuso orario

Il Giappone è 8 ore avanti rispetto all'Italia durante l'ora solare e 7 ore durante l'ora legale.

Vaccinazioni

Nessuna. Per ulteriori indicazioni in merito a vaccinazioni consigliate, tuttavia non obbligatorie, si raccomanda di consultare il sito <https://wwwnc.cdc.gov/travel>

Lingua

Giapponese. Molto poco diffuso l'utilizzo della lingua inglese parlata. Molte scritte sono tradotte con caratteri occidentali.

Stagioni e clima

In Giappone il clima varia da isola ad isola per via della sua estensione longitudinale. Il periodo migliore per visitare il Paese è la primavera, quando il clima è mite e poco piovoso, caratterizzato dalla fioritura dei ciliegi e dei glicini. L'estate va da giugno a settembre e porta un clima caldo umido con possibilità nell'arco del periodo di piogge. In autunno la temperatura è fresca e secca. L'inverno è temperato e generalmente con scarse precipitazioni tranne nelle regioni più a nord come Hokkaido dove la temperatura è decisamente rigida e possono verificarsi forti nevicate. Okinawa, isola situata all'estremità meridionale dell'arcipelago è caratterizzata da spiagge bianche, con clima subtropicale. Il periodo migliore per visitarla va da marzo a giugno, mentre da luglio ad ottobre è il periodo più piovoso con possibili tifoni.

Moneta, cambio valuta e contanti

La moneta locale è lo Yen. È consigliato effettuare il cambio all'arrivo in aeroporto. I pagamenti con carte di credito sono diffusi nelle aree più turistiche, ma spesso vengono accettati soltanto i contanti e non è facile trovare uffici di cambio nelle città se non gli sportelli ATM presso 7Eleven, FamilyMart o Lawson.

Fumo

Non è consentito fumare in strada, ma solo nelle aree predisposte e segnalate con appositi cartelli.

Elettricità

Il voltaggio è di 100V ad una frequenza di 50 Hz, per la parte est del paese e di 60 Hz, per la parte ovest. È consigliabile munirsi prima della partenza di un trasformatore di corrente e di un adattatore a causa della diversità delle prese a lamelle piatte, tipo B americano.

Camere negli hotel

Normalmente il check-in è alle 15:00 e il check-out alle 10:00.

Sono di norma più piccole degli standard comuni. Generalmente si propongono camere Twin con due letti alla francese per avere più spazio, ma questo comporta un costo più alto rispetto alle camere con un letto doppio che sono generalmente più piccole. Le camere triple sono spesso camere twin.

RYOKAN, MINSHUKU, SHUKUBO

Per immergersi completamente nell'esperienza Giappone è consigliato dormire almeno una notte in una delle strutture locali per avvicinarsi alla tradizione e alla cultura locale.

Ryokan: possono essere strutture più tradizionali o più moderne, di diverse dimensioni, anche a più piani, con diverse tipologie di camere in stile occidentale oppure giapponese ma caratterizzate da un arredamento in stile giapponese. Le camere in stile giapponese possono avere i letti con materassi occidentali oppure giapponesi, più sottili. Possibilità di assaporare i gusti tipici della cucina giapponese con una cena Kaiseki composta da diverse pietanze.

Minshuku: case locali semplici. Pernottamento su futon disposto sul tatami e con servizi in comune. Può essere presente l'area ristorante o no a seconda delle dimensioni. Possibilità di assaporare i gusti tipici della cucina giapponese con una cena Kaiseki composta da diverse pietanze.

Shukubo: templi buddhisti con foresteria. Pernottamento su futon disposto sul tatami e con servizi in comune. Possibilità di assaporare i gusti tipici della cucina giapponese con una cena Kaiseki esclusivamente vegetariana composta da diverse pietanze.

Trasporti

In Giappone la maggior parte dei trasferimenti tra le principali città vengono effettuati utilizzando la rete ferroviaria con treni protettile, Shinkansen, treni Express e locali. Gli Shinkansen hanno stazioni e binari appositi. Esistono diverse compagnie ferroviarie che gestiscono le diverse tratte, pertanto è possibile acquistare dei Pass regionali oppure per una specifica località come il Koyasan.

Guida e noleggio dell'auto

Necessaria la patente internazionale rilasciata dall'Italia ai sensi della Convenzione di Ginevra del 1949 e la carta di credito con numeri in rilievo intestata al contraente del contratto di noleggio. Circolazione e guida a sinistra. Auto con cambio automatico. Limiti di velocità molto ridotti sia nelle strade in città che nelle statali. Le autostrade collegano le principali città e sono spesso con due corsie e generalmente una velocità massima di 60/70 o 100 km orari. Le entrate in autostrada sono chiamate "Interchange" (IC) e sono dotate di pedaggio automatico tramite telecamere che registrano il passaggio del veicolo sulla ETC ("Electronic Toll Collection", dispositivo di pagamento automatico), acquistabile in loco al momento del ritiro del veicolo. I costi verranno addebitati sulla carta di credito utilizzata per il ritiro dell'automobile.

Connessione internet

È fondamentale restare sempre connessi a internet, sia per muoversi che per poter tradurre la lingua e gli ideogrammi mentre si viaggia. È possibile noleggiare il Router Wifi a cui si possono connettere più persone e che dev'essere riconsegnato secondo le condizioni e modalità indicate alla consegna prima di entrare in aeroporto, altrimenti verranno applicate delle penali per la mancata riconsegna. In loco è possibile acquistare anche la SIM card da inserire nel cellulare ma che permette solo l'utilizzo di internet e non di chiamate in Giappone.

Cultura

Il Giappone è un Paese molto tradizionalista ed è importante informarsi per non offendere involontariamente le persone. Il legame con le tradizioni shintoiste e buddhiste è molto forte ed integrato con la vita quotidiana.

Tatuaggi

Culturalmente non è possibile entrare in un onsen se si hanno tatuaggi sul corpo. Potrete comunque provare a coprire quelli piccoli e chiedere in loco se c'è la possibilità di tollerare i tatuaggi per l'ingresso nell'onsen.

Onsen

Sono le sorgenti termali che sgorgano nel sottosuolo scaldate dai vulcani. Esistono onsen pubblici, onsen con accesso comune negli hotels o nei ryokan, oppure privati in certe tipologie di camere. Possono essere al chiuso e all'aperto e le piscine sono sempre divise tra donne e uomini. Se si vuole fare l'onsen con il proprio partner si dovrà prenotare una camera con onsen privato. Se nella vostra camera trovate lo Yukata (kimono leggero), indossatelo e con l'asciugamano e le apposite ciabatte recatevi all'onsen. Nello spogliatoio potrete lasciare negli appositi armadietti lo Yukata e l'asciugamano grande; tenete la chiave a braccialetto e l'asciugamano piccolo con voi. Prima di entrare nelle piscine termali si accede ad un'area dove ci si deve lavare; rimosso il sapone si può entrare soltanto nudi nelle calde acque ristoratrici. Non immergere la testa nell'acqua è buona educazione. Gli onsen sono luoghi di relax e meditazione per cui silenziosi e discreti. Gli spogliatoi sono forniti di phon, shampoo e altri necessari da bagno. Il calore delle acque varia da vasca a vasca, generalmente 42°.

WELCOME JAPAN

Vivi l'esperienza dell'ospitalità giapponese fin dal tuo arrivo nel Sol Levante grazie al servizio di accoglienza in italiano

Il servizio include:

- Incontro in aeroporto con assistente giapponese parlante italiano
- Trasferimento con mezzi pubblici in base all'orario di arrivo dall'aeroporto alla stazione o all'hotel
- Breefing di benvenuto
- Assistenza per cambio valuta in aeroporto
- Conversione del Japan Rail Pass (se gli uffici sono aperti)
- Servizio in loco di assistenza H 24 in italiano durante il soggiorno in Giappone.

Assistenti primavera

Sono accompagnatori turistici parlanti italiano riconosciuti dalla Japan Tourist Guide and Assistant Association, pronti ad accogliere i viaggiatori con



cordialità e professionalità, presentando loro gli aspetti fondamentali e caratteristici della propria città e della cultura giapponese in senso generale ma non possono fornire spiegazioni culturali nei luoghi storici come fanno le guide autorizzate. Provvedono inoltre alle varie necessità dei clienti come transfer aeroportuali, attivazione Japan Rail Pass, prenotazione dei treni, proposte per pranzi e cene o esperienze particolari.

Guida

Le guide certificate parlanti italiano, in possesso di patentino rilasciato dal governo, sono molto poche ed è importante riuscire a prenotare con larghissimo anticipo.

Bagaglio

Per permettere un miglior svolgimento delle visite in Giappone è normale spedire i bagagli tra diverse città, sia durante i tour organizzati che nei tour in libertà. Per ottimizzare al meglio le visite le valigie dei viaggiatori vengono spedite con corrieri apposti e consegnate negli hotel richiesti 1 o 2 giorni dopo la partenza. Il costo include un bagaglio per persona del peso di 20 kg che dev'essere lasciato al mattino presto alla reception che compilerà, per i tour in libertà, una cartolina indicante le specifiche della consegna. Per i giorni in cui si viaggerà senza la valigia predisporre un piccolo zainetto leggero che vi permetta di effettuare le visite durante il giorno. Normalmente il bagaglio viene consegnato il giorno o due giorni dopo la spedizione nell'hotel richiesto. Maggiori dettagli negli itinerari. Durante i periodi di alta stagione e la Golden Week il servizio potrebbe non essere fruibile.

Japan Rail Pass (JR Pass)

Il JR pass è un pratico abbonamento con validità di 7, 14 o 21 giorni, acquistabile solo da turisti stranieri. La società nazionale Japan Rail consente di utilizzare con il Pass quasi tutti i treni della rete ferroviaria giapponese JR. I costi variano in funzione della durata e della classe in cui si viaggia. Non effettuate il controllo del passaporto nei gate automatizzati con QR code in aeroporto al vostro arrivo, in quanto non viene rilasciato il timbro di status di visitatore temporaneo da mostrare per il rilascio del pass agli uffici della JR. Senza il timbro di visitatore temporaneo non verrà reso valido il voucher.

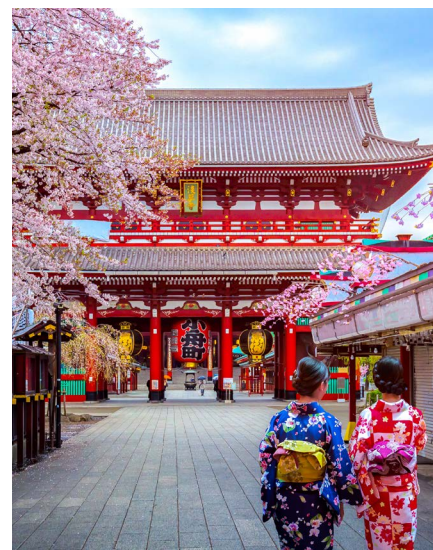
L'acquisto del JR Pass dall'Italia prevede l'invio di un voucher che, una volta giunti in Giappone, deve essere convertito in abbonamento negli uffici JR, previa esibizione del passaporto con il timbro di visitatore temporaneo rilasciato al momento del controllo del passaporto. Verrà richiesta la data in cui si desidera attivare il JR Pass. L'abbonamento in originale va esibito in ogni stazione sia in ingresso che in uscita ed è utilizzabile su altri mezzi di trasporto quali autobus e traghetti sempre facenti parte della società JR, ad eccezione per esempio, dell'area di Hakone, dei treni Nozomi e Mizuno. I collegamenti della rete JR includono tragitti su treni rapidi, super-rapidi, limited express, express ed il traghetto per Miyajima.

Il trasporto in treno dei bagagli di dimensioni normali è consentito previa prenotazione della tratta che si vuole effettuare. E' consigliabile prenotare il posto a sedere e il bagaglio sui treni prescelti presso gli sportelli automatici. Per ogni treno sono normalmente dedicate 2 o 3 carrozze alle persone senza prenotazione dei posti a sedere. In questo caso

potrebbe essere richiesto di pagare un sovrapprezzo per il bagaglio.

I bagagli da stiva devono essere lasciati negli appositi spazi ad inizio o fine carrozza, mentre è consentito portare al proprio sedile un bagaglio a mano. In caso di smarrimento il Pass non potrà essere sostituito.

AMO IL MONDO è rivenditore ufficiale del Japan Rail e di altri Pass che coprono singole regioni.



INFORMAZIONI PER TUTTE LE DESTINAZIONI

Religione Islamica

Nei paesi musulmani durante il periodo di Ramadan (nel 2024 dal 9 marzo all'8 aprile, date indicative) alcuni servizi turistici e alberghieri potrebbero non essere completamente usufruibili. In osservanza agli usi e costumi della religione islamica si raccomanda di assumere un comportamento rispettoso. Durante le visite nelle moschee è richiesto alle donne un abbigliamento consono al luogo tenendo coperte gambe, braccia e piedi. È obbligatorio coprire il capo con una sciarpa. Agli uomini è richiesto di indossare pantaloni lunghi.

Tour ed escursioni

Per ragioni operative i programmi dei tour potrebbero subire variazioni mantenendo invariate località e servizi previsti. Gli hotel potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria.

Maree

La destinazione del presente catalogo risente, in alcuni periodi, del fenomeno di bassa marea, rendendo a volte la balneazione particolarmente difficile.

Carta di credito

Gli hotel e le compagnie di noleggio, richiedono sempre, a garanzia, la carta di credito. Di norma non sono accettate carte di debito, né carte prepagate, né depositi cauzionali in contanti né carte elettroniche senza i numeri in rilievo.

Per le informazioni ufficiali e aggiornate fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero Affari Esteri: www.viaggiaresicuri.it

SCHEDA TECNICA

Programma valido da aprile 2026 a marzo 2027. Organizzazione tecnica Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 520.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 2117099 - Codice Fiscale e Partita Iva 04700360151. SCIA Comune di Torino n. 16079 del 07/04/2017.

Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 370665460.

Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 1109.



Quota di partecipazione

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo relativo al:

- pacchetto prescelto più eventuali servizi e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi;
- soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato.

Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza sia quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- I cambi valutari sono stati rilevati dal sito della Banca d'Italia in rapporto al cambio in vigore il 03/10/2023 relativo alle seguenti valute:
1 Euro = 1,1619 Dollari Stati Uniti (USD)
1 Euro = 181,159 Yen Giapponese (JPY)
- Il costo del carburante / tasse vengono determinati dai singoli vettori al momento dell'emissione della biglietteria aerea.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali), comprese offerte speciali ed ogni altra iniziativa commerciale successiva alla pubblicazione.

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti e a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Nella fattispecie, per i voli di LINEA, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza tra:

- la quotazione media del secondo mese antecedente la data di partenza (rilevabile sul sito www.iamondo.org), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD rilevabile sul sito cambi.bancaditalia.it/cambi;

- eventuale revisione della tariffa aerea da parte dei singoli vettori;

- il parametro utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione, come sopra dettagliato.

Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia stessa. Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, servizi a terra in genere, ecc.) sarà possibile per il Tour Operator applicare una variazione di prezzo determinata dalla differenza percentuale tra il cambio effettivamente utilizzato e dichiarato in estratto conto per la costruzione delle quote di partecipazione dei predetti servizi, ed il cambio medio della settimana antecedente il giorno di notifica della variazione di prezzo. Il cambio applicato nella costruzione del pacchetto turistico verrà comunque specificato nei documenti fiscali che verranno inviati all'agenzia di viaggi all'atto della conferma; eventuali adeguamenti valutari verranno di conseguenza applicati rispetto al cambio dichiarato nei documenti fiscali e comunque entro 20 giorni dalla data di partenza. Le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80% del prezzo del pacchetto turistico. In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

Quota base

La dicitura "a partire da" si riferisce alla quotazione a persona, base camera doppia standard, più bassa applicabile al servizio specificato nell'ambito del periodo di validità del catalogo (aprile 2026/marzo 2027). È inoltre presente la specifica "Quota individuale a notte, specifica del trattamento" per le strutture alberghiere e "Quota individuale. Voli non inclusi" (sia intercontinentali che interni) per i tour self-drive, crociere ed estensioni.

Le quote pubblicate sono comunque soggette a riconferma all'atto della prenotazione in rapporto alla riconferma dei costi e della disponibilità dei singoli servizi da parte di fornitori e delle compagnie aeree.

Quota individuale di gestione pratica, polizze assicurative, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante sono sempre esclusi dalla quota base e vanno ad esso aggiunti.

Con la prenotazione il cliente che usufruirà dei servizi dichiara e riconosce di aver preso visione, letto e ricevuto da parte dell'Agenzia di Viaggi presso la quale ha effettuato la prenotazione copia delle Condizioni Generali di Vendita in vigore all'atto della prenotazione.

Le quote sono per persona e comprendono:

- sistemazione in hotel in camera doppia Twin con servizi e trattamento previsto

Le quote dei tour/crociere/safari sono per persona e comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio senza voli, (sia internazionali sia le tratte interne).

L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe essere annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento con i seguenti termini:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,

- fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
- fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

Le quote non comprendono:

- volo di linea in classe turistica dove previsto con franchigia bagaglio imbarcabile in stiva e a mano come da regolamento di ciascuna singola compagnia
- eventuali voli interni, salvo diversamente specificato
- trasferimenti aeroporto/hotel e v.v. dove espressamente indicati
- quota individuale di gestione pratica
- polizze assicurative
- visti di ingresso, tasse locali
- pasti non menzionati
- tasse aeroportuali e portuali
- tasse in uscita dai singoli Paesi
- eventuali pasti e/o rinfreschi, franchigia bagaglio, pre-assegnazioni posti su voli di linea
- bevande (salvo ove specificatamente indicato), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative
- trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia o in loco se non espressamente indicati
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore ed eventuali tasse che vengano inserite dai vari Paesi successivamente alla redazione del catalogo
- quanto non espressamente indicato né "le quote comprendono".

Quota individuale di gestione pratica

GREEN inclusa Assistenza H24 7/7

Quota per persona € 70

per chi, pur avendo prenotato trasporto + soggiorno, preferisce ricevere i documenti di viaggio in agenzia esclusivamente via mail rinunciando agli omaggi.

CLASSIC inclusa Assistenza H24 7/7

Quota per persona € 95

per chi prenota il trasporto + soggiorno e desidera ricevere i documenti di viaggio in agenzia, stampati con porta documenti, guida e omaggi.

Bambini fino a 2 anni: nessuna quota individuale di gestione pratica.



Assicurazione medico-bagaglio NOBIS

Quota per persona per giorno € 5,5 (dettagli disponibili nella sezione ASSICURAZIONI del presente catalogo).

La quota individuale di gestione pratica è distinta dalla "quota di partecipazione", e va ad essa aggiunta, in quanto comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura, a fronte della prenotazione di servizi da parte del turista, anche tramite l'intermediario (a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi amministrativi, i costi di comunicazione con i fornitori di tali servizi, quali compagnie aeree, agenzie assicurative, brokers, hotels, compagnie di bus ecc.). La quota individuale di gestione pratica è sempre dovuta per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi, eccetto per bambini fino a 2 anni non compiuti; in caso di annullamento del contratto per qualsiasi motivo non imputabile ad Amo il Mondo, la restituzione del prezzo è riferibile solo a prestazioni non ancora eseguite al momento dell'annullamento, pertanto la quota individuale di gestione pratica, che comprende costi già sostenuti, quali quelli connessi alla gestione della pratica fin dalla sua apertura, non è rimborsabile.

Modifica delle prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 50 per persona. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazione sopra esposte e alle spese di variazione richieste da ogni singolo fornitore di servizi, incluso la compagnia aerea, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15gg prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8gg prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 a 3 gg prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Sostituzioni

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato è consentita come previsto dai termini dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, entro e non oltre 7 giorni prima della partenza e comporta il pagamento delle spese di variazione di € 50 per persona. Nelle prenotazioni con voli di linea può non essere consentita, salvo quando previsto dal vettore aereo e in caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni Generali) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica, "Ghiaccia la Valuta", la polizza assicurativa obbligatoria ed eventuale polizza

integrativa annullamento "Europ Assistance"):

Pacchetti turistici con voli di linea a tariffa speciale o voli ITC noleggiati o speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto ed altri pacchetti turistici presenti nel catalogo:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/ servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione. Eventuali servizi extra catalogo, salvo diversamente indicato, sono soggetti alle stesse condizioni.

Pagamenti

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi la quota di gestione pratica ed eventuali polizze integrative facoltative. All'atto della conferma della prenotazione verrà richiesto il saldo della biglietteria aerea e, in alcuni casi, il prepagamento integrale da parte dei fornitori dei servizi prenotati. In questi casi l'acconto dovrà essere integrato dall'importo della biglietteria aerea e dei servizi da prepagare. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcuni servizi (biglietteria aerea, prenotazione hotel, crociere, ecc.), in base alle condizioni contrattuali con i fornitori, potrà essere richiesto il prepagamento totale all'atto della prenotazione o comunque prima del saldo finale.

Riprotezioni

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Amo il Mondo farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

Ghiaccia la Valuta

Con l'adesione facoltativa all'iniziativa "Ghiaccia la Valuta", da richiedere contestualmente all'atto della prenotazione da parte del Viaggiatore e che si perfezionerà tramite il pagamento del supplemento di € 50,00 per persona prenotata, si avrà la garanzia che il prezzo del viaggio prenotato, definito al momento della conferma della prenotazione, non subirà variazioni per effetto dell'oscillazione del corso dei cambi delle valute né in aumento sul pacchetto "Ghiaccia la Valuta" acquistato, né in diminuzione.

Il "Ghiaccia la Valuta" deve essere richiesto ed acquistato in fase di conferma prenotazione da tutti i partecipanti al viaggio.

Il "Ghiaccia la Valuta" opera sulle fluttuazioni valutarie, garantendo un prezzo fisso e non più soggetto a variazioni.

Il "Ghiaccia la Valuta" non copre eventuali adeguamenti del costo carburante, tasse e oneri aereo-

portuali o portuali, di ingresso e/o uscita, tasse e/o imposte locali e sul soggiorno dei diversi paesi di destinazione e/o eventuali altri servizi di viaggio non direttamente collegati ai cambi valutari.

Offerte speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Avvertenza

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Materiale informativo di viaggio

Amo il Mondo - declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza. Eventuale kit da viaggio verrà inviato presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione unitamente ai documenti di viaggio e prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate oltre il termine previsto per la spedizione via posta ordinaria, i documenti verranno inviati via e-mail.

Pubblicato nel mese di Aprile 2026

Foto: Shutterstock, iStock, archivio Amo il Mondo

Notizie Utili

Sistemazione e trattamento

Non in tutti i Paesi esiste una classificazione alberghiera ufficiale, gli hotel pubblicati sono stati da noi direttamente selezionati e classificati per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri Clienti in rapporto a livello di comfort, ubicazione, e servizio. L'unicità delle strutture presenti all'interno di Parchi Nazionali, Riserve Private (resort, lodge, eco-lodge, camp, campi tendati, etc.) o di piccole strutture a gestione familiare (guest house, piccoli hotels, etc.) non consente una effettiva classificazione secondo criteri comuni pertanto il giudizio si riferisce in genere al solo livello dei servizi. Per camera doppia si intendono due letti gemelli; i letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane) possono essere richiesti ma senza la certezza della conferma. In Giappone, il più delle volte, gli hotel propongono soluzioni semplici ed essenziali, dispongono di camere con metratura particolarmente ridotta. La camera doppia matrimoniale, non può essere garantita anche se richiesta alla prenotazione. È comunque preferibile la sistemazione in camera doppia "due letti" (twin) poiché di dimensioni leggermente più ampie. Negli Stati Uniti, la sistemazione in camera doppia o singola prevede 1 letto (queen size/double/king size). I 2 letti non sono garantiti ma possono essere richiesti, se disponibili nella configurazione di alcune camere, con supplemento. La sistemazione in camera tripla o quadrupla prevede, di norma, una camera doppia con 2 letti queen size o 1 queen + 1 sofa bed. A New York spesso gli hotel dispongono di camere piccole. In ogni hotel, al momento del check-in, è generalmente richiesto un deposito cauzionale pagabile a mezzo carta di credito che, salvo danni o uso improprio della camera verrà riaccredito. L'accredito verrà effettuato al momento del check-out o comunque entro qualche giorno. È pertanto indispensabile munirsi di carta di credito. Salvo indicazione diversa, per mezza pensione si intende la prima colazione e la cena presso il ristorante principale dell'hotel, per pensione completa si intende generalmente dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo (ricordiamo che in alcune strutture è richiesto un abbigliamento adeguato per accedere alle sale ristoranti e l'uso dei pantaloni lunghi). Non è possibile ottenere alcuna riduzione per i pasti compresi nella quota e non fruiti per qualsiasi ragione (incluso eventuale ritardo dei voli). Quando sono organizzate delle serate a tema talvolta è richiesto un supplemento obbligatorio da pagare in loco. Si rammenta inoltre che il tipo di servizio al ristorante e la disponibilità di alcuni servizi accessori potrebbero subire variazioni nell'arco della stagione in corso e che i servizi citati nella descrizione possono non essere operativi tutti contemporaneamente. Come da norme internazionali le camere sono disponibili dalle ore 15,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere alle ore 10,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di partenza (o del giorno antecedente nell'ipotesi di voli con partenza dopo le ore 24,00). Per proprie esigenze particolari l'albergo potrebbe modificare i suddetti orari. L'eventuale consegna o utilizzo della camera al di fuori degli orari stabiliti, previa prenotazione della stessa, comporta il pagamento di un supplemento (day-use, early check-in, late check-out) pari al costo di una notte extra.

Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, rende noto che le strutture ricettive ubicate fuori dal territorio italiano non risultano soggette alle normative vigenti nel nostro paese in materia di barriere architettoniche e/o comunque relative ai soggetti disabili in materia di allergeni e somministrazione di alimenti, per cui il cliente con particolari esigenze dovrà, previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali/sensibili, informare l'Agenzia di Viaggi e/o Amo il Mondo affinché si possa verificare adeguatezza delle strutture ricettive alle particolari esigenze del cliente.

Servizi, attività

I servizi/infrastrutture indicati nelle descrizioni dei singoli hotel/appartamenti e nei plus dedicati agli sposi sono quelli previsti al momento della stesura del catalogo. Possono, però, non essere in funzione/esistenti per tutto il periodo di validità dello stesso, possono essere attivi unicamente per alcune ore al giorno e non tutti contemporaneamente oppure possono essere legati alle condizioni climatiche. L'aria condizionata non sempre viene tenuta accesa durante tutto l'arco della giornata ed alcuni hotel la prevedono solo per i mesi di alta stagione. Discorso analogo vale per il riscaldamento, la cui operatività è legata alle condizioni atmosferiche delle diverse destinazioni. Le attività e l'uso dei servizi alla piscina e alla spiaggia possono essere a pagamento, hanno una disponibilità limitata e non è garantito l'uso per la totale capienza della struttura. La fruizione di alcuni servizi e l'utilizzo di alcune infrastrutture può essere disciplinata da regolamenti interni dei singoli hotel (ad es. divieto d'uso ai minori, obbligo di giubbotto di salvataggio etc.). L'animazione, dove prevista, è generalmente internazionale con prevalenza delle lingue più diffuse. In alcuni casi possono essere previsti lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria tali da non pregiudicare lo svolgimento della vacanza. Le fotografie che illustrano le strutture sono necessariamente generiche e non possono sempre rappresentare i servizi e/o le camere che vengono effettivamente utilizzate dal singolo cliente.

Tour, crociere ed escursioni

Per ragioni operative, meteorologiche e/o per necessità organizzative l'itinerario dei tour e le strutture previste potrebbero subire variazioni, pur mantenendone inalterati i contenuti ed i servizi. Le escursioni sono attività facoltative e svolte sotto la responsabilità e organizzazione dell'agenzia corrispondente o fornitore locale, per i quali Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa funge da intermediaria, pertanto non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa. Durante le escursioni e i tour con guida in italiano si intende personale locale parlante italiano. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si raccomanda di acquistare le escursioni o altri servizi in loco solamente da fornitori assicurati e muniti di regolare licenza.

Supplementi e riduzioni adulti

Sono per persona al giorno (salvo diversa indicazione in tabella). Vi ricordiamo inoltre che:

- le camere singole sono disponibili in numero limitato e, nonostante siano soggette a supplemento, a volte sono piccole e mal posizionate;
- le camere triple/quadruple sono da intendersi come camere doppie con uno o due lettini (letti pieghevoli) aggiunti e sono sempre su richiesta;
- le camere lato/vista mare sono da intendersi come direttamente o lateralmente rivolte verso il mare, ma non necessariamente con vista diretta o parzialmente ostruita. I supplementi o le riduzioni sono indicati in calce ad ogni tabella prezzi oppure comunicati all'atto della prenotazione.

Bambini

I minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, devono essere in possesso di passaporto individuale. I bambini (2-12 anni) sistemati in camera con due adulti paganti la quota intera (senza letti aggiunti), usufruiscono di speciali riduzioni o gratuità. La gratuità riguarda il solo pernottamento, mentre i pasti e servizi extra, salvo diversamente indicato, dovranno essere pagati in loco. In alcuni hotel di lusso, lodge e campi tendati i bambini non sono sempre accettati, maggiori informazioni su richiesta al momento della prenotazione.

Sui voli di linea i bambini hanno una riduzione che varia in rapporto al tipo di tariffa applicata. I bambini da 0 a 2 anni non compiuti (infant) durante il viaggio non hanno diritto al posto a sedere; sui voli di linea la tariffa applicata verrà riconfermata all'atto della prenotazione. Qualora il bambino compia i 2 anni durante il soggiorno (e quindi si renda obbligatorio assegnargli un posto a sedere sul volo di ritorno) verrà applicata la normativa vigente del singolo vettore.

Viaggi di Nozze

Alle coppie in viaggio di nozze Uvet Viaggi e Turismo Spa sarà lieto di riconoscere uno **sconto pari a € 150**, previo invio di una copia delle pubblicazioni. Tale sconto verrà applicato esclusivamente a fronte della prenotazione di un pacchetto di viaggio completo (voli+servizi a terra per tutta la durata del viaggio) e non è cumulabile con le altre iniziative commerciali in corso. È necessario portare in viaggio una copia delle pubblicazioni comprovanti il diritto ad eventuali agevolazioni, riduzioni o servizi extra riservati alle coppie in viaggio di nozze con data antecedente i 6 mesi rispetto alla data di partenza.

Noleggio auto, camper, moto

Le condizioni di noleggio generiche sono riportate nelle pagine di presentazione all'interno del catalogo o sul sito www.amoilmondo.it; per maggiori dettagli è consigliato consultare i siti delle singole compagnie. È obbligatorio essere in possesso di carta di credito da utilizzare a garanzia del mezzo e per l'addebito di eventuali supplementi e costi extra. Invitiamo a verificare le norme vigenti in ciascun paese in merito ai requisiti per età minima del/i conducente/i e patente di guida.

Voli di linea

La tariffa aerea utilizzata per la costruzione del pacchetto di viaggio e le tasse aeroportuali verranno riconfermate in fase di prenotazione dai nostri uffici in base alla reale disponibilità della stessa al momento della prenotazione e non consente rimborsi per utilizzo parziale del biglietto. L'eventuale utilizzo di tariffe aeree speciali, restrittive o promozionali che prevedano l'emissione del biglietto contestualmente alla prenotazione, in caso di cancellazione può comportare il mancato rimborso del biglietto stesso in base alle regole previste dalla compagnia aerea anche se non espressamente indicato in fase di prenotazione. Eventuali variazioni delle tasse aeroportuali prima dell'emissione del biglietto potranno essere applicate entro i termini previsti salvo emissione e pagamento del biglietto immediati a garanzia della tariffa preventivata. Invitiamo a verificare la franchigia bagaglio consentita da ogni singolo vettore utilizzato, su ogni singola tratta.

Voli speciali

I voli speciali si intendono effettuati con aerei noleggiati ITC. Per motivi operativi l'organizzatore si riserva di cambiare vettore ed aeromobili. Gli orari sono espressi in ore locali, soggetti a variazione anche senza preavviso e pertanto sono da intendersi come puramente indicativi. Sarà nostra cura tenere informata la Vostra Agenzia di Viaggi, alla quale Vi preghiamo rivolgervi un giorno lavorativo precedente alla partenza (Es: venerdì per le partenze di sabato, domenica e lunedì), per ottenere la conferma definitiva degli orari. Si dovranno altresì riconfermare gli orari di ritorno tramite il nostro Rappresentante Locale dove presente o l'assistenza H24. Per motivi operativi, potrebbero rendersi necessari eventuali scali tecnici e/o dopo scali oppure essere variati gli aeroporti di partenza/arrivo. In quest'ultimo caso Amo il Mondo fornirà a proprio carico un trasporto sostitutivo in pullman o con altro mezzo, dall'aeroporto originario a quello definitivo. Queste variazioni non costituiscono una modifica significativa di un elemento essenziale, in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio da e/o per gli aeroporti originariamente stabiliti. Ai passeggeri che desiderino modificare la data del loro rientro già prenotato, sarà richiesto il pagamento in loco del nuovo biglietto. Non si effettuano rimborsi per voli non utilizzati.

Responsabilità dei vettori aerei

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità (ai sensi della normativa REG. (CE) n. 2027/97): non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Cod. Tur. Art. 42 e dalle Condizioni Generali di Contratto FTO pubblicate nel presente catalogo. Le modalità di protezione dei passeggeri previste dal Regolamento CE n. 261/2004, in particolare la compensazione pecuniaria stabilita dall'art. 7 del medesimo per i casi di overbooking, cancellazione o ritardo del volo superiore alle 3 ore, sono di stretta competenza della compagnia aerea ed a quest'ultima vanno direttamente richieste da parte del passeggero, pertanto non sono imputabili a Uvet Viaggi e Turismo Spa.

Le Vostre osservazioni

Qualora durante il soggiorno vengano riscontrati degli inconvenienti o delle difficoltà tra quanto riportato sul catalogo ed i servizi prestati, dovranno essere subito fatte presenti le eventuali osservazioni all'Assistenza Amo il Mondo in loco (ove prevista), alla direzione dell'hotel o al nostro ufficio corrispondente. Questo permetterà di affrontare gli inconvenienti sul nascere e consentirà la prosecuzione della vacanza nel migliore dei modi. Deve essere inoltre evidenziato che i

fornitori di servizi non procedono ad eventuali rimborsi per disservizi che non siano stati segnalati per scritto in loco. Qualora durante il viaggio o il soggiorno non vengano utilizzati dei servizi o vengano forniti servizi diversi da quelli prenotati, è indispensabile farsi lasciare una dichiarazione scritta del fornitore locale che autorizzi espressamente al rimborso. Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa opera costantemente per mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti sui propri servizi. Con questo obiettivo, esamina le comunicazioni pervenute dai clienti su inconvenienti accorsi durante la loro vacanza, e dare loro una risposta adeguata. Ricordiamo che la legge vigente ritiene valide unicamente le comunicazioni pervenute a Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, via Pinerolo 16 - 10152 - Torino, a mezzo di lettera raccomandata dattiloscritta tempestivamente. In merito alle modalità per proporre il reclamo, la normativa è regolata dal Codice del Consumo. Si precisa, infine, che non si effettuano rimborsi per interruzioni del viaggio e/o soggiorno. Le escursioni e, i servizi acquistati dal cliente in loco e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono estranei all'oggetto del relativo contratto stipulato da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa nella veste di organizzatore.

Richieste particolari hotel e appartamenti

Le richieste particolari, come camere vista mare (ove non vi sia supplemento), camere vicine o comunicanti, camere ai piani bassi/altri, camere matrimoniali e nelle combinazioni dove non è indicato il nome dell'albergo o appartamento, segnalazioni sulla preferenza di località o vicinanza al mare o al centro, sono trasmesse da Amo il Mondo ai propri Corrispondenti senza tuttavia assumersi alcuna responsabilità sulla effettiva realizzazione di quanto richiesto.

Richieste particolari voli

Le richieste particolari sui voli devono essere tassativamente segnalate all'atto della prenotazione e riguardano principalmente:

- il trasporto di persone diversamente abili, per la predisposizione di un'adeguata assistenza;
- l'imbarco di bagagli speciali per i quali vengono richiesti la dimensione e il peso e sono comunque sottoposti ad insindacabile giudizio del Comandante di volo. Per questi ultimi il costo è variabile a seconda del peso e della distanza da coprire e viene definito da ogni singolo vettore.

Documenti per l'espatrio

Il consumatore è tenuto a documentarsi circa le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi visitati relativamente a documenti per l'espatrio, vaccinazioni, formalità di ingresso. Le informazioni riportate sulle pagine di presentazione dei singoli Paesi si riferiscono all'espatrio dei cittadini italiani e sono quelle in vigore al momento della stampa del presente catalogo (Gennaio 2020). Per ulteriori informazioni si prega di consultare le informazioni fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiariestur.it. Al fine dell'apposizione di eventuali visti sul passaporto, è consigliato che sullo stesso vi siano almeno 4 pagine libere.

Amo il Mondo - divisione Uvet Viaggi e Turismo Spa - è espressamente manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" conseguente alla mancanza/irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del Paese ospitante. Viaggi all'estero di minori: si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese se presenti in Italia. Cittadini stranieri: risulta esclusivo onere dei cittadini stranieri provvedere a informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari e munirsi dei documenti necessari per il viaggio e la permanenza, venendo Uvet Viaggi e Turismo Spa manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" da addebitare alla mancanza e/o alla semplice irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del paese ospitante.

Normativa sulla privacy

"Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR"). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, secondo le logiche e le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. I dati avranno una durata nel tempo determinata dai tempi di stipulazione ed esecuzione del contratto commerciale intercorrente fra le parti cui è necessario aggiungere i termini prescrizionali di legge per la tenuta dei documenti amministrativi, contabili e fiscali (10 anni salvo modifiche di legge). Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR contattando il titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano Sede operativa: Via Pinerolo, 16 - 10152 Torino - e-mail: privacy@settemari.it. L'informativa completa, in riferimento agli articoli 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito www.amoilmondo.it

PARCHeggi

Riportiamo qui di seguito alcune informazioni sui parcheggi vicino agli aeroporti di partenza per i clienti Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo

Tutti i parcheggi selezionati sono aperti e custoditi 24 ore su 24, con servizio navetta da/per l'aeroporto.

TRAVEL PARKING a BERGAMO, BOLOGNA, MILANO Linare, MILANO Malpensa: per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito www.travelparking.it.

PARKING a VERONA, NAPOLI, TORINO, BARI, ROMA Fiumicino e VENEZIA: per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito www.parkingo.com/

N.B.: È necessaria la prenotazione (con pagamento diretto), obbligatoria nei periodi di alta stagione, tramite i siti internet, ricordando di segnalare che siete clienti Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo. I parcheggi non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo.