

# INFORMAZIONI UTILI

## THAILANDIA

### Formalità di ingresso

È necessario avere il passaporto individuale con una validità residua di almeno sei mesi dalla data di ingresso nel paese. Verificare che sul passaporto vi sia almeno una pagina libera per apporre i timbri. Prima di accedere al Paese, si raccomanda, pertanto, la massima attenzione nel viaggiare con passaporti che siano in condizioni perfette, onde evitare il rischio di venire respinti in frontiera (senza possibilità, per l'Ambasciata, di derogare alle citate rigide normative locali).

Anche in fase di imbarco verso Paesi terzi, in caso di passaporti non integri o recanti anche minimi segni di usura, l'imbarco/uscita dalla Thailandia potrebbe essere rifiutato. Parimenti, le Autorità di frontiera considerano timbri c.d. "souvenir" di località turistiche (ad es. parchi naturali, siti archeologici etc.), quali manomissioni non autorizzate, che rendono il documento di viaggio invalido, e possono giustificare il divieto di ingresso nel Paese.

### Visto

Non è necessario il visto per soggiorni nel paese non superiori a 30 giorni. È operativa la nuova ordinanza che limita da 60 a 30 giorni la permanenza in Thailandia per chi entra senza visto.

La nuova normativa è applicata ai cittadini di 60 paesi tra i quali l'Italia. È necessario completare online la Thailand Digital Arrival Card (TDAC) entro 72 ore (o 3 giorni) prima dell'arrivo in Thailandia.

Il modulo online si compila sul sito [tdac.immigration.go.th](https://tdac.immigration.go.th) ed è suddiviso in diverse fasi: informazioni personali, dettagli sul viaggio e sull'alloggio, dichiarazione sanitaria e, infine, convalida. Una volta inviata la richiesta, la TDAC viene inviata tramite e-mail, per essere stampata o salvata sullo smartphone e presentata all'immigrazione.

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è richiesta alla stampa del catalogo.

### Stagioni e clima

Paese con clima monsonico e tropicale, con scrosci d'acqua nella stagione estiva ed una stagione più secca da novembre a febbraio. Da aprile ad ottobre è generalmente indicato il soggiorno mare sulla costa est mentre da novembre a marzo sulla costa ovest.

### Acquisti

La Thailandia, e soprattutto Bangkok, sono il regno dello shopping. Nei grandi magazzini, nei mercati locali o nelle piccole bancarelle lungo le principali strade si può acquistare abbigliamento, artigianato locale, seta e porcellane. È prassi comune contrattare i prezzi.

È vietato esportare oggetti d'antiquariato senza l'apposito certificato da richiedere all'atto dell'acquisto ed immagini sacre.

### Elettricità

220/240 volt. È consigliabile munirsi prima della partenza dall'Italia di un adattatore di corrente.

### È utile sapere

Nel rispetto dell'ambiente il numero di ombrelloni e lettini presenti sulle spiagge è esiguo o inesistente. Gli ospiti possono usufruire di quelli posizionati nei giardini fronte mare o intorno alle piscine. È vietato l'uso delle sigarette elettroniche. In alcune spiagge

è presente il fenomeno delle maree.

## INDOCINA: VIETNAM, CAMBOGIA, LAOS

### Formalità di ingresso

È necessario avere il passaporto individuale con una validità superiore ai sei mesi dalla data di rientro del viaggio con almeno tre pagine libere per ciascun Paese visitato.

### Visto

Per l'ottenimento del visto di ingresso è necessario seguire le seguenti procedure:

**Vietnam:** comunicare i dati del passaporto almeno 20 giorni prima della data di partenza. Il visto non è necessario per soggiorni inferiori a 45 giorni di permanenza. All'arrivo nel Paese il visitatore dovrà compilare un formulario che dovrà essere esibito al momento dell'ingresso in Vietnam e conservato durante il soggiorno, poiché sarà richiesto al momento della partenza dal Vietnam. Se si prevede di uscire dal Vietnam e poi rientrarvi durante il periodo di soggiorno, occorrerà premunirsi in Italia di un visto per ingressi multipli.

**Cambogia:** è necessario il visto valido per 30 giorni, al costo di circa 40 USD. È possibile ottenerlo in due modi:

• **Visto Online (e-Visa):** prima della partenza, è possibile richiedere il visto online seguendo la procedura sul sito ufficiale governativo: <https://www.evisa.gov.kh/>. È necessario fornire i dati personali, la scansione del passaporto e una fototessera. Il pagamento del visto avviene online, e dopo circa tre giorni si riceve il visto via e-mail. È necessario stamparlo e presentarlo all'Immigrazione il giorno dell'arrivo in Cambogia, insieme al passaporto.

• **Visto all'Arrivo:** è possibile ottenere il visto all'arrivo presso alcuni aeroporti e punti di ingresso designati. Per fare ciò, si dovrà compilare un modulo (disponibile al punto di ingresso), fornire una fototessera (in mancanza, potrebbe essere richiesto un supplemento di 3-5 USD a persona) e presentare il passaporto, che deve avere una validità residua di almeno 6 mesi e due pagine vuote.

Ai fini dell'ingresso in Cambogia, è inoltre necessario compilare - entro 7 giorni, prima dell'arrivo - il formulario di registrazione tramite app per smartphone "Cambodia e-Arrival", che sostituisce i precedenti moduli cartacei recanti informazioni doganali e di soggiorno da consegnare alle Autorità di frontiera cambogiane. Dopo la registrazione, tramite caricamento di foto e di informazioni relative al passaporto e il completamento della "e-Arrival Card", l'app genera un codice QR che è necessario salvare sul proprio dispositivo o presentare su carta stampata alle Autorità di immigrazione, una volta arrivati in Cambogia. L'e-Arrival non va confuso con un visto, ma consente di richiedere e pagare il visto direttamente all'interno della relativa app. Si ricorda che la registrazione è obbligatoria, a prescindere dal possesso di un visto (di qualsiasi tipo) per l'ingresso in Cambogia.

Per maggiori informazioni e per il download dell'app Cambodia e-Arrival, si rimanda al seguente sito governativo: <https://www.arrival.gov.kh/>

**Laos:** visto necessario. Tre giorni prima della partenza è necessario provvedere alla Laos Digital Arrival Registration, che sostituisce i tradizionali moduli di immigrazione cartacei. Il Modulo di Immigrazione Digitale Laotiano (LDIF) va compilato online sul sito <https://www.immigration.gov.la/en/home> prima di entrare e uscire dal Paese: si riceve un codice QR, che viene scansionato ai controlli di frontiera.

Il visto turistico per il Laos si ottiene all'arrivo in aeroporto o può essere richiesto online prima della partenza.

Richiesta online: prima della partenza sul sito <https://laoevisa.gov.la/index>. La procedura elettronica richiede circa 3 giorni per ottenere la lettera di approvazione, che andrà stampata e presentata insieme al passaporto nella corsia dedicata al visto elettronico al porto di arrivo. Per ottenere il visto elettronico sono necessari, oltre al pagamento di circa 40 USD:

- fotografia formato 4x6 cm (scattate negli ultimi 6 mesi);

- pagina di copertina del passaporto;

- pagina biografica del passaporto.

Richiesta in aeroporto: il visto "classico" (non elettronico) si ottiene compilando due moduli di richiesta del visto (i moduli sono consegnati sull'aereo o disponibili presso i consolati del Laos), includendo due foto formato tessera. Il pagamento di usd 40 si effettua direttamente in aeroporto.

Per la richiesta del visto necessario portare con sé sempre 2 fototessere.

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è richiesta alla stampa del catalogo. È consigliata la profilassi antimalarica. È importante portare alcuni medicinali contro le infezioni intestinali. Si consiglia di adottare le massime misure precauzionali igienico-sanitarie; non bere acqua corrente; scegliere gli alimenti con la massima attenzione; evitare di bere bevande con ghiaccio.

### Stagioni e clima

Tropicale caldo - umido. In estate il clima oscilla tra i 35° gradi verso il sud e circa 25° al nord. La stagione più secca va da settembre ad aprile.

## FILIPPINE

### Formalità di ingresso

È necessario il passaporto, con validità residua di almeno sei mesi dal giorno di arrivo nel Paese. È obbligatoria la compilazione di un modulo informatico "e-Arrival Card" attraverso il sito <https://etravel.gov.ph>, da predisporre entro le 72 ore antecedenti la partenza. La presentazione del codice QR, generato da questa applicazione, è richiesta all'imbarco da parte delle Compagnie Aeree e all'arrivo nelle Filippine. Si ricorda, altresì, che negli aeroporti internazionali filippini è obbligatorio - per tutti i passeggeri che si imbarcano - il pagamento di una tassa aeroportuale di diversa entità.

### Visto

Verrà concesso un visto, sotto forma di timbro apposto sul passaporto dalle autorità di frontiera per un soggiorno massimo di 30 giorni, dietro presentazione di un biglietto aereo di ritorno o di proseguimento. I titolari di passaporto italiano non devono richiedere il visto d'ingresso preventivo, per un soggiorno non superiore a 30 giorni.



### Vaccinazioni

È obbligatoria la vaccinazione contro la febbre gialla, per tutti i viaggiatori di età superiore ad un anno, provenienti da Paesi in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione, nonché per tutti i viaggiatori che abbiano anche solo transitato nell'aeroporto di un Paese in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione. Per ulteriori indicazioni in merito a vaccinazioni consigliate, tuttavia non obbligatorie, si raccomanda di consultare il sito <https://wwwnc.cdc.gov/travel>, nonché il proprio medico.

### Stagioni e clima

Il clima delle Filippine è tropicale (caldo e umido tutto l'anno, 25-32°C) con tre stagioni principali: calda/secca (marzo-maggio), piovosa/monsonica (giugno-novembre, con rischio tifoni) e fresca/secca (dicembre-febbraio). Il periodo migliore per viaggiare è da dicembre ad aprile, quando le precipitazioni sono ridotte.

### Acquisti

Fare acquisti nelle Filippine offre un mix di centri commerciali moderni (SM Mall of Asia, Glorietta) e mercati tradizionali (Divisoria, Quiapo). I migliori acquisti includono perle, artigianato in legno (molave, iron wood), sigari, abbigliamento e prodotti enogastronomici locali come mango e rum. L'e-commerce è molto diffuso su piattaforme come Lazada e Shopee.

### Elettricità

Nelle Filippine la tensione elettrica è di 220 V con una frequenza di 60 Hz. Le prese standard sono di tipo A (nordamericane a due lamelle piatte), ma si trovano spesso anche i tipi B e C. È indispensabile un adattatore universale e, talvolta, un trasformatore per dispositivi a 50Hz, poiché sono comuni fluttuazioni di tensione.

### Viaggi all'estero di minori

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano all'estero dovranno essere muniti di passaporto individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data, i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale. Ogni volta che un minore viaggia fuori dal territorio nazionale, con uno solo dei genitori o con altri accompagnatori, necessita di una dichiarazione di accompagnamento rilasciata e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto (Questura). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito <http://www.viaggiareisicuri.it/> alla voce "Prima di partire - documenti per viaggi all'estero di minori". L'eventuale carta turistica che verrà rilasciata dalla compagnia aerea andrà consegnata al controllo passaporti e la copia rilasciata servirà per uscire dal paese.

### Divieti e limitazioni di importazione

È vietata l'importazione di frutta, verdura, piante e carne non lavorata senza appositi permessi.

### Tasse di ingresso

Non previste

### Tasse di uscita

Si paga una tassa di uscita internazionale (circa 850 PHP, circa 14€) e possibili microtasse ambientali locali in contanti. N.B.: le compagnie aeree ed il Tour

Operator non sono in alcun caso responsabili per il mancato imbarco a causa di documentazione di espatrio errata. Invitiamo a contattare sempre la Questura locale per definire l'esatta documentazione necessaria per l'espatrio, che può variare a seconda della nazione di residenza.

### Check-in in aeroporto

Presentarsi almeno 3 ore prima della partenza dei voli intercontinentali ed almeno due ore prima dei voli domestici.

### Franchigia bagagli in stiva

Si prega di verificare sui biglietti aerei la franchigia bagaglio prevista. Vigé la franchigia più restrittiva per non pagare extra in aeroporto.

### Documenti viaggi di nozze

Le coppie in viaggio di nozze devono portare con sé una copia del certificato di matrimonio da presentare quando richiesto, al fine di garantire l'erogazione delle offerte se previste.

### Mance

Pur non essendo obbligatorie sono ormai diventate di uso comune per guide, autisti, facchini. Per i viaggi di gruppo si raccomanda di attenersi alle indicazioni della guida o dell'accompagnatore che potrà chiedere di raccogliercle ad inizio viaggio. Nel caso in cui non le chiedesse, sono comunque gradite sia per la guida che per l'accompagnatore. Nei ristoranti generalmente viene lasciato il 10% - 15% del conto.

### Alberghi

Solo a titolo di garanzia, al momento del check-in, di norma gli hotel richiedono la strisciata della carta di credito o un deposito cauzionale in contanti in valuta straniera o locale (a discrezione dell'hotel) se non in possesso della stessa. Tale deposito viene richiesto come garanzia a fronte di eventuali servizi extra usufruiti e verrà restituito a fine soggiorno, in valuta straniera o locale (a discrezione dell'hotel). In genere le camere negli hotel sono assegnate dopo le ore 13.00 e devono essere rilasciate entro le ore 10.00. Per poter utilizzare la camera prima o dopo tali orari, è necessario prenotare la stessa con eventuale addebito extra. La sistemazione in camera tripla è da intendersi in camera doppia con l'aggiunta di brandina o sofabet di dimensioni ridotte rispetto agli standard europei.

### Normative locali rilevanti

Le normative locali rilevanti includono pene severissime per reati legati alla droga (multe fino a 250.000€ e carcere) ed il rispetto per l'abbigliamento nei luoghi di culto.

### Ingresso medicinali

L'ingresso di medicinali nelle Filippine è consentito ai visitatori temporanei solo per uso personale e in quantità limitate. È fortemente consigliato portare con sé le prescrizioni mediche in inglese per farmaci specifici. I farmaci comuni sono facilmente reperibili nelle farmacie locali, specialmente nelle grandi città. Si consiglia vivamente di portare le ricette mediche tradotte in inglese per farmaci specifici, inclusi quelli psichiatrici o che contengono sostanze che potrebbero essere considerate stupefacenti.

### Normativa sull'utilizzo dei droni

Alcune località turistiche (es. Boracay, aree di Pa-

lawan) potrebbero avere divieti o limitazioni locali, talvolta applicando multe.

### Assicurazione medico bagaglio ed integrativa

Ricordiamo che l'assicurazione stipulata (medico bagaglio ed eventuale integrativa) ha una validità massima di 30 giorni a partire dal primo servizio acquistato con il nostro Tour Operator.

### Avvertenze

Per qualsiasi informazione e regolamentazione riguardante norme di sicurezza e situazione sanitaria Vi preghiamo di consultare il sito <http://www.viaggiareisicuri.it/> o il sito ufficiale del Paese che andrete a visitare. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

### ECPAT

Adopting and signing the Codice di Condotta ECPAT, Amo il Mondo commits itself, besides provided for law n°269/98 "Rules against the exploitation of prostitution, pornography, sex tourism to the detriment of minors as new forms of reduction to slavery", to take all the measures able to fight the sexual exploitation of a minor in of tourism, in each case and occasion useful for his aim.

## INDONESIA

### Formalità di ingresso

È necessario il passaporto individuale con una validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese. Tutti i turisti internazionali in ingresso a Bali sono obbligati al pagamento di 150.000 IDR (circa 10 €). Per evitare code all'aeroporto in arrivo, si consiglia di effettuare il pagamento online al seguente indirizzo: <https://lovebali.baliprov.go.id/> prima della partenza. La prova del pagamento sarà inviata via email.

### Visto

Il VOA (Visa On Arrival) si ottiene direttamente in aeroporto in arrivo ed ha un costo di circa 500.000 IDR (circa Euro 35). Lo stesso si può ottenere online al seguente link: <https://evisa.imigrasi.go.id/> (consigliato per evitare lunghe code in aeroporto). La procedura di ingresso in Indonesia prevede, 3 giorni prima dell'arrivo, l'obbligo di compilare la scheda per Immigration report, Customs declaration e per lo stato della propria salute al seguente link: <https://allindonesia.imigrasi.go.id/>. Una volta terminata la registrazione si riceve un QR code da presentare all'arrivo.

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è richiesta al momento della stampa del catalogo. È consigliata, previo parere medico, la profilassi antimalarica, le vaccinazioni per tifo, paratifo, epatite A e B e vaccinazione antitetanica.

### Stagioni e clima

Equatoriale con 2 stagioni; secca da maggio ad ottobre; umida con acquazzoni da novembre ad aprile. Temperature tra i 26° e i 34°.

### Elettricità

220 volt con prese di corrente di tipo inglese; è con-

# INFORMAZIONI UTILI

sigliabile munirsi prima della partenza dall'Italia di un adattatore di corrente.

## È utile sapere

Il mare in Indonesia risente spesso del fenomeno di bassa marea, rendendo in alcuni periodi dell'anno la balneazione particolarmente difficile; è pertanto consigliato abbinare il soggiorno mare ad un tour o alle numerose escursioni che faranno apprezzare la ricca cultura locale oltre al comfort, al buon livello di servizi e alle molteplici possibilità di shopping e divertimento che la località offre.

## MALESIA

### Formalità d'ingresso

Passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese. Verificare che sul passaporto vi sia almeno una pagina libera per apporre i timbri.

### Visto

Per i cittadini italiani, non è necessario il visto d'ingresso per soggiorni non superiori a 3 mesi. E' necessario esibire, al proprio arrivo nel Paese, la Malaysia Digital Arrival Card (MDAC). E' possibile presentare la domanda online, a partire da tre giorni prima dell'arrivo in Malaysia e può essere compilata al seguente link: <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>.

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è richiesta al momento della stampa del catalogo. È consigliata la profilassi antimalarica e la vaccinazione contro il colera, in particolare per chi si reca nel Borneo e nei parchi nazionali. Vaccinazioni facoltative: antitetanica, anti-tifo.

### Stagioni e clima

In Malesia non esistono stagioni ben distinte e le temperature oscillano mediamente tra i 25 ed i 32 gradi. Il clima è caldo umido tutto l'anno, con una stagione più piovosa sulla costa ovest da giugno a settembre, mentre sulla costa est e nel Borneo la stagione umida va da ottobre a febbraio.

### Acquisti

Artigianato locale, oggetti di legno e bambù, batik.

### Elettricità

220 volt, con prese di corrente del tipo inglese. È consigliabile munirsi di un adattatore di corrente.

### Religione

Paese prevalentemente musulmano, che ospita numerosi buddisti, cristiani ed induisti. Consigliato un abbigliamento consono agli usi locali, specie per chi visita i siti religiosi.

### Tassa di soggiorno

È prevista una tassa di soggiorno fino a 15,00 MYR circa per camera a notte (può variare in base alla categoria ufficiale dell'hotel) da pagare direttamente in loco.

## SINGAPORE

### Formalità d'ingresso

È necessario il passaporto individuale con validità

residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese. Verificare che sul passaporto vi siano almeno due pagine libere per l'apposizione del timbro di ingresso. È importante assicurarsi che il passaporto sia integro in tutte le sue pagine e nella sua copertina: in caso sia danneggiato anche in piccola parte potrebbe essere negato l'imbarco.

### Visto

Non richiesto per soggiorni inferiori a 90 giorni. Compilare il modulo "SG Arrival Card" sul sito <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/> almeno 3 giorni prima dell'arrivo incluso il giorno d'arrivo.

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è richiesta al momento della stampa del catalogo.

### Stagioni e clima

Equatoriale, caldo e umido con temperature medie annue di 26°. La stagione più umida va da ottobre a febbraio, ma il tasso di umidità è comunque elevato tutto l'anno.

### Elettricità

220/240 volt. È consigliabile munirsi prima della partenza dall'Italia di un adattatore di corrente.

### Religioni

Buddismo, Taoismo, Induismo, Islam, Cattolicesimo.

### DIVIETO DI IMPORTAZIONE

Alcolici per un quantitativo superiore a quanto indicato sul sito delle dogane di Singapore (<https://www.customs.gov.sg/individuals/going-through-customs/arrivals/duty-free-concession-and-gst-relief/>), sigarette (nessuna tipologia di prodotto a base di tabacco), qualsiasi tipo di vaporizzatori come sigarette elettroniche, pipe elettroniche, sigari elettrici e ricariche (ne è vietato anche il possesso e l'uso); gomme da masticare (eccetto per uso medico); droghe controllate e sostanze psicotropiche; articoli e pubblicazioni osceni. Per ulteriori informazioni consultare il seguente link: <https://www.ica.gov.sg/enter-transit-depart/entering-singapore/what-you-can-bring/prohibited-controlled-dutiable-goods>

### Prezzi, ricevute, tasse, garanzia

Prima di pagare, accertarsi che i prezzi siano comprensivi di tasse ed iva (7%). Per acquisto di prodotti elettronici è consigliabile richiedere fattura e garanzia che devono riportare il numero di serie del prodotto, nome del rivenditore, timbro e firma. E' inoltre consigliabile verificare l'esistenza della "garanzia internazionale".

### Rimborso Iva

Per acquisti superiori a 100 SGD è previsto il rimborso dell'iva (GST) che può essere richiesto al momento dell'uscita del paese solo se in volo, dietro presentazione di ricevuta/fattura ed esibizione della merce acquistata presso gli uffici preposti all'interno dell'aeroporto internazionale - Singapore Changi Airport Selatar. La richiesta di rimborso può essere fatta entro 2 mesi dalla data di acquisto della merce.

## È utile sapere

In occasione di fiere o manifestazioni gli hotel possono applicare supplementi senza preavviso. Le quote verranno pertanto riconfermate all'atto della

prenotazione.

## HONG KONG

### Formalità d'ingresso

Passaporto necessario con validità residua di almeno sei mesi dalla data d'ingresso nel Paese e tre pagine libere. Per le eventuali modifiche relative alla validità residua richiesta del passaporto si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese se presenti in Italia.

### Visto

Non necessario per soggiorni inferiori a 90 giorni.

### Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è richiesta al momento della stampa del catalogo.

### Stagioni e clima

Sub tropicale con tre stagioni: fresca da gennaio a maggio; piovosa da maggio a settembre con forti acquazzoni soprattutto in luglio e agosto; calda e secca da ottobre a gennaio. Le temperature oscillano tra i 7° ed i 24° a seconda della stagione.

### Elettricità

220 volt. È consigliabile munirsi prima della partenza dall'Italia di un adattatore di corrente.

### Religione

Buddismo, Taoismo, Induismo, Cristianesimo, Musulmano.

### FORMALITÀ DOGANALI

L'Ente dell'Aviazione Civile di Hong Kong ha comunicato che dal 7 aprile 2025 sarà vietato utilizzare durante il volo o caricare in stiva "Power Banks" di ricarica dei dispositivi elettronici portatili, su tutti i voli delle Compagnie Aeree locali. Per qualsiasi dubbio al riguardo, si consiglia di contattare direttamente la Compagnia Aerea interessata.

La concessione di esenzione di imposta per i passeggeri in arrivo al di sopra dei 18 anni di età (non residenti) è stipulata in:

- 1 litro di alcol liquoroso con gradazione alcolica superiore al 30 %, per volume misurato alla temperatura di 20°C;
- 19 sigarette o 1 sigaro o 25 grammi di altro tabacco manufatto.

I passeggeri, in possesso di merci in un quantitativo superiore a quanto concesso in esenzione, devono passare per il "canale rosso" predisposto nella dogana di arrivo e dichiarare l'eccesso.

Qualora il passeggero fosse trovato in possesso di merci in eccesso alle quantità concesse non dichiarate, sarà soggetto ad un processo o al pagamento di una multa amministrativa da un minimo di 2.000 HK\$ ad un massimo di 100.000 HKD, più un'amenda pari a cinque volte il dovuto.

I dazi doganali per i tabacchi sono i seguenti (sulle quantità in eccesso):

- per ogni 1000 sigarette: HK\$ 1,906;
- sigari: HK\$ 2,455/Kg;
- preparati di tabacco cinese: HK\$ 468;
- altri manufatti in tabacco non per sigarette: HK\$ 2,309.

è concessa l'importazione esente di vestiti ad uso personale e cibo per proprio consumo (massimo 15



kg/persona) o per regalo e le mostre di tessuto non maggiori a 0.8 mq o più pesanti di 1,2 Kg. In particolare per le dichiarazioni di arrivo e le concessioni in esenzione di imposta si consultino i seguenti siti: [http://www.customs.gov.hk/en/passenger\\_clearance/red\\_green/index.html](http://www.customs.gov.hk/en/passenger_clearance/red_green/index.html) Per il calcolo, accertamento tributario e tasse sull'importazione ed esportazione di liquori e tabacco: [http://www.customs.gov.hk/en/passenger\\_clearance/duty\\_free/index.html](http://www.customs.gov.hk/en/passenger_clearance/duty_free/index.html)

#### **Beni di importazione proibita o controllata**

Tra le altre, sono regolate dalla legge e devono essere accompagnate dalla relativa licenza, permesso o certificato medico, l'importazione e l'esportazione a/d Hong Kong delle seguenti merci: droghe pericolose, sostanze psicotrope, prodotti chimici controllati, antibiotici, armi, munizioni, fuochi artificiali, merci strategiche, diamanti grezzi, animali, piante, specie in pericolo di estinzione, apparecchi per le telecomunicazioni, carne e pollame. Si ricorda che, l'importazione e l'esportazione di beni contraffatti (orologi, borse, vestiti) o che violino i diritti d'autore (copie di programmi, film, musica, videogiochi per computer), è illegale e perseguita dalla legge.

#### **IMPORTANTE (MERCÌ PERICOLOSE)**

È vietata l'importazione, a qualsiasi titolo nella RAS di Hong Kong, anche per i viaggiatori in solo transito, di articoli che, a causa della loro natura infiammabile, tossica o esplosiva, possano recare danni se maneggiati in modo improprio. Rientrano in questa categoria anche gli spray al peperoncino per autodifesa, legali in Italia. La Polizia aeroportuale, oltre al sequestro immediato dell'articolo, potrebbe anche procedere con l'arresto del viaggiatore.

#### **IMPORTANTE (FARMACI)**

Alcuni farmaci, che in Italia vengono rilasciati dietro prescrizione medica, potrebbero rientrare nelle categorie sopra elencate. Per l'uso personale, durante il soggiorno ad Hong Kong, si rende pertanto necessario ottenere, prima del viaggio, l'approvazione scritta da parte del "Drug Office - Department of Health", scrivendo al seguente indirizzo email: [pharmgeneral@dh.gov.hk](mailto:pharmgeneral@dh.gov.hk). L'interessato dovrà allegare una lettera intestata del proprio medico curante (con indicazione del nome del medico leggibile, della registrazione nell'Ordine dei Medici, l'indirizzo dell'ospedale o della clinica presso cui il medesimo esercita) e debitamente firmata, in cui siano chiaramente indicati il nome del paziente/viaggiatore, il suo indirizzo di residenza, nonché il nome, dosaggio e quantitativo del farmaco controllato che intende portare con sé ad Hong Kong. Se il "Chief Pharmacist del Department of Health" darà l'assenso, l'interessato dovrà stampare la lettera di approvazione, portandola sempre con sé in caso di controlli. Ove in dubbio sulla tipologia della sostanza medica, si consiglia di scrivere sempre, con congruo anticipo, all'indirizzo mail indicato sopra per ottenere chiarimenti al riguardo.

#### **IMPORTANTE (SIGARETTE ELETTRONICHE)**

Vige il divieto di importare (anche per uso personale), pubblicizzare, produrre vendere o possedere, per scopi commerciali "prodotti alternativi per fumatori" (Alternative Smoking Products - APS), inclusi sigarette elettroniche, prodotti a base di tabacco riscaldato e sigarette alle erbe. La violazione di tale divieto può comportare ingenti multe pecuniarie e sinanche la detenzione. Il divieto non si applica a quei viaggiatori che sono solo in transito aeropor-

tuale a Hong Kong, con altra destinazione finale di viaggio. Per maggiori informazioni, si prega di fare riferimento al sito del "Tobacco and Alcohol Control Office" [https://www.taco.gov.hk/t/english/legislation/legislation\\_asp.html](https://www.taco.gov.hk/t/english/legislation/legislation_asp.html) e alla normativa vigente <https://www.elegislation.gov.hk/hk/cap60> e <https://www.elegislation.gov.hk/hk/cap371>.

#### **IMPORTANTE (PRODOTTI A BASE DI CANNABINOIDI)**

Il Governo della RAS di Hong Kong ha inserito la sostanza "Cannabidiolo" ("CBD") tra le sostanze stupefacenti pericolose alla stregua di eroina, cocaina, metamfetamine, cannabis, etc. (Ordinanza sulle Droghe Pericolose, Cap. 134 delle Leggi di Hong Kong) e la sua detenzione o consumo sono soggetti a pene detentive severe che possono arrivare fino a 7 anni e multe pecuniarie fino a 1 milione di dollari di Hong Kong. Si prega pertanto di non importare prodotti di qualsiasi tipo a base di "CBD" e di astenersi dal suo consumo (illegale), durante il soggiorno a Hong Kong. Per i requisiti particolari ed una lista completa dei prodotti è possibile consultare: [http://www.customs.gov.hk/en/passenger\\_clearance/prohibited\\_controlled/index.html](http://www.customs.gov.hk/en/passenger_clearance/prohibited_controlled/index.html)

#### **È utile sapere**

In occasione di fiere o manifestazioni gli hotel possono applicare supplementi senza preavviso. Le quote verranno pertanto riconfermate all'atto della prenotazione.



#### **INFORMAZIONI PER TUTTE LE DESTINAZIONI**

##### **Religione Islamica**

Nei paesi musulmani durante il periodo di Ramadan (nel 2026 dal 17 febbraio al 19 marzo - date indicative) alcuni servizi turistici e alberghieri potrebbero non essere completamente usufruibili. In osservanza agli usi e costumi della religione islamica si raccomanda di assumere un comportamento rispettoso. Durante le visite nelle moschee è richiesto alle donne un abbigliamento consono al luogo tenendo coperte gambe, braccia e piedi. È obbligatorio coprire il capo con una sciarpa. Agli uomini è richiesto di indossare pantaloni lunghi.

##### **Tour ed escursioni**

Per ragioni operative i programmi dei tour potrebbero subire variazioni mantenendo invariate località e servizi previsti. Gli hotel potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria.

##### **Maree**

La maggior parte delle destinazioni del presente catalogo risentono, in alcuni periodi, del fenomeno di bassa marea, rendendo a volte la balneazione particolarmente difficile.

##### **Carta di credito**

Gli hotel e le compagnie di noleggio richiedono sempre, a garanzia, la carta di credito. Di norma non sono accettate carte di debito, né carte prepagate, né depositi cauzionali in contanti.

##### **Vaccinazioni**

Il certificato di vaccinazione contro la febbre gialla è richiesto ai viaggiatori provenienti da zone a rischio di trasmissione febbre gialla.

Per le informazioni ufficiali e aggiornate fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero Affari

Esteri: [www.viaggiaresicuri.it](http://www.viaggiaresicuri.it)

# SCHEDA TECNICA

**Programma valido da novembre 2025 a marzo 2027. Organizzazione tecnica Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 520.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 1039444 - Codice Fiscale e Partita Iva 04700360151. SCIA Comune di Torino n. 1428 del 18/01/2021. Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 410274963. Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 406.**



## Quota di partecipazione

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo relativo al:

- pacchetto prescelto più eventuali servizi e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi;
- soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato.

Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza sia quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- I cambi valutari sono stati rilevati dal sito della Banca d'Italia in rapporto ai cambi in vigore il 13/11/2025 relativi alle seguenti valute:
  - 1 Euro = 1,0957 Dollari Stati Uniti (USD)
  - 1 Euro = 38,012 Baht Thailandia (THB)
  - 1 Euro = 4,9377 Ringgit Malesia (MYR)
  - 1 Euro = 1,5129 Dollaro Singapore (SGD)
- Il costo del carburante / tasse vengono determinati dai singoli vettori al momento dell'emissione della biglietteria aerea.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali), comprese offerte speciali ed ogni altra iniziativa commerciale successiva alla pubblicazione.

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla ge-

stione di tali variazioni di prezzo derivano.

Nella fattispecie, per i voli di LINEA, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza tra:

- la quotazione media del secondo mese antecedente la data di partenza (rilevabile sul sito [www.iata.org](http://www.iata.org)), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD rilevabile sul sito [cambi.bancaditalia.it/cambi](http://cambi.bancaditalia.it/cambi);
- eventuale revisione della tariffa aerea da parte dei singoli vettori;

- il parametro utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione, come sopra dettagliato. Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia stessa. Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, servizi a terra in genere, ecc.) sarà possibile per il Tour Operator applicare una variazione di prezzo determinata dalla differenza percentuale tra il cambio effettivamente utilizzato e dichiarato in estratto conto per la costruzione delle quote di partecipazione dei predetti servizi, ed il cambio medio della settimana antecedente il giorno di notifica della variazione di prezzo. Il cambio applicato nella costruzione del pacchetto turistico verrà comunque specificato nei documenti fiscali che verranno inviati all'agenzia di viaggi all'atto della conferma; eventuali adeguamenti valutari verranno di conseguenza applicati rispetto al cambio dichiarato nei documenti fiscali e comunque entro 20 giorni dalla data di partenza. Le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80% del prezzo del pacchetto turistico. In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

## Quota base

La dicitura "a partire da" si riferisce alla quotazione a persona, base camera doppia standard, più bassa applicabile al servizio specificato nell'ambito del periodo di validità del catalogo (novembre 2025/ marzo 2027). È inoltre presente la specifica "Quota individuale a notte, specifica del trattamento" per le strutture alberghiere e "Quota individuale. Voli non inclusi" (sia intercontinentali che interni) per i tour self-drive, crociere ed estensioni.

Le quote pubblicate sono comunque soggette a riconferma all'atto della prenotazione in rapporto alla riconferma dei costi e della disponibilità dei singoli servizi da parte di fornitori e delle compagnie aeree.

Quota individuale di gestione pratica, polizze assicurative, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante sono sempre esclusi dalla quota base e vanno ad esso aggiunti.

Con la prenotazione il cliente che usufruirà dei servizi dichiara e riconosce di aver preso visione, letto e ricevuto da parte dell'Agenzia di Viaggi presso la quale ha effettuato la prenotazione copia delle Condizioni Generali di Vendita in vigore all'atto della prenotazione.

## Le quote sono per persona e comprendono:

- sistemazione in hotel in camera doppia Twin con servizi e trattamento previsto

Le quote dei tour/crociere/safari sono per persona e comprendono quanto specificato nei

rispettivi programmi di viaggio senza voli, (sia internazionali sia le tratte interne).

L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe essere annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento con i seguenti termini:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,
- fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
- fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

## Le quote non comprendono:

- volo di linea in classe turistica dove previsto con franchigia bagaglio imbarcabile in stiva e a mano come da regolamento di ciascuna singola compagnia
- eventuali voli interni, salvo diversamente specificato
- trasferimenti aeroporto/hotel e v.v. dove espressamente indicati
- quota individuale di gestione pratica
- polizze assicurative
- visti di ingresso, tasse locali
- pasti non menzionati
- tasse aeroportuali e portuali
- tasse in uscita dai singoli Paesi
- eventuali pasti e/o rinfreschi, franchigia bagaglio, pre-assegnazioni posti su voli di linea
- bevande (salvo ove specificatamente indicato), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative
- trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia o in loco se non espressamente indicati
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore ed eventuali tasse che vengano inserite dai vari Paesi successivamente alla redazione del catalogo
- quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

## QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

### GREEN inclusa Assistenza H24 7/7

#### Quota per persona € 70

per chi, pur avendo prenotato trasporto + soggiorno, preferisce ricevere i documenti di viaggio in agenzia esclusivamente via mail rinunciando agli omaggi.

### CLASSIC inclusa Assistenza H24 7/7

#### Quota per persona € 95

per chi prenota il trasporto + soggiorno e desidera ricevere i documenti di viaggio in agenzia, stampati con porta documenti, guida e omaggi.

Bambini fino a 2 anni: nessuna quota individuale di gestione pratica.



#### Assicurazione medico-bagaglio NOBIS

Quota per persona per giorno € 5,5 (dettagli disponibili nella sezione ASSICURAZIONI del presente catalogo).

La quota individuale di gestione pratica è distinta dalla "quota di partecipazione", e va ad essa aggiunta, in quanto comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura, a fronte della prenotazione di servizi da parte del turista, anche tramite l'intermediario (a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi amministrativi, i costi di comunicazione con i fornitori di tali servizi, quali compagnie aeree, agenzie assicurative, brokers, hotels, compagnie di bus ecc.). La quota individuale di gestione pratica è sempre dovuta per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi, eccetto per bambini fino a 2 anni non compiuti; in caso di annullamento del contratto per qualsiasi motivo non imputabile ad Amo il Mondo, la restituzione del prezzo è riferibile solo a prestazioni non ancora eseguite al momento dell'annullamento, pertanto la quota individuale di gestione pratica, che comprende costi già sostenuti, quali quelli connessi alla gestione della pratica fin dalla sua apertura, non è rimborsabile.

#### Modifica delle prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 50 per persona. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazione sopra esposte e alle spese di variazione richieste da ogni singolo fornitore di servizi, incluso la compagnia aerea, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15gg prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8gg prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 a 3 gg prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

#### Sostituzioni

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato è consentita come previsto dai termini dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, entro e non oltre 7 giorni prima della partenza e comporta il pagamento delle spese di variazione di € 50 per persona. Nelle prenotazioni con voli di linea può non essere consentita, salvo quando previsto dal vettore aereo e in caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

#### Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni Generali) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica,

"Ghiaccia la Valuta", la polizza assicurativa obbligatoria ed eventuale polizza integrativa annullamento):

Pacchetti turistici con voli di linea a tariffa speciale o voli ITC noleggiati o speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto ed altri pacchetti turistici presenti nel catalogo:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/ servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione. Eventuali servizi extra catalogo, salvo diversamente indicato, sono soggetti alle stesse condizioni.

#### Pagamenti

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi la quota di gestione pratica ed eventuali polizze integrative facoltative. All'atto della conferma della prenotazione verrà richiesto il saldo della biglietteria aerea e, in alcuni casi, il prepagamento integrale da parte dei fornitori dei servizi prenotati. In questi casi l'acconto dovrà essere integrato dall'importo della biglietteria aerea e dei servizi da prepagare. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcuni servizi (biglietteria aerea, prenotazione hotel, crociere, ecc.), in base alle condizioni contrattuali con i fornitori, potrà essere richiesto il prepagamento totale all'atto della prenotazione o comunque prima del saldo finale.

#### Riprotezioni

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Amo il Mondo farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

#### Ghiaccia la Valuta

Con l'adesione facoltativa all'iniziativa "Ghiaccia la Valuta", da richiedere contestualmente all'atto della prenotazione da parte del Viaggiatore e che si perfezionerà tramite il pagamento del supplemento di € 50,00 per persona prenotata, si avrà la garanzia che il prezzo del viaggio prenotato, definito al momento della conferma della prenotazione, non subirà variazioni per effetto dell'oscillazione del corso dei cambi delle valute né in aumento sul pacchetto "Ghiaccia la Valuta" acquistato, né in diminuzione.

Il "Ghiaccia la Valuta" deve essere richiesto ed acquistato in fase di conferma prenotazione da tutti i partecipanti al viaggio.

Il "Ghiaccia la Valuta" opera sulle fluttuazioni valutarie, garantendo un prezzo fisso e non più

soggetto a variazioni.

Il "Ghiaccia la Valuta" non copre eventuali adeguamenti del costo carburante, tasse e oneri aeroportuali o portuali, di ingresso e/o uscita, tasse e/o imposte locali e sul soggiorno dei diversi paesi di destinazione e/o eventuali altri servizi di viaggio non direttamente collegati ai cambi valutari.

#### Offerte speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

#### Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

#### Avvertenza

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

#### Materiale informativo di viaggio

Amo il Mondo - declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza. Eventuale kit da viaggio verrà inviato presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione unitamente ai documenti di viaggio e prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate oltre il termine previsto per la spedizione via posta ordinaria, i documenti verranno inviati via e-mail.

## Notizie Utili

### Sistemazione e trattamento

Non in tutti i Paesi esiste una classificazione alberghiera ufficiale. I hotel pubblicati sono stati da noi direttamente selezionati e classificati per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri Clienti in rapporto a livello di comfort, ubicazione, e servizio. L'unicità delle strutture presenti all'interno di Parchi Nazionali, Riserve Private (resort, lodge, eco-lodge, camp, campi tendati, etc.) o di piccole strutture a gestione familiare (guest house, piccoli hotels, etc.) non consente una effettiva classificazione secondo criteri comuni pertanto il giudizio si riferisce in genere al solo livello dei servizi. Per camera doppia si intendono due letti gemelli; i letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane) possono essere richiesti ma senza la certezza della conferma. In Giappone, il più delle volte, gli hotel propongono soluzioni semplici ed essenziali, dispongono di camere con metratura particolarmente ridotta. La camera doppia matrimoniale, non può essere garantita anche se richiesta alla prenotazione. È comunque preferibile la sistemazione in camera doppia "due letti" (twin) poiché di dimensioni leggermente più ampie. Negli Stati Uniti, la sistemazione in camera doppia o singola prevede 1 letto (queen size/double/king size). I 2 letti non sono garantiti ma possono essere richiesti, se disponibili nella configurazione di alcune camere, con supplemento. La sistemazione in camera tripla o quadrupla prevede, di norma, una camera doppia con 2 letti queen size o 1 queen + 1 sofa bed. A New York spesso gli hotel dispongono di camere piccole. In ogni hotel, al momento del check-in, è generalmente richiesto un deposito cauzionale pagabile a mezzo carta di credito che, salvo danni o uso improprio della camera verrà riaccreditato. L'accredito verrà effettuato al momento del check-out o comunque entro qualche giorno. È pertanto indispensabile munirsi di carta di credito. Salvo indicazione diversa, per mezza pensione si intende la prima colazione e la cena presso il ristorante principale dell'hotel, per pensione completa si intende generalmente dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo (ricordiamo che in alcune strutture è richiesto un abbigliamento adeguato per accedere alle sale ristoranti e l'uso dei pantaloni lunghi). Non è possibile ottenere alcuna riduzione per i pasti compresi nella quota e non fruiti per qualsiasi ragione (incluso eventuale ritardo dei voli). Quando sono organizzate delle serate a tema talvolta è richiesto un supplemento obbligatorio da pagare in loco. Si rammenta inoltre che il tipo di servizio al ristorante e la disponibilità di alcuni servizi accessori potrebbero subire variazioni nell'arco della stagione in corso e che i servizi citati nella descrizione possono non essere operativi tutti contemporaneamente. Come da norme internazionali le camere sono disponibili dalle ore 15,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere alle ore 10,00 (a seconda dell'hotel) del giorno di partenza (o del giorno antecedente nell'ipotesi di voli con partenza dopo le ore 24,00). Per proprie esigenze particolari l'albergo potrebbe modificare i suddetti orari. L'eventuale consegna o utilizzo della camera al di fuori degli orari stabiliti, previa prenotazione della stessa, comporta il pagamento di un supplemento (day-use, early check-in, late check-out) pari al costo di una notte extra.

Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, rende noto che le strutture ricettive ubicate fuori dal territorio italiano non risultano soggette alle normative vigenti nel nostro paese in materia di barriere architettoniche e/o comunque relative ai soggetti disabili in materia di allergeni e somministrazione di alimenti, per cui il cliente con particolari esigenze dovrà, previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali/sensibili, informare l'Agenzia di Viaggi e/o Amo il Mondo affinché si possa verificare adeguatezza delle strutture ricettive alle particolari esigenze del cliente.

### Servizi, attività

I servizi/infrastrutture indicati nelle descrizioni dei singoli hotel/appartamenti e nei plus dedicati agli sposi sono quelli previsti al momento della stesura del catalogo. Possono, però, non essere in funzione/esistenti per tutto il periodo di validità dello stesso, possono essere attivi unicamente per alcune ore al giorno e non tutti contemporaneamente oppure possono essere legati alle condizioni climatiche. L'aria condizionata non sempre viene tenuta accesa durante tutto l'arco della giornata ed alcuni hotel la prevedono solo per i mesi di alta stagione. Discorso analogo vale per il riscaldamento, la cui operatività è legata alle condizioni atmosferiche delle diverse destinazioni. Le attività e l'uso dei servizi alla piscina e alla spiaggia possono essere a pagamento, hanno una disponibilità limitata e non è garantito l'uso per la totale capienza della struttura. La fruizione di alcuni servizi e l'utilizzo di alcune infrastrutture può essere disciplinata da regolamenti interni dei singoli hotel (ad es. divieto d'uso ai minori, obbligo di giubbotto di salvataggio ecc.). L'animazione, dove prevista, è generalmente internazionale con prevalenza delle lingue più diffuse. In alcuni casi possono essere previsti lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria tali da non pregiudicare lo svolgimento della vacanza. Le fotografie che illustrano le strutture sono necessariamente generiche e non possono sempre rappresentare i servizi e/o le camere che vengono effettivamente utilizzate dal singolo cliente.

### Tour, crociere ed escursioni

Per ragioni operative, meteorologiche e/o per necessità organizzative l'itinerario dei tour e le strutture previste potrebbero subire variazioni, pur mantenendone inalterati i contenuti ed i servizi. Le escursioni sono attività facoltative e svolte sotto la responsabilità e organizzazione dell'agenzia corrispondente o fornitore locale, per i quali Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa funge da intermediaria, pertanto non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa. Durante le escursioni e i tour con guida in italiano si intende personale locale parlante italiano. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si raccomanda di acquistare le escursioni o altri servizi in loco solamente da fornitori assicurati e muniti di regolare licenza.

### Supplementi e riduzioni adulti

Sono per persona al giorno (salvo diversa indicazione in tabella). Vi ricordiamo inoltre che:

- le camere singole sono disponibili in numero limitato e, nonostante siano soggette a supplemento, a volte sono piccole e mal posizionate;
- le camere triple/quadruple sono da intendersi come camere doppie con uno o due lettini (letti pieghevoli) aggiunti e sono sempre su richiesta;
- le camere lato/vista mare sono da intendersi come direttamente o lateralmente rivolte verso il mare, ma non necessariamente con vista diretta o parzialmente ostruita. I supplementi o le riduzioni sono indicati in calce ad ogni tabella prezzi oppure comunicati all'atto della prenotazione.

### Bambini

I minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, devono essere in possesso di passaporto individuale. I bambini (2-12 anni) sistemati in camera con due adulti paganti la quota intera (senza letti aggiunti), usufruiscono di speciali riduzioni o gratuità. La gratuità riguarda il solo pernottamento, mentre i pasti e servizi extra, salvo diversamente indicato, dovranno essere pagati in loco. In alcuni hotel di lusso, lodge e campi tendati i bambini non sono sempre accettati, maggiori informazioni su richiesta al momento della prenotazione.

Sui voli di linea i bambini hanno una riduzione che varia in rapporto al tipo di tariffa applicata. I bambini da 0 a 2 anni non compiuti (infant) durante il viaggio non hanno diritto al posto a sedere; sui voli di linea la tariffa applicata verrà riconfermata all'atto della prenotazione. Qualora il bambino compia i 2 anni durante il soggiorno (e quindi si renda obbligatorio assegnargli un posto a sedere sul volo di ritorno) verrà applicata la normativa vigente del singolo vettore.

### Viaggi di Nozze

Alle coppie in viaggio di nozze Uvet Viaggi e Turismo Spa sarà lieta di riconoscere uno **sconto pari a € 150**, previo invio di una copia delle pubblicazioni. Tale sconto verrà applicato esclusivamente a fronte della prenotazione di un pacchetto di viaggio completo (volo-servizi a terra per tutta la durata del viaggio) e non è cumulabile con le altre iniziative commerciali in corso. È necessario portare in viaggio una copia delle pubblicazioni comprovanti il diritto ad eventuali omaggi, riduzioni o servizi extra riservati alle coppie in viaggio di nozze con data antecedente i 6 mesi rispetto alla data di partenza.

### Noleggio auto, camper, moto

Le condizioni di noleggio generiche sono riportate nelle pagine di presentazione all'interno del catalogo o sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it); per maggiori dettagli è consigliato consultare i siti delle singole compagnie. È obbligatorio essere in possesso di carta di credito da utilizzare a garanzia del mezzo e per l'addebito di eventuali supplementi e costi extra. Invitiamo a verificare le norme vigenti in ciascun paese in merito ai requisiti per età minima dell' conducente/i e patente di guida.

### Voli di linea

La tariffa aerea utilizzata per la costruzione del pacchetto di viaggio e le tasse aeroportuali verranno riconfermate in fase di prenotazione dai nostri uffici in base alla reale disponibilità della stessa al momento della prenotazione e non consente rimborsi per utilizzo parziale del biglietto. L'eventuale utilizzo di tariffe aeree speciali, restrittive o promozionali che prevedano l'emissione del biglietto contestualmente alla prenotazione, in caso di cancellazione può comportare il mancato rimborso del biglietto stesso in base alle regole previste dalla compagnia aerea anche se non espressamente indicato in fase di prenotazione. Eventuali variazioni delle tasse aeroportuali prima dell'emissione del biglietto potranno essere applicate entro i termini previsti salvo emissione e pagamento del biglietto immediati a garanzia della tariffa preventivata. Invitiamo a verificare la franchigia bagaglio consentita da ogni singolo vettore utilizzato, su ogni singola tratta.

### Voli speciali

I voli speciali si intendono effettuati con aerei noleggiati ITC. Per motivi operativi l'organizzatore si riserva di cambiare vettori ed aeromobili. Gli orari sono espressi in ore locali, soggetti a variazione anche senza preavviso e pertanto sono da intendersi come puramente indicativi. Sarà nostra cura tenere informata la Vostra Agenzia di Viaggi, alla quale Vi preghiamo rivolgervi un giorno lavorativo precedente alla partenza (Es: venerdì per le partenze di sabato, domenica e lunedì), per ottenere la conferma definitiva degli orari. Si dovranno altresì riconfermare gli orari di ritorno tramite il nostro Rappresentante Locale dove presente o l'assistenza H24. Per motivi operativi, potrebbero rendersi necessari eventuali scali tecnici e/o doppi scali oppure essere variati gli aeroporti di partenza/arrivo. In quest'ultimo caso Amo il Mondo fornirà a proprio carico un trasporto sostitutivo in pullman o con altro mezzo, dall'aeroporto originario a quello definitivo. Queste variazioni non costituiscono una modifica significativa di un elemento essenziale, in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio da e/o per gli aeroporti originariamente stabiliti. Ai passeggeri che desiderino modificare la data del loro rientro già prenotato, sarà richiesto il pagamento in loco del nuovo biglietto. Non si effettuano rimborsi per voli non utilizzati.

### Responsabilità dei vettori aerei

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità (ai sensi della normativa REG. (CE) n. 2027/97): non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Cod. Tur. Art. 42 e dalle Condizioni Generali di Contratto FTO pubblicate nel presente catalogo. Le modalità di protezione dei passeggeri previste dal Regolamento CE n. 261/2004, in particolare la compensazione pecuniaria stabilita dall'art. 7 del medesimo per i casi di overbooking, cancellazione o ritardo del volo superiore alle 3 ore, sono di stretta competenza della compagnia aerea ed a quest'ultima vanno direttamente richieste da parte del passeggero, pertanto non sono imputabili a Uvet Viaggi e Turismo Spa.

### Le Vostre osservazioni

Qualora durante il soggiorno vengano riscontrati degli inconvenienti o delle difformità tra quanto riportato sul catalogo ed i servizi prestati, dovranno essere subito fatte presenti le eventuali osservazioni all'Assistenza Amo il Mondo in loco (ove prevista), alla direzione dell'hotel o al nostro ufficio corrispondente. Questo permetterà di affrontare gli inconvenienti sul nascere e consentirà la prosecuzione della vacanza nel migliore dei modi. Deve essere inoltre evidenziato che i fornitori di

servizi non procedono ad eventuali rimborsi per disservizi che non siano stati segnalati per scritto in loco. Qualora durante il viaggio o il soggiorno non vengano utilizzati dei servizi o vengano forniti servizi diversi da quelli prenotati, è indispensabile farsi lasciare una dichiarazione scritta del fornitore locale che autorizzi espressamente al rimborso. Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa opera costantemente per mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti sui propri servizi. Con questo obiettivo, esamina le comunicazioni pervenute dai clienti su inconvenienti accorsi durante la loro vacanza, e dare loro una risposta adeguata. Ricordiamo che la legge vigente ritiene valide unicamente le comunicazioni pervenute a Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa, via Pinerolo 16 - 10152 - Torino, a mezzo di lettera raccomandata dattiloscritta tempestivamente. In merito alle modalità per proporre il reclamo, la normativa è regolata dal Codice del Consumo. Si precisa, infine, che non si effettuano rimborsi per interruzioni del viaggio e/o soggiorno. Le escursioni e, i servizi acquistati dal cliente in loco e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono estranei all'oggetto del relativo contratto stipulato da Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa nella veste di organizzatore.

### Richieste particolari hotel e appartamenti

Le richieste particolari, come camere vista mare (ove non vi sia supplemento), camere vicine o comunicanti, camere ai piani bassi/altri, camere matrimoniali e, nelle combinazioni dove non è indicato il nome dell'albergo o vicinanza al mare o al centro, sono trasmesse da Amo il Mondo ai propri Corrispondenti senza tuttavia assumersi alcuna responsabilità sulla effettiva realizzazione di quanto richiesto.

### Richieste particolari voli

Le richieste particolari sui voli devono essere tassativamente segnalate all'atto della prenotazione e riguardano principalmente:

- il trasporto di persone diversamente abili, per la predisposizione di un'adeguata assistenza;
- l'imbarco di bagagli speciali per i quali vengono richiesti la dimensione e il peso e sono comunque sottoposti ad insindacabile giudizio del Comandante di volo. Per questi ultimi il costo è variabile a seconda del peso e della distanza da coprire e viene definito da ogni singolo vettore.

### Documenti per l'espatrio

Il consumatore è tenuto a documentarsi circa le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi visitati relativamente a documenti per l'espatrio, vaccinazioni, formalità di ingresso. Le informazioni riportate sulle pagine di presentazione dei singoli Paesi si riferiscono all'espatrio dei cittadini italiani e sono quelle in vigore al momento della stampa del presente catalogo (Gennaio 2020). Per ulteriori informazioni si prega di consultare le informazioni fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscritti.it](http://www.viaggiareiscritti.it). Al fine dell'apposizione di eventuali visti sul passaporto, è consigliato che sullo stesso vi siano almeno 4 pagine libere.

Amo il Mondo - divisione Uvet Viaggi e Turismo Spa - è espressamente manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" conseguente alla mancanza/irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del Paese ospitante. Viaggi all'estero di minori: si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese se presenti in Italia. Cittadini stranieri: risulta esclusivo onere dei cittadini stranieri provvedere a informarsi presso le Rappresentanze diplomatiche consolari e munirsi dei documenti necessari per il viaggio e la permanenza, venendo Uvet Viaggi e Turismo Spa manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" da addebitare alla mancanza e/o alla semplice irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del paese ospitante.

### Normativa sulla privacy

"Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR"). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, secondo le logiche e le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. I dati avranno una durata nel tempo determinata dai tempi di stipulazione ed esecuzione del contratto commerciale intercorrente fra le parti cui è necessario aggiungere i termini prescrizionali di legge per la tenuta dei documenti amministrativi, contabili e fiscali (10 anni salvo modifiche di legge). Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR contattando il titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano sede operativa: Via Pinerolo, 16 - 10152 Torino - e-mail: [privacy@settemari.it](mailto:privacy@settemari.it). L'informativa completa, in riferimento agli articoli 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito [www.amoilmondo.it](http://www.amoilmondo.it)

### PARCHEGGI

Riportiamo qui di seguito alcune informazioni sui parcheggi vicino agli aeroporti di partenza per i clienti Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo

Tutti i parcheggi selezionati sono aperti e custoditi 24 ore su 24, con servizio navetta da/per l'aeroporto.

**TRAVEL PARKING a BERGAMO, BOLOGNA, MILANO Linate, MILANO Malpensa:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.travel-parking.it](http://www.travel-parking.it).

**Parkin**

**PARKING a VERONA, NAPOLI, TORINO, BARI, ROMA Fiumicino e VENEZIA:** per informazioni, preventivi e prenotazioni consultare il sito [www.parking.com/prenotazione-parcheggio-clienti-amoilmondo](http://www.parking.com/prenotazione-parcheggio-clienti-amoilmondo)

N.B.: È necessaria la prenotazione (con pagamento diretto), obbligatoria nei periodi di alta stagione, tramite i siti internet, ricordando di segnalare che siete clienti Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo. I parcheggi non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Uvet Viaggi e Turismo Spa-Amo il Mondo.